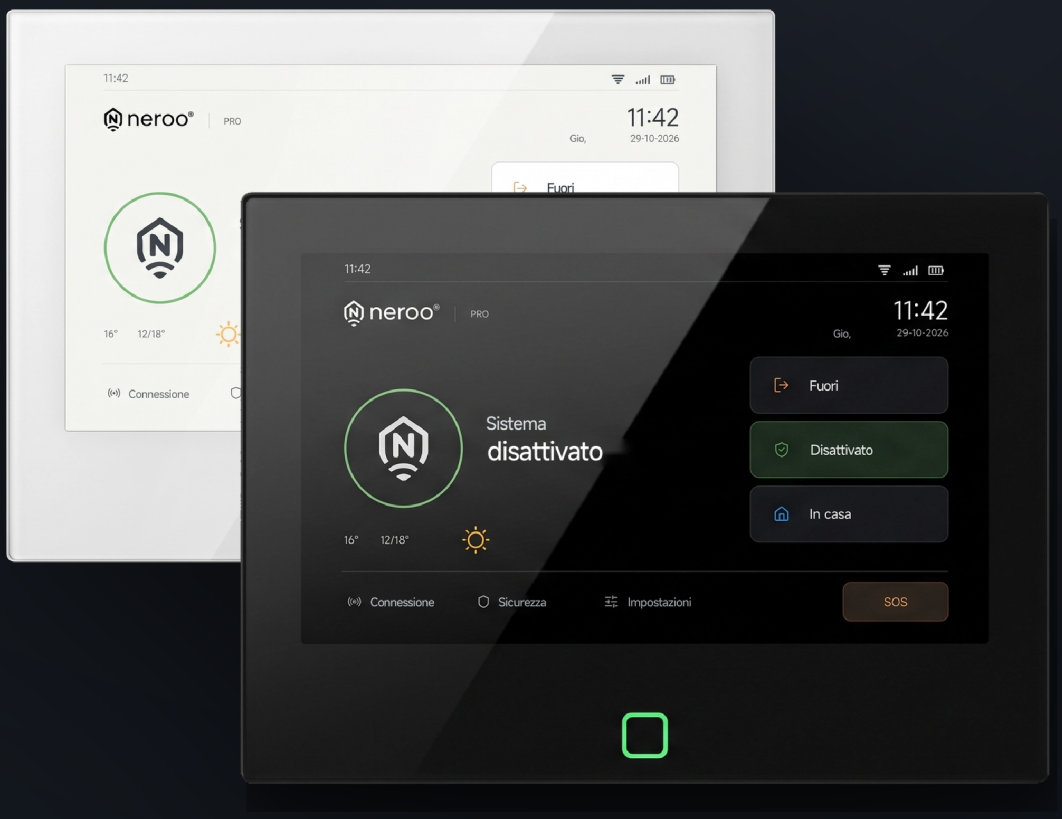
neroo®

www.neroo.it



SISTEMA DI SICUREZZA

ShieldLink Pro

Manuale d’uso

Ultimo aggiornamento: 11 novembre 2026

Benvenuto

Grazie per aver scelto lo ShieldLink Pro.

Da oggi hai un sistema di sicurezza completo e intelligente — senza abbonamento e senza costi mensili. Comandi tutto dal chiaro touchscreen e a distanza con l'app. In questo manuale scopri come installare il sistema, abbinare i sensori e usarlo ogni giorno.

Prima volta? Inizia dall'Avvio rapido: in cinque passi sei operativo. I capitoli successivi spiegano ogni parte nel dettaglio.

> **BUONO A SAPERSI**
> Su neroo.it trovi brevi video che ti guidano nel sistema passo dopo passo.

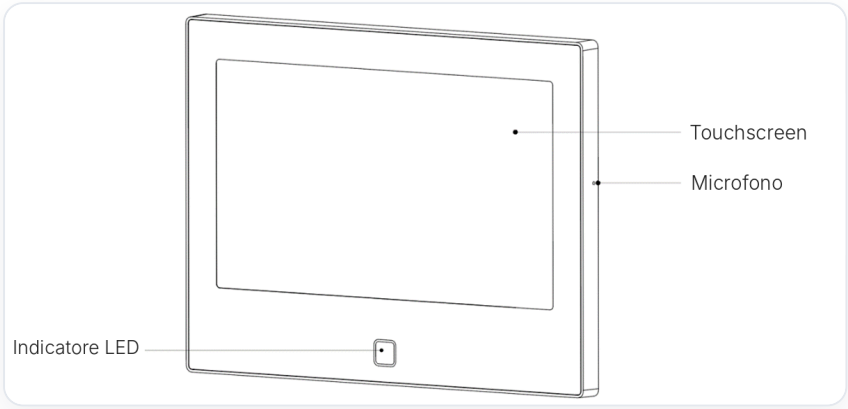
Indice

1 Il tuo ShieldLink Pro in sintesi 2
2 Avvio rapido — operativo in 5 passi 4
3 Posizionamento e montaggio 5
4 La SIM 6
5 Collegare l'app 9
6 Abbinare gli accessori 13
7 Uso quotidiano 16
8 Impostazioni 16
9 Manutenzione 20
10 Specifiche tecniche 20
11 Garanzia e assistenza 21

1 Il tuo ShieldLink Pro in sintesi

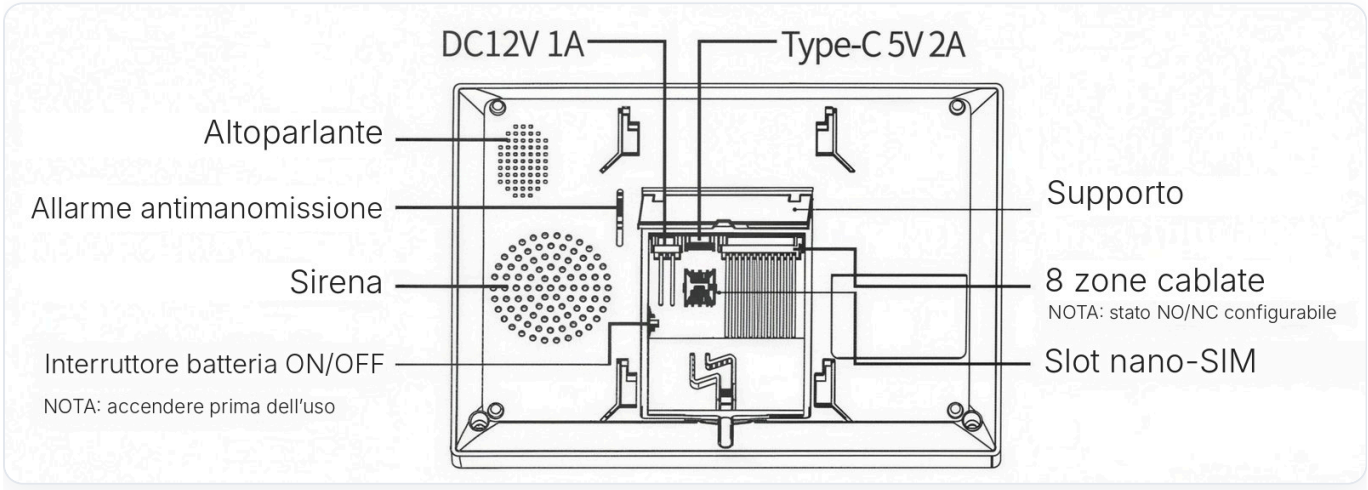
Il cuore del tuo sistema di sicurezza: un touchscreen HD da 7 pollici (1024×600), una potente sirena da 120 dB e una batteria di riserva integrata da 5000 mAh. Tutti gli accessori si abbinano senza fili; comandi il sistema dal pannello o dall’app.

Fronte



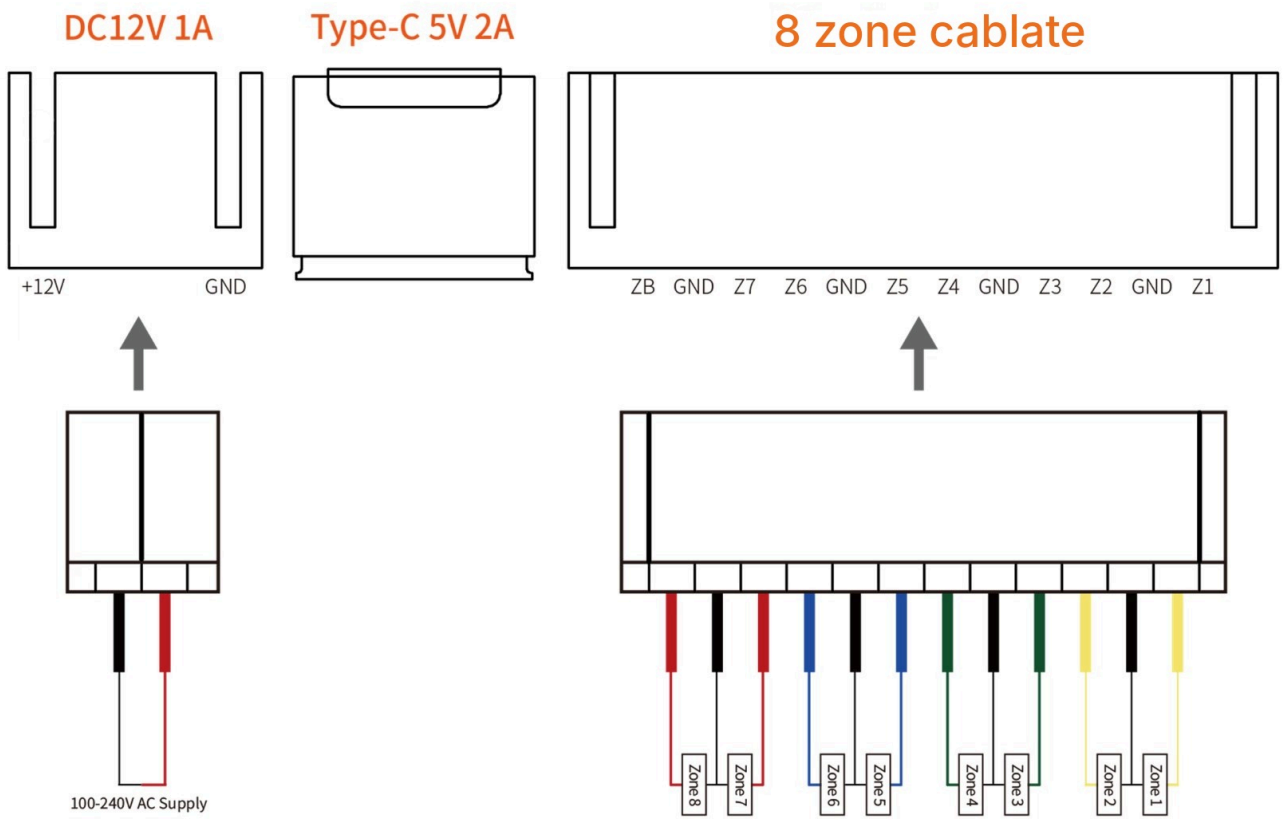
Touchscreen, microfono e indicatore LED

Retro



Altoparlante, sirena, collegamenti, slot SIM e interruttore della batteria

Collegamenti



Nota: alimentazione 12V/1A o USB-C 5V/2A.
Usa solo una delle due, mai entrambe insieme.

Alimentazione tramite 12 V/1 A o USB-C 5 V/2 A, più 8 zone cablate

BUONO A SAPERSI

Per l’uso normale colleghi solo l’alimentazione: l’adattatore 12 V va nella presa di corrente e il suo cavo su +12V e GND — oppure usi un cavo USB-C. Mai entrambi insieme; non colleghi mai nulla tu stesso alla tensione di rete. Le 8 zone cablate sono facoltative e servono solo se vuoi collegare sensori con filo.

2 Avvio rapido — operativo in 5 passi

Vuoi partire subito? Segui questi cinque passi. Ognuno è spiegato nel dettaglio più avanti.

1. Collega il pannello all’alimentazione (adattatore 12 V o USB-C) e porta l’interruttore della batteria sul retro su «ON».
2. Scegli la lingua sullo schermo. La procedura guidata parte da sola.
3. Inserisci una nano-SIM se vuoi ricevere una chiamata o un SMS quando scatta l’allarme: utile anche come riserva senza Wi-Fi.
4. Collega il pannello all’app tramite la tua rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
5. Abbina il primo sensore: tocca Connessione → Sensori nella schermata principale, scegli il tipo e premi «+ Abbina».

BUONO A SAPERSI

Il pannello usa due codici. Il codice utente (1234 di default) serve ogni giorno: attivare, disattivare e abbinare i sensori. Il codice di sistema (9876 di default) dà accesso alle impostazioni. Li cambi entrambi da Sicurezza → Codice.

Prova prima di fidarti

Dopo l’installazione fai questo breve controllo. Così sai con certezza che tutto funziona come ti aspetti:

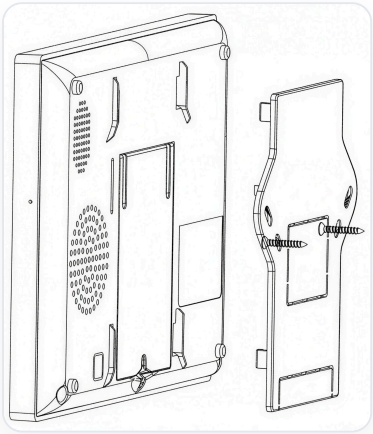
- Sensori — apri una porta o una finestra e passa davanti al rilevatore di movimento: il pannello mostra l’avviso.
- Portata — prova ogni sensore nella sua posizione definitiva, con le porte chiuse.
- App — imposta il sistema su Fuori dall’app e poi disattivalo; lo stato sul pannello cambia subito.
- SIM — chiama il tuo numero dal pannello (vedi La SIM).
- Allarme — imposta il sistema su Fuori, attendi la fine dell’attivazione e apri una porta. Ricevi una notifica sul telefono e, con una SIM, un SMS e una chiamata.

3 Posizionamento e montaggio

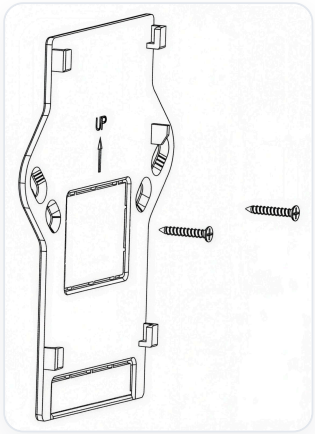
BUONO A SAPERSI

Metti il pannello in un punto centrale della casa, così tutti i sensori lo raggiungono senza problemi, e dove il segnale Wi-Fi è stabile: il Wi-Fi serve per l’app, non per i sensori. La portata wireless dei sensori è di circa 150 metri (versioni Elite fino a 500 metri) in campo aperto; muri e solai la riducono. Evita superfici metalliche e muri portanti.

A parete



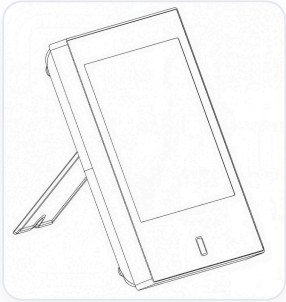
1. Fissa la piastra di montaggio alla parete con le viti



2. Allinea il pannello alla piastra e aggancialo con un clic

Controlla che tutte le viti siano ben fissate nella parete e che la piastra di montaggio sia in bolla. Per un’installazione cablata a scomparsa, togli la staffa e il fermacavo.

Appoggiato



Con il supporto appoggi il pannello su una scrivania o un tavolo

Con il supporto incluso posizioni il pannello senza forare, ovunque in casa.

4 La SIM

Con una SIM il pannello ti chiama e ti manda un SMS quando scatta l'allarme. Funziona in modo del tutto indipendente da internet: anche se cadono il Wi-Fi o la corrente, la batteria di riserva da 5000 mAh tiene acceso il pannello e continua ad avvisare, fino a 24 ore, a seconda di quanto spesso sono attivi la sirena e lo schermo.

BUONO A SAPERSI

Ricevi gli avvisi in due modi. Le notifiche dell'app (push) passano dal Wi-Fi/internet. Chiamate e SMS passano dalla SIM e funzionano anche senza internet. L'app funziona benissimo senza SIM: la SIM serve solo per chiamate e SMS in caso di allarme.



Nano-SIM, il formato più piccolo

Che SIM ti serve?

- Una nano-SIM (il formato più piccolo).
- Basta una prepagata; paghi solo la SIM stessa (credito o un piccolo pacchetto).
- La SIM deve poter chiamare e inviare SMS; i dati mobili non servono.
- Disattiva prima il PIN della SIM (per un attimo in un telefono).
- Mantieni credito sufficiente e la SIM attiva: alcune prepagate scadono se restano a lungo inutilizzate.

Inserimento

Il supporto SIM si trova sul retro del pannello e ha uno sportellino metallico con blocco. Rispetta l'ordine: lo sportellino si apre solo dopo averlo sbloccato.

1. Fai scorrere prima lo sportellino metallico verso l'alto, verso OPEN. Così sblocchi il supporto.
2. Ora apri il supporto SIM. Funziona solo con lo sportellino su OPEN: non forzarlo.
3. Metti la nano-SIM nel supporto, con l'angolo smussato secondo la freccia.
4. Chiudi il supporto e fai scorrere di nuovo lo sportellino verso il basso, verso LOCK, per bloccarlo.



Il supporto SIM: prima porta lo sportellino su OPEN, poi aprilo

Provare la SIM

Digita il tuo numero sul tastierino a destra e avvia una chiamata. Il tuo telefono squilla? Allora la SIM è inserita correttamente.



Provare la SIM dal tastierino del pannello

BUONO A SAPERSI

Inizia sempre il numero con 00 + prefisso internazionale. Italia: 333 1234567 diventa 0039 333 1234567 · Svizzera: 0041 · Francia: 0033. Se il numero inizia con 0 (come in Svizzera o in Francia), quello 0 va tolto.

Impostare i numeri di emergenza

Quando la SIM funziona, aggiungi i numeri di emergenza. Per ogni numero scegli se riceve una chiamata, un SMS o entrambi.



Numeri di emergenza con impostazione chiamata e SMS per numero

Cosa succede in caso di allarme

- Il sistema invia prima gli SMS ai numeri impostati, in ordine.
- Poi inizia a chiamare, partendo dal primo numero.
- Se nessuno risponde, quel numero viene provato fino a 3 volte.
- Poi viene chiamato automaticamente il numero successivo.
- Appena qualcuno risponde, il sistema smette di chiamare.

Comandare il pannello via SMS

Puoi comandare il sistema anche con comandi SMS:

#	Comando SMS	Azione	Risposta
1	away arm	Sistema in modalità FUORI	System armed!
2	stay arm	Sistema in modalità IN CASA	System armed!
3	disarm	Sistema disattivato	System disarmed!

BUONO A SAPERSI

Il pannello accetta i comandi SMS solo dai numeri impostati come numeri di emergenza. I comandi da altri numeri vengono ignorati.

5 Collegare l'app

Scaricare l'app

Il pannello funziona con l'app Smart Life (iOS e Android). I link aggiornati all'app sono sempre sulla nostra pagina dei manuali:

neroo.it/pages/manuali

Scansiona il codice QR o apri il link: lì trovi sempre i link più recenti all'app

Crea un account o accedi, e concedi all'app le autorizzazioni necessarie nelle impostazioni del telefono.

Collegare il pannello

ATTENZIONE

Il pannello supporta solo reti Wi-Fi a 2,4 GHz. Durante l'abbinamento attiva Wi-Fi e Bluetooth sul telefono e controlla che sia collegato alla banda 2,4 GHz.

Porta l'interruttore della batteria su «ON»: compare la procedura guidata. Se sei già nel menu principale, vai in Connessione → Setup WiFi (codice utente, 1234 di default) e premi «Airlink».

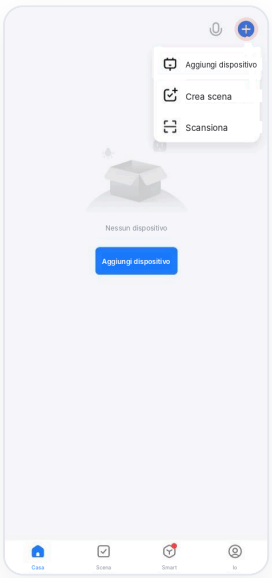


Procedura guidata — premi l'icona WiFi

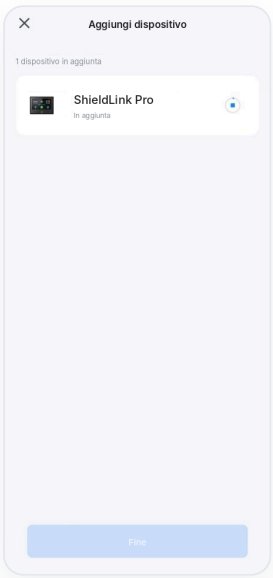


Setup Wi-Fi — premi Airlink per abbinare

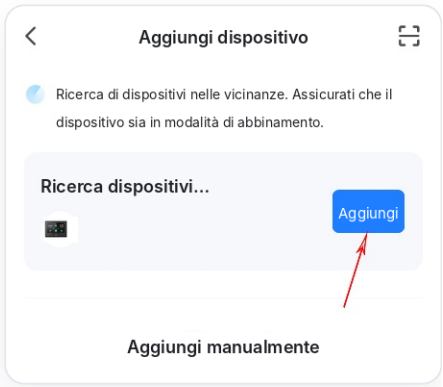
Apri la schermata principale dell’app, tocca «+» in alto a destra → «Aggiungi dispositivo». L’app trova il pannello da sola; tocca «Aggiungi» accanto al dispositivo trovato.



«+» → Aggiungi dispositivo



Pannello trovato

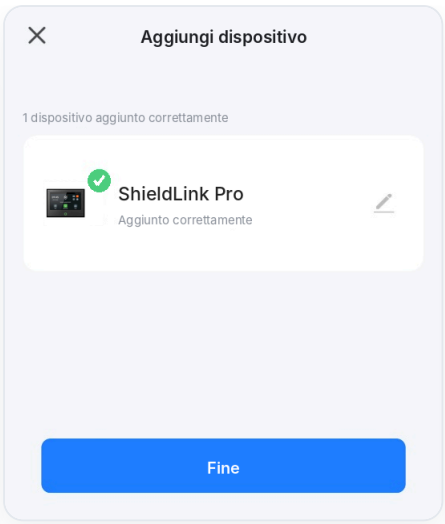


Premi Aggiungi

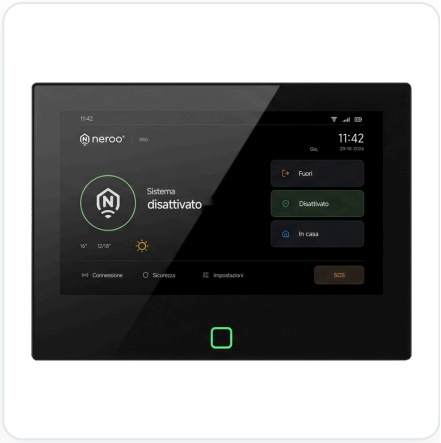
Inserisci nome e password della tua rete Wi-Fi a 2,4 GHz e premi «Avanti». Dopo l’abbinamento il pannello compare come dispositivo nell’app.



Inserisci i dati del Wi-Fi



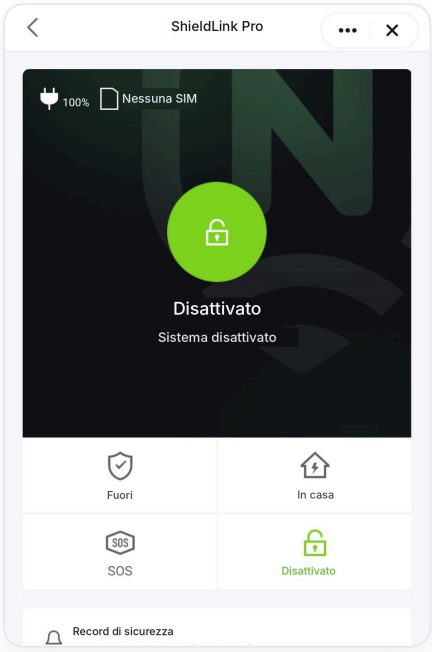
Abbinato



Così appare il pannello nell’app

Usare l’app

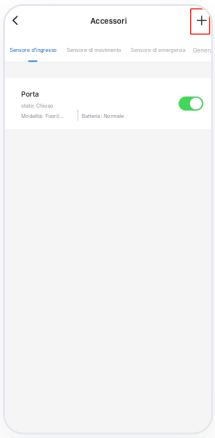
Da ora comandi il sistema a distanza: attivare e disattivare, SOS, il registro di sicurezza e gli accessori.

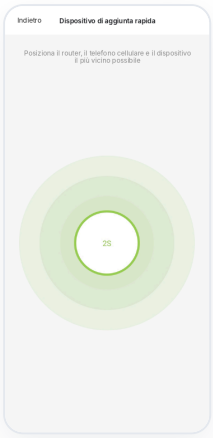


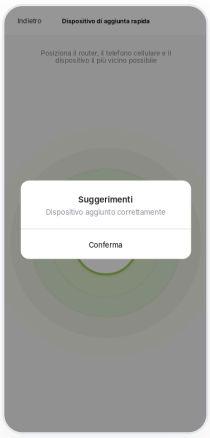
La schermata di controllo del pannello nell’app

Aggiungere accessori dall’app

Apri gli accessori, premi «+» e attiva l’accessorio per completare l’abbinamento.

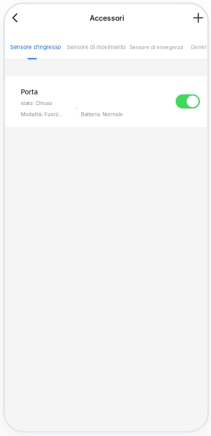


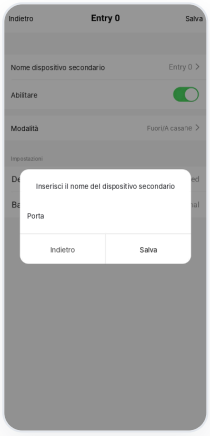




Rinominare un accessorio

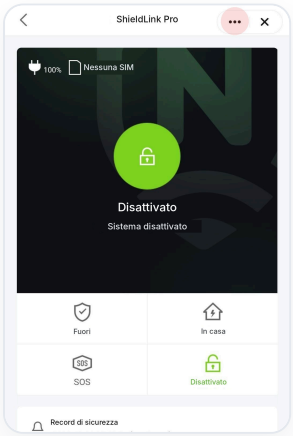
Dai a ogni accessorio un nome riconoscibile: tocca il nome del dispositivo secondario e modificalo.



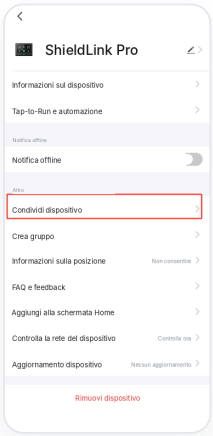


Condividere il dispositivo

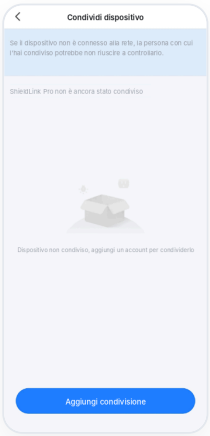
Il pannello è collegato a un solo account, ma puoi condividerlo facilmente con la tua famiglia così lo gestite insieme.



Tocca ··· in alto a destra



Scegli Condividi dispositivo



Aggiungi un account

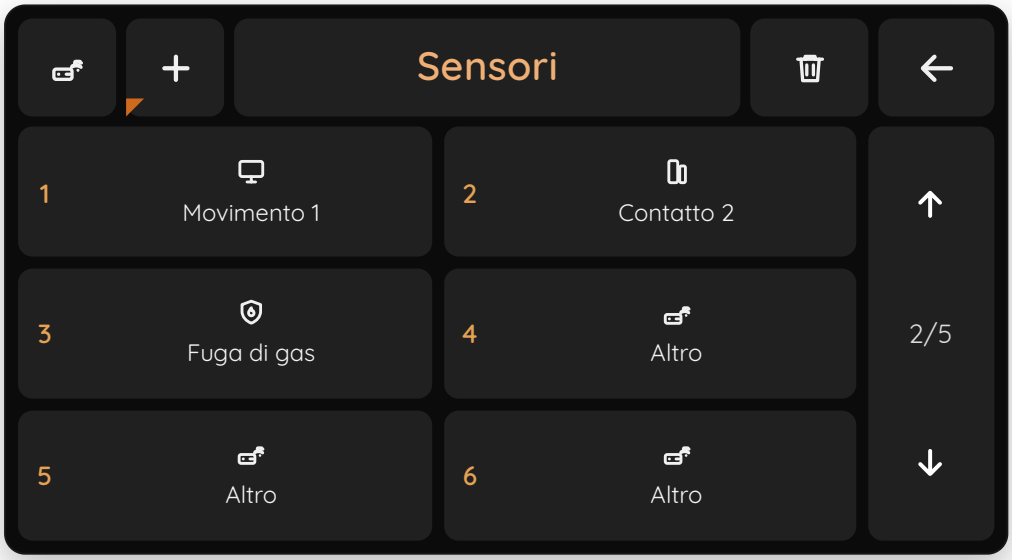
6 Abbinare gli accessori

Il modo più semplice è abbinare gli accessori direttamente sul pannello. Apri Connessione e scegli la categoria giusta.



Il menu Connessione con le categorie di accessori

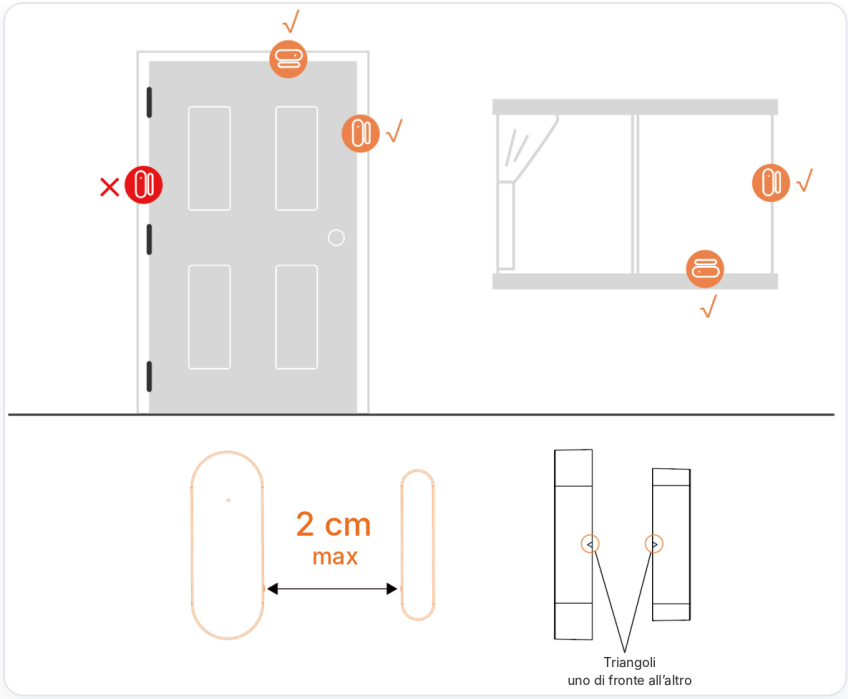
Tocca Connessione in basso a sinistra nella schermata principale, inserisci il codice utente (1234 di default) e scegli Sensori. Poi scegli il tipo, premi «+ Abbina» e attiva l'accessorio. Poi puoi dargli un nome chiaro nell'app.



Panoramica dei sensori abbinati

Contatto porta/finestra — LockSense Pro

Scegli Sensori → «+ Abbina» → Contatto e separa le due parti per abbinarlo. Monta il trasmettitore (parte grande) sul telaio e il magnete (parte piccola) sulla parte mobile. Pulisci la superficie e fissa con il nastro incluso.



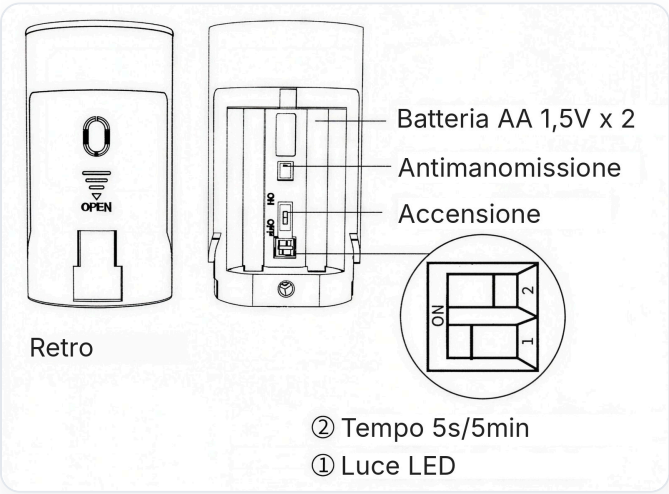
Montaggio su telaio e porta/finestra: i segni a triangolo delle due parti uno di fronte all'altro

BUONO A SAPERSI

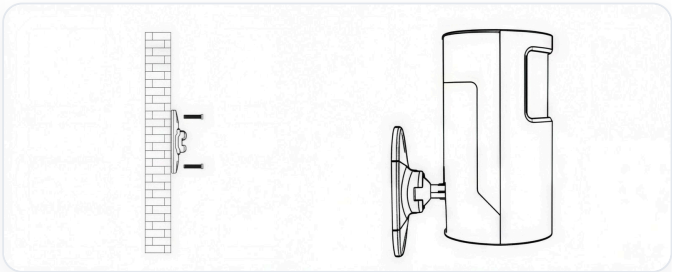
Il LockSense Pro funziona fino a un massimo di 2 cm tra le due parti (il LockSense standard fino a 1,5 cm). Batteria: CR2450 ×2, fai scorrere il retro di lato per sostituirle.

Rilevatore di movimento — ShieldSense Pro

Scegli Sensori → «+ Abbina» → Movimento e muoviti davanti al sensore finché si accende la luce. Montalo a 2,0–2,2 metri di altezza, in un angolo o su una parete piana, con la visuale libera. Non puntare il sensore verso termosifoni, condizionatori o bocchette di ventilazione.



Retro: batterie (2× AA), interruttore di accensione e selettori di impostazione



Avvita la base, aggancia il rilevatore con un clic

BUONO A SAPERSI

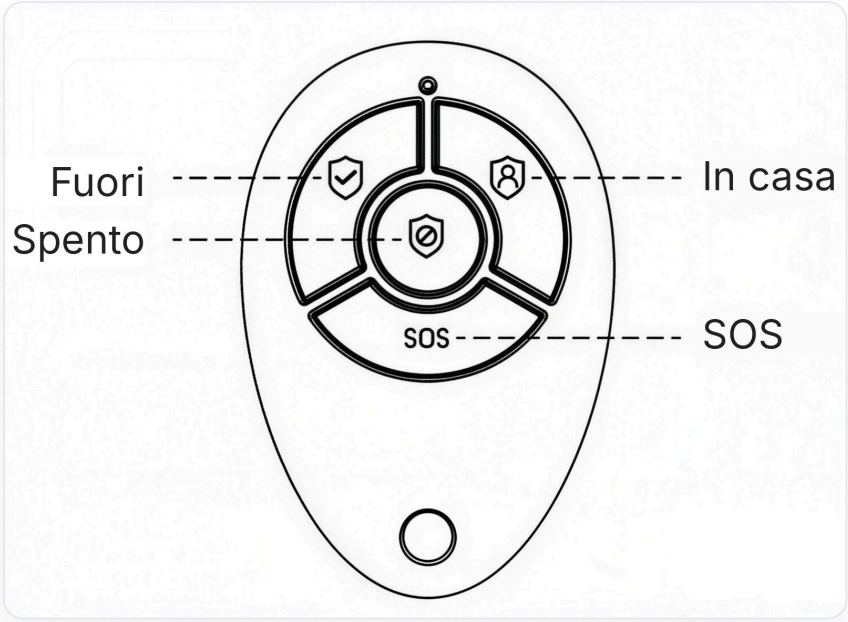
Il selettore 2 (tempo di rilevazione) decide dopo quanto il rilevatore segnala di nuovo: 5 secondi per le prove, 5 minuti per l'uso quotidiano, così risparmi la batteria. Il selettore 1 accende o spegne la luce LED.

BUONO A SAPERSI

Tieni gli animali domestici lontani dalla zona subito davanti al sensore per evitare falsi allarmi.

Telecomando — QuickLink

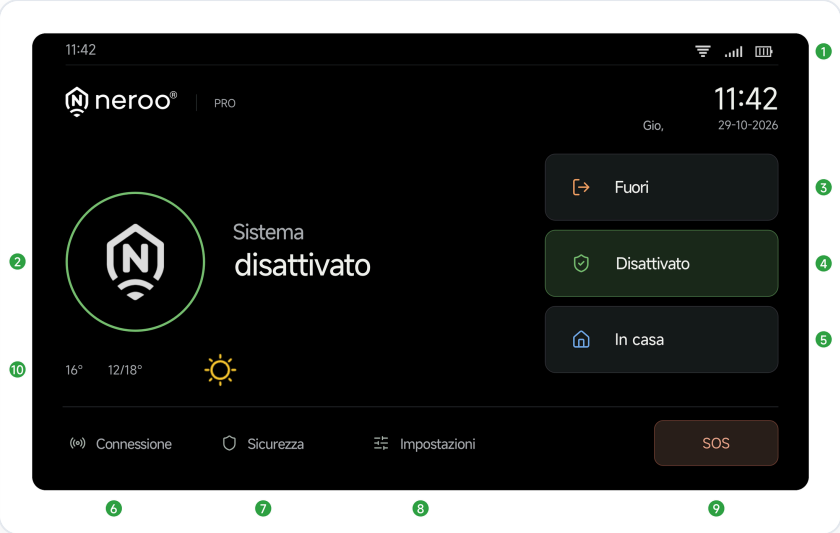
Scegli Telecomando → «+ Abbina» e premi un tasto mentre il pannello fa il conto alla rovescia. Il telecomando è abbinato.



Tasti: Fuori, In casa, Spento e SOS

7 Uso quotidiano

Comandi il sistema dal touchscreen o dall’app. Nella schermata principale cambi modalità con un tocco e, se serve, lanci un avviso SOS.



La schermata principale del pannello

Cosa c’è nella schermata principale?

N.	Elemento	Funzione
1	Barra di stato	Wi-Fi, rete mobile (SIM) e batteria di riserva del pannello
2	Cerchio di stato	Mostra in quale modalità è il sistema; il testo accanto lo dice a parole
3	Fuori	Tutto attivo: per quando esci
4	Disattivato	Sistema spento. Il tasto della modalità attuale è evidenziato
5	In casa	Sono attivi solo i sensori della modalità In casa; dentro ti muovi liberamente
6	Connessione	Wi-Fi, telefono/SIM e abbinamento degli accessori
7	Sicurezza	Ritardi, impostazioni dell’allarme e codici
8	Impostazioni	Ora, schermo, audio, lingua e altro
9	SOS	Lancia un avviso SOS
10	Meteo	Temperatura, minima/massima del giorno e meteo

Le modalità di allarme

Fuori

Il sistema è completamente attivato.

In casa

Attivazione parziale.

Disattivato

Il sistema è disattivato.

Per ogni sensore decidi quando è attivo: in entrambe le modalità (Fuori e In casa), solo Fuori, sempre attivo (ideale per rilevatori di fumo, gas o acqua) o spento.

8 Impostazioni

Sicurezza e codici

In Sicurezza (in basso nella schermata principale) trovi i ritardi, le impostazioni dell'allarme e i codici. Ti serve il codice di sistema.

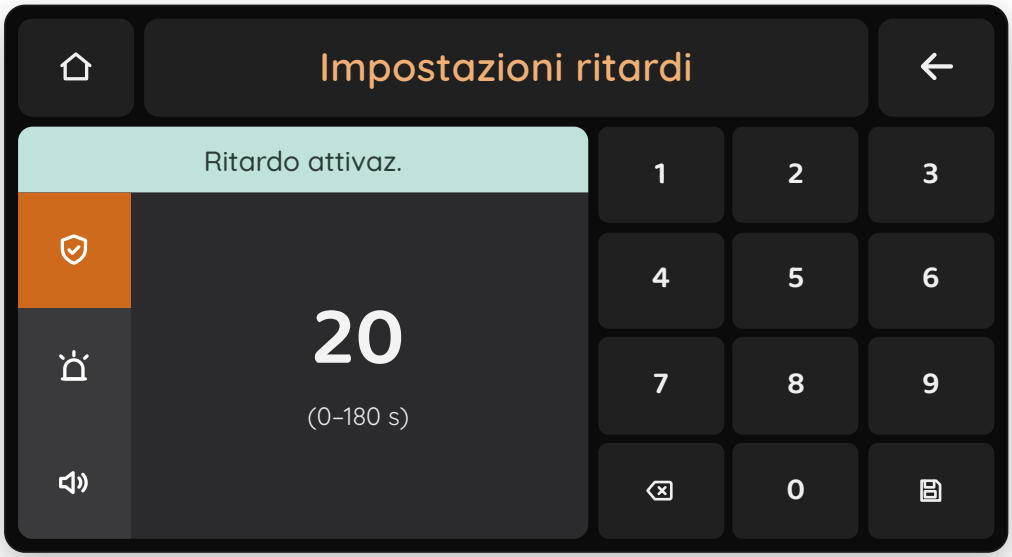


Il menu Sicurezza: Ritardo, Allarme e Codice

- Codice — codice utente (1234 di default) e codice di sistema (9876 di default). Utile contro gli sguardi indiscreti: puoi digitare cifre in più prima o dopo il codice (da 5 a 8 cifre in totale); finché le 4 cifre giuste compaiono nell'ordine giusto, il codice viene accettato.
- Allarme — sirena del pannello, sirena esterna, bip della sirena e segnale di ritardo, attivi o no.

Ritardo: il tempo per uscire e per rientrare

Senza ritardo l'allarme scatta nel momento in cui apri tu stesso la porta. I ritardi ti danno il tempo di uscire di casa e di disattivare il sistema quando rientri. Scegli Ritardo, tocca a sinistra la funzione che vuoi, inserisci i secondi e salva con l'icona di salvataggio.



Impostazioni ritardi — ritardo di attivazione a 20 secondi

- Ritardo attivaz. (scudo) — il tempo tra la pressione di Fuori e il momento in cui il sistema è davvero attivo. Imposta 20–30 secondi se usi il pannello vicino alla porta d'ingresso; 0 se attivi sempre dall'app o con il telecomando.
- Ritardo entrata (icona sirena) — il tempo che hai entrando per disattivare il sistema dopo che è scattato un sensore. Il pannello avvisa «Allarme a breve. Spegni!»; se non disattivi, scatta l'allarme. Per la maggior parte delle case bastano 15–30 secondi.
- Durata sirena (icona altoparlante) — quanto suona la sirena dopo un allarme.

BUONO A SAPERSI

Se in Allarme il segnale di ritardo è attivo, il pannello emette un bip durante il conto alla rovescia. Così senti esattamente quanto tempo ti resta.

Impostazioni generali



Il menu Impostazioni

- Ora — imposta l'ora e il formato della data.
- Audio — volume, suoni dei tasti e avvisi vocali.
- Schermo — spegnimento automatico e luminosità.
- Lingua — italiano, inglese, olandese, tedesco, francese, spagnolo e altre.
- Ripristina — riavvio o ritorno alle impostazioni di fabbrica.
- Pulisci — spegne lo schermo per 1 minuto così puoi pulirlo.
- Info — modello, versione software e numero IMEI.

Zone cablate



8 zone cablate: da Cablato 0 a Cablato 7

Il pannello ha 8 zone cablate (da Cablato 0 a Cablato 7) con stato NO/NC configurabile. I fili neri sono i collegamenti COM (4×); gli altri fili colorati servono per i sensori con filo.

9 Manutenzione

- Batterie — sostituisci la batteria di un accessorio appena il pannello lo segnala. Prima disattiva per un attimo la sirena, così non suona all'apertura del sensore.
- Pulizia — usa Pulisci nel menu e passa sullo schermo un panno morbido e asciutto.
- Firmware — mantieni il sistema aggiornato dall'app (Aggiornamento dispositivo) o da Info sul pannello.

10 Specifiche tecniche

Schermo	Touchscreen HD da 7 pollici, 1024×600
Sirena	120 dB
Batteria di riserva	5000 mAh — fino a 24 ore
Zone cablate	8 (da Cablato 0 a Cablato 7)
Portata wireless dei sensori	± 150 m in campo aperto (Elite fino a 500 m)
Connettività	Wi-Fi 2,4 GHz · 4G (nano-SIM)
Alimentazione	12 V/1 A o USB-C 5 V/2 A
Consumo	< 5 W
App	Smart Life (iOS e Android)

11 Garanzia e assistenza

Il tuo ShieldLink Pro è coperto dalla garanzia del produttore. Domande o serve aiuto? Il nostro team ti aiuta volentieri.

- E-mail: service@neroo.nl · Telefono: +31 85 850 0107
- Manuali, video e domande frequenti: neroo.it/pages/manuali
- A fine vita, consegna l’apparecchio in un punto di raccolta per piccoli apparecchi elettrici (RAEE).

© 2026 Neroo. Tutti i diritti riservati.