neroo®

www.neroo.nl



ROOKMELDER · ONE EN LINK

SmokeAlert

Gebruikershandleiding

Laatst bijgewerkt: 16 november 2026

Welkom

Bedankt voor je keuze voor de SmokeAlert.

De SmokeAlert is een compacte optische rookmelder. Ruikt hij rook, dan gaat hij luid af en knippert het rode lampje. De SmokeAlert is er in twee varianten. Ze zien er hetzelfde uit en je hangt ze op dezelfde manier op, alleen het verbinden is anders.

Variant	Zo werkt hij	Lees
SmokeAlert One	Werkt zelfstandig via wifi. Bij rook krijg je een melding in de app op je telefoon.	Hoofdstuk 3
SmokeAlert Link	Koppel je aan je Neroo-alarmsysteem (ShieldLink of CamperGuard). Bij rook gaat het hele alarm af en krijg je een melding via het alarmsysteem.	Hoofdstuk 4

Alle andere hoofdstukken gelden voor beide varianten. Welke variant je hebt, zie je op je bestelling.

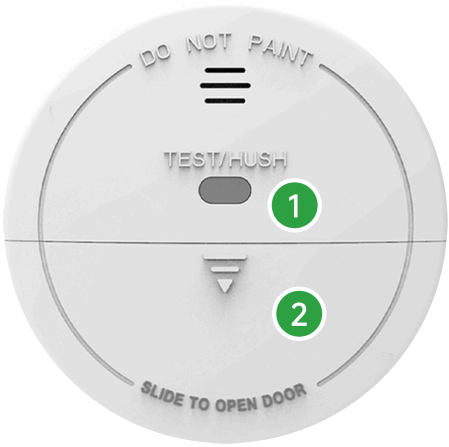
WAARSCHUWING

Een rookmelder redt levens, maar alleen als hij werkt. Test hem elke maand, haal nooit de batterijen eruit om hem stil te krijgen, en vervang de melder na 10 jaar.

Inhoud

1 De SmokeAlert in één oogopslag 2
2 Batterijen plaatsen en testen 3
3 SmokeAlert One: verbinden met de app 3
4 SmokeAlert Link: koppelen met je alarmpaneel 4
5 Waar hang je hem op? 5
6 Monteren 5
7 Als het alarm afgaat 6
8 Onderhoud en batterijen 6
9 Specificaties 7
10 Garantie & support 7

1 De SmokeAlert in één oogopslag



Voorkant — de nummers staan in de tabel hieronder



Zijkant: de rook komt via de openingen rondom binnen

Nr.	Onderdeel	Wat het doet
1	Knop (TEST/HUSH) met lampjes	Testen, het alarm stilzetten en verbinden. Achter de knop zit een rood lampje (alarm); de One heeft ook een blauw lampje (wifi).
2	Batterijklepje	Schuif het klepje open om de batterijen te plaatsen of te vervangen

Aan de achterkant zit de montageplaat, waarmee je de melder aan het plafond hangt.

Wat de lampjes betekenen

Lampje	Betekenis
🔴 Rood, knippert snel, met luid alarm	Rook gedetecteerd — of je test de melder
🔴 Rood, 1× per minuut	Normaal: de melder staat aan en werkt
🔴 Rood, 1× per minuut met 1 piep	Batterijen bijna leeg — vervang ze
🔵 Blauw, 1× per 2 seconden (One)	De melder is net aangezet en wacht 20 seconden op verbinden met wifi
🔵 Blauw, knippert snel (One)	Klaar om te verbinden met de app
🔵 Blauw, knippert langzaam (One)	Klaar om te verbinden in de AP-modus (de reservemanier)

2 Batterijen plaatsen en testen

1. Schuif het batterijklepje open, in de richting van het pijltje.
2. Plaats 2 AAA-batterijen van 1,5 V, met de plus (+) en min (–) zoals aangegeven in het batterijvak.
3. Schuif het klepje dicht. De melder staat nu aan.
4. Houd de knop minstens 1 seconde ingedrukt tot het alarm afgaat. De sirene piept 3 keer, pauzeert en piept weer 3 keer, en het lampje knippert rood. Dan werkt de melder.

LET OP

Batterijen worden niet meegeleverd. Gebruik goede alkalinebatterijen.

3 SmokeAlert One: verbinden met de app

Met de app krijg je een melding op je telefoon bij rook, bij een test en als de batterijen bijna leeg zijn. Gebruik je de app ook voor andere Neroo-producten, dan zie je alles op één plek.

LET OP

De SmokeAlert One werkt alleen met 2,4 GHz-wifi, niet met 5 GHz. Heeft je router één netwerknaam voor beide, dan gaat dat meestal goed; lukt het verbinden niet, zet dan tijdelijk een apart 2,4 GHz-netwerk aan.

1. Installeer de Smart Life-app uit de App Store of Google Play en maak een account aan. Heb je de app al, gebruik dan hetzelfde account.
2. Zet bluetooth op je telefoon aan en plaats de batterijen in de melder. Hij staat nu klaar om te verbinden.
3. Tik in de app rechtsboven op “+” en kies “Apparaat toevoegen”. De app vindt de melder vanzelf; tik op “Toevoegen”.
4. Kies je 2,4 GHz-wifinetwerk en vul het wachtwoord in. Volg daarna de stappen in de app tot de melder is toegevoegd.
5. Geef de melder een herkenbare naam, bijvoorbeeld “Rookmelder overloop”. Dan zie je in de melding meteen waar het is.

Vindt de app de melder niet?

1. Haal de batterijen eruit, houd de knop ongeveer 5 seconden ingedrukt en plaats de batterijen weer.
2. Houd binnen 20 seconden de knop ingedrukt tot de melder 1 keer piept en het blauwe lampje snel knippert.

3. Tik in de app op “+” → “Apparaat toevoegen” → “Handmatig toevoegen”, kies links “Sensoren” en daarna “Rookmelder (wifi)”, en volg de stappen.
4. Lukt het dan nog niet? Houd de knop nog een keer ingedrukt tot het blauwe lampje langzaam knippert, en kies in de app rechtsboven “AP-modus”.

Delen met huisgenoten of familie

Open de melder in de app, tik rechtsboven op ··· en kies “Apparaat delen”. Vul het e-mailadres of telefoonnummer in van het app-account van de ander. Diegene krijgt dan ook de meldingen.

4 SmokeAlert Link: koppelen met je alarmpaneel

De SmokeAlert Link koppel je aan je Neroo-alarmpaneel. Ziet hij rook, dan gaat het hele alarmsysteem af, met de sirene van het paneel en eventuele extra sirenes, en krijg je een melding op je telefoon. Met de ShieldLink Pro, Elite of CamperGuard Pro krijg je ook een sms, zelfs als het internet uitvalt.

De SmokeAlert Link werkt met de ShieldLink Lite, Plus, Pro en Elite en met de CamperGuard Pro.

1. Plaats de batterijen in de melder (zie hoofdstuk 2).
2. Zet je alarmpaneel in de koppelstand voor een veiligheidssensor — zie de tabel hieronder.
3. Druk op de knop van de SmokeAlert Link tot hij een testalarm geeft. Daarmee stuurt hij zijn signaal; het alarmpaneel bevestigt het koppelen.
4. Geef de melder in de app een herkenbare naam, bijvoorbeeld “Rookmelder hal” of “Rookmelder zolder”.

Alarmpaneel	Zo zet je het in de koppelstand
ShieldLink Pro, Elite en CamperGuard Pro	Tik op Verbinding → Sensoren (gebruikerscode, standaard 1234) → “+” → Veiligheid → “+ Koppel”
ShieldLink Plus	Menu → Accessoires → Sensoren → “+” → Dringend → “+ Koppel”
ShieldLink Lite	Instellingen ⚙ → beheerderscode → 1 → 1 → ✓ (snel koppelen)
Via de app	Open het alarmpaneel → Accessoires → “+”

Een rookmelder hoort altijd actief te zijn, ook als het alarmsysteem uitstaat. Controleer daarom in de app of de melder op “altijd actief” staat (bij de Pro, Elite en CamperGuard is dat het type Veiligheid, bij de Plus het type Dringend).

GOED OM TE WETEN

Test na het koppelen: houd de knop van de melder ingedrukt tot hij afgaat. Je alarmpaneel moet dan ook alarm geven. De volledige stappen voor het koppelen staan in de handleiding van je alarmpaneel; alle handleidingen vind je op neroo.nl/pages/handleiding.

5 Waar hang je hem op?

Rook stijgt op. Hang de SmokeAlert daarom aan het plafond, op het hoogste punt van de ruimte, en minstens 50 cm van een muur of lamp.

- Minimaal één melder op elke verdieping, in de hal of overloop: de vluchtroute.
- In de slaapkamers en in de woonkamer, voor extra veiligheid.
- Op zolder als daar iemand slaapt of als daar apparaten staan, zoals een wasdroger.

GOED OM TE WETEN

In Nederland zijn rookmelders verplicht op elke verdieping met een verblijfsruimte, op de vluchtroute naar de voordeur. Het is slim om er ook een in de slaapkamers te hangen.

Niet ophangen

- Buiten.
- In de garage: uitlaatgassen van een auto geven vals alarm.
- In de keuken of badkamer, of minder dan 1 meter van de deur ervan: kookdamp en stoom geven vals alarm.
- Op stoffige plekken of plekken met veel insecten.
- In een ruimte met een hoge luchtvochtigheid.
- Vlak bij tl-lampen: die kunnen storing geven.
- Vlak bij grote metalen voorwerpen of spiegels: die verzwakken het signaal naar je router of alarmpaneel.

6 Monteren



Zonder boren: met een gelpad



Aan het plafond, op het hoogste punt

Met schroeven

1. Draai de montageplaat van de melder af.
2. Schroef de montageplaat met de meegeleverde schroeven aan het plafond.

3 Houd de melder tegen de plaat en draai hem linksom tot hij vastzit.

Zonder boren

Maak het plafond schoon en vetvrij. Trek de folie van één kant van een gelpad en plak hem op de achterkant van de melder. Trek daarna de andere folie eraf en druk de melder een paar seconden stevig tegen het plafond.

> **GOED OM TE WETEN**
> Test de melder na het ophangen nog een keer: houd de knop minstens 1 seconde ingedrukt. Je krijgt dan ook een testmelding, bij de One in de app en bij de Link via je alarmsysteem.

7 Als het alarm afgaat

Bij rook geeft de SmokeAlert een luid, pulserend alarm tot de rook weg is. Het rode lampje knippert en je krijgt een melding op je telefoon. Bij de Link gaat ook je alarmsysteem af.

1 Waarschuw iedereen in huis en ga direct naar buiten, via de snelste veilige route.

2 Doe deuren achter je dicht om het vuur en de rook tegen te houden. Ga niet terug naar binnen.

3 Bel buiten 112.

Alarm stilzetten

Weet je zeker dat er geen brand is, bijvoorbeeld bij aanbranden tijdens het koken? Druk dan op de knop van de melder; bij de One kan het ook met de stil-knop in de app. Zet ramen open om de rook weg te laten. Is er nog steeds rook, dan gaat het alarm opnieuw af.

Heb je een SmokeAlert Link? Zet dan ook het alarm van je alarmpaneel uit, op het paneel of in de app.

8 Onderhoud en batterijen

- Test de melder elke maand: houd de knop minstens 1 seconde ingedrukt.
- Zuig de openingen aan de zijkant een paar keer per jaar voorzichtig stofvrij met de zachte borstel van je stofzuiger.
- Verf de melder niet en plak er niets op.
- Vervang de hele melder na 10 jaar.

Batterijen vervangen

Piept de melder één keer per minuut en knippert het rode lampje mee, dan zijn de batterijen bijna leeg. Je krijgt dan ook een melding, bij de One in de app en bij de Link via je alarmsysteem.

1 Draai de melder linksom van de montageplaat, of haal hem van het plafond.

2 Schuif het batterijklepje open en vervang beide batterijen door nieuwe AAA-batterijen.

3 Schuif het klepje dicht, test de melder en hang hem terug.

LET OP

Gaat de melder bij een test niet af, controleer dan of de batterijen goed zitten en test opnieuw. Werkt hij dan nog niet, vervang hem dan direct.

9 Specificaties

Type	Optische (foto-elektrische) rookmelder, voor binnen
Verbinding One	Wifi 2,4 GHz (802.11 b/g/n), met app
Verbinding Link	433 MHz, koppelt aan ShieldLink Lite, Plus, Pro, Elite en CamperGuard Pro
Alarm	80 dB op 3 meter
Voeding	2 × AAA-batterij 1,5 V (niet meegeleverd)
Omgeving	−10 tot +55 °C
Afmetingen	93 × 93 × 32 mm
Norm	EN 14604 · CE
In de doos	SmokeAlert met montageplaat, schroeven en gelpads

10 Garantie & support

Op je SmokeAlert zit fabrieksgarantie. Vragen of hulp nodig? Ons team helpt je graag.

- E-mail: service@neroo.nl · Telefoon: 085 850 0107
- Handleidingen, video’s en veelgestelde vragen: neroo.nl/pages/handleiding
- Uitgediend? Lever de melder in bij een inzamelpunt voor elektrische apparaten (AEEA/WEEE) en de batterijen bij een inzamelpunt voor batterijen.

© 2026 Neroo. Alle rechten voorbehouden.