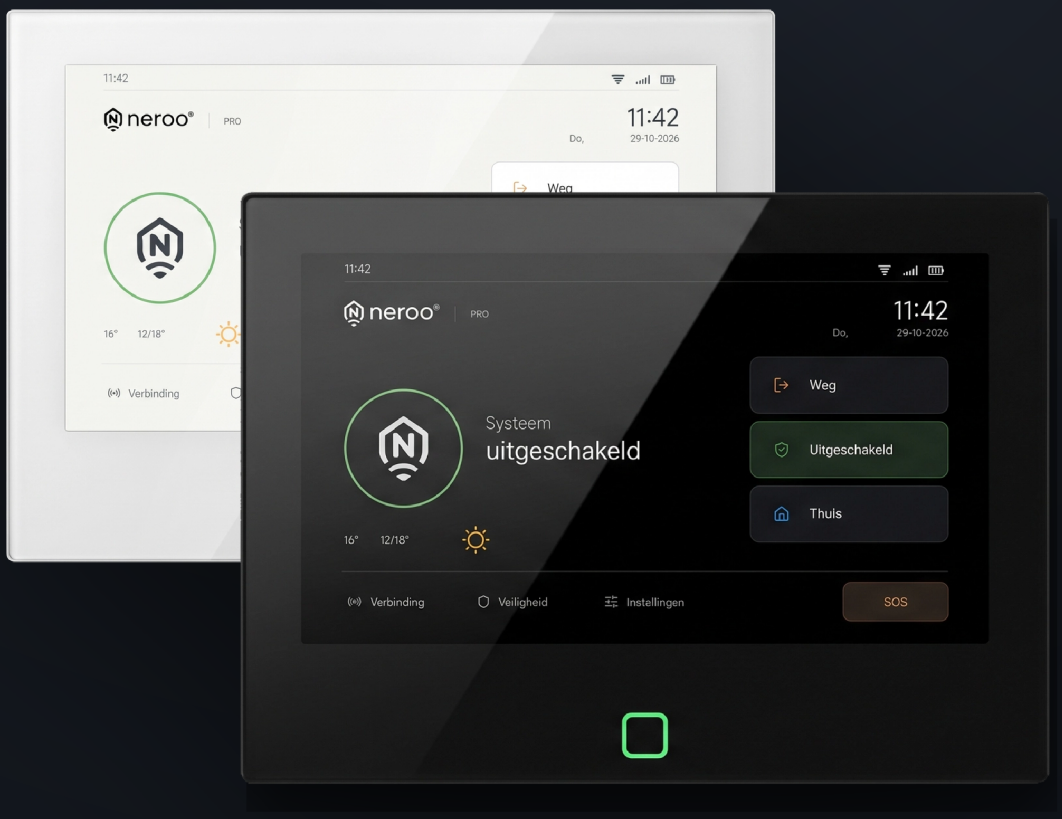
neroo®

www.neroo.nl



BEVEILIGINGSSYSTEEM

ShieldLink Pro

Gebruikershandleiding

Laatst bijgewerkt: 11 november 2026

Welkom

Bedankt voor je keuze voor de ShieldLink Pro.

Je hebt een compleet, slim beveiligingssysteem in huis gehaald — zonder abonnement of maandkosten. Je bedient alles via het heldere touchscreen én op afstand via de app. In deze handleiding lees je hoe je het systeem installeert, koppelt en dagelijks gebruikt.

Nieuw hier? Begin bij de Snelstart — daarmee ben je in vijf stappen op weg. Wil je de details, dan vind je verderop alles per onderdeel terug.

> **GOED OM TE WETEN**
> Bekijk ook onze korte video-uitleg op neroo.nl voor een visuele rondleiding door het systeem.

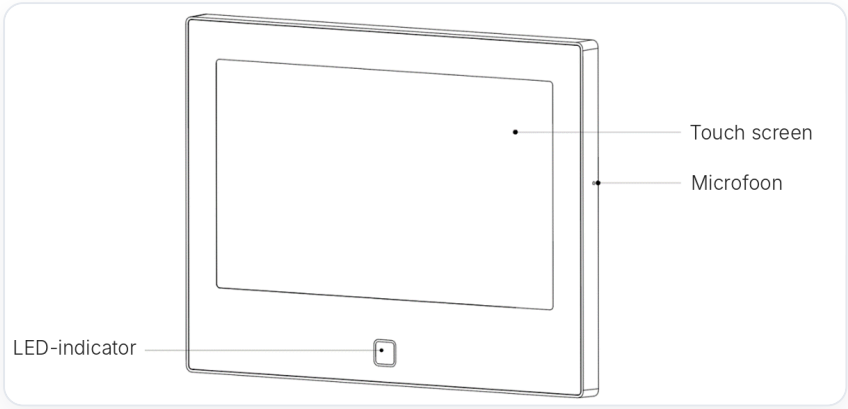
Inhoud

1 Je ShieldLink Pro in één oogopslag 2
2 Snelstart — in 5 stappen op weg 4
3 Plaatsing & montage 5
4 De simkaart 6
5 Koppelen met de app 9
6 Accessoires koppelen 13
7 Dagelijks gebruik 16
8 Instellingen 16
9 Onderhoud 20
10 Specificaties 20
11 Garantie & support 21

1 Je ShieldLink Pro in één oogopslag

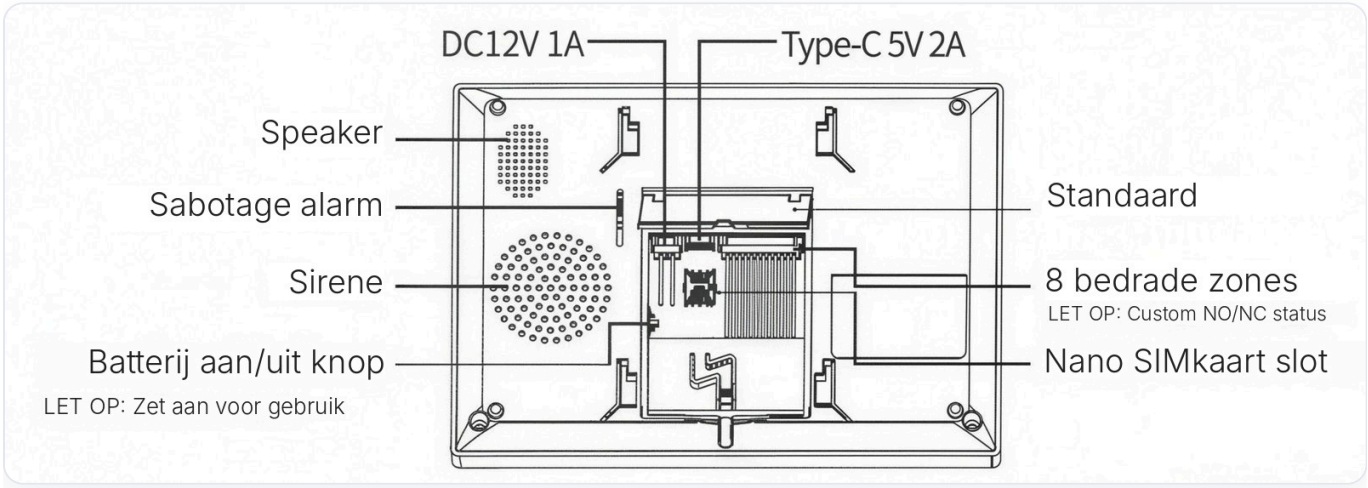
Het centrale hart van je beveiligingssysteem: een 7-inch HD-touchscreen (1024×600), een krachtige 120 dB sirene en een ingebouwde 5000 mAh back-upaccu. Alle accessoires koppel je draadloos; bedienen doe je via het paneel of de app.

Vooraanzicht



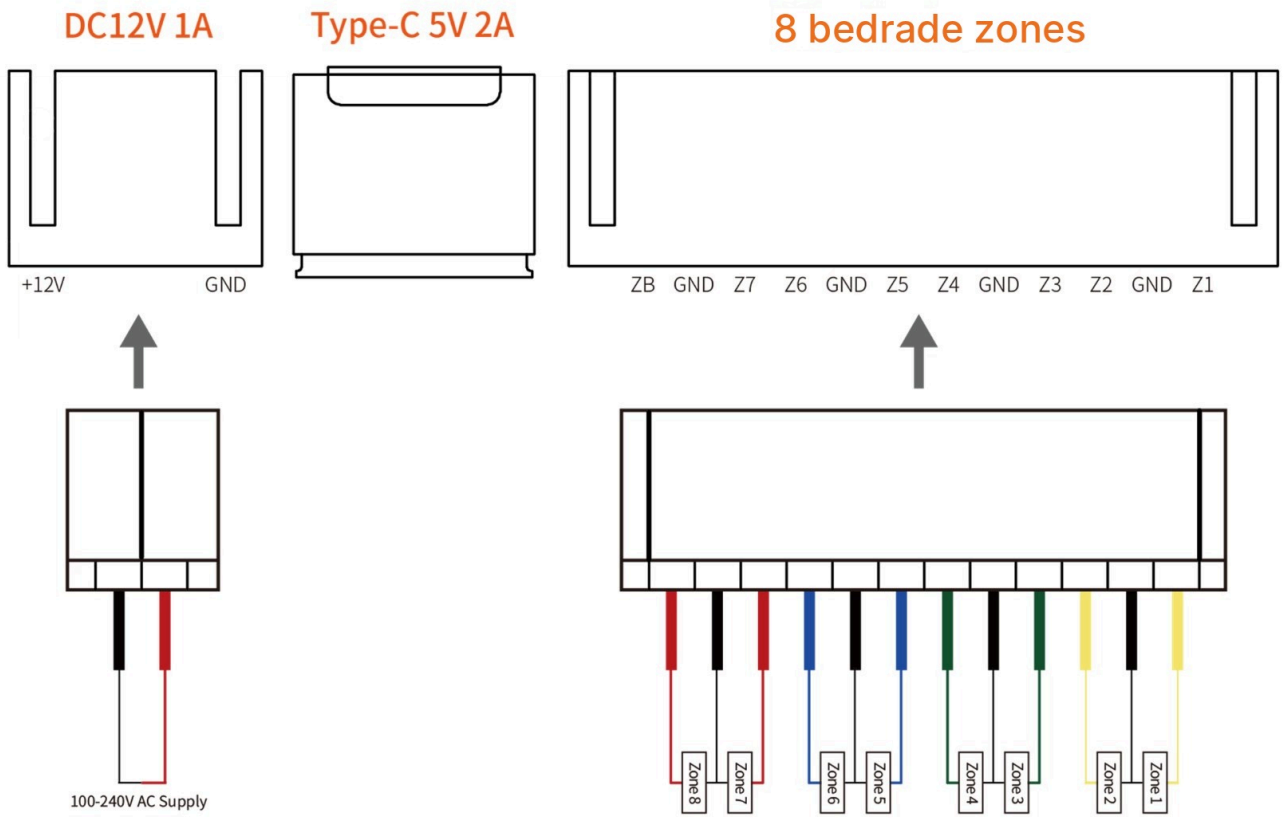
Touchscreen, microfoon en LED-indicator

Achteraanzicht



Speaker, sirene, aansluitingen, SIM-slot en back-upschakelaar

Aansluitingen



Let op: Voedingsaansluiting: 12V/1A en 5V/2A USB-C-poort.
Gebruik slechts één aansluiting tegelijk en sluit deze niet gelijktijdig aan.

Voeding via 12V/1A of USB-C 5V/2A, plus 8 bedrade zones

GOED OM TE WETEN

Voor normaal gebruik sluit je alleen de voeding aan: de 12V-adapter gaat in het stopcontact en zijn kabel op +12V en GND — óf je gebruikt een USB-C-kabel. Nooit allebei tegelijk; je hoeft nergens 230V aan te sluiten. De 8 bedrade zones zijn optioneel en alleen nodig als je bedrade sensoren wilt aansluiten.

2 Snelstart — in 5 stappen op weg

Wil je snel aan de slag? Doorloop deze vijf stappen. Elke stap wordt verderop uitgebreid uitgelegd.

1. Sluit het paneel aan op de stroom (12V-adapter of USB-C) en zet de back-upschakelaar aan de achterkant op “ON”.
2. Kies op het scherm je taal. De installatie-wizard start automatisch.
3. Plaats een nano-simkaart als je bij alarm gebeld of ge-sms’t wilt worden — ook handig als back-up zonder wifi.
4. Koppel het paneel aan de app via je 2,4 GHz wifi-netwerk.
5. Koppel je eerste sensor: tik op het hoofdscherm op Verbinding → Sensoren, kies het type en druk op “+ Koppel”.

GOED OM TE WETEN

Het paneel kent twee codes. De gebruikerscode (standaard 1234) gebruik je dagelijks: in- en uitschakelen en sensoren koppelen. De systeemcode (standaard 9876) geeft toegang tot de instellingen. Beide pas je aan via Veiligheid → Code.

Even testen voordat je erop vertrouwt

Loop na de installatie deze korte controle door. Dan weet je zeker dat alles werkt zoals je verwacht:

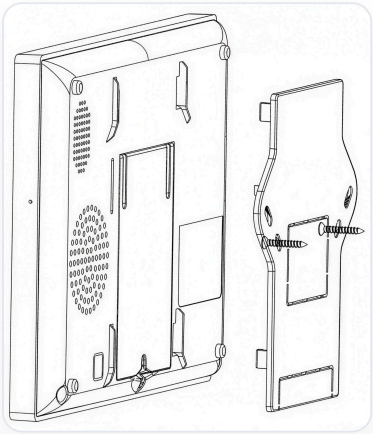
- Sensoren — open een deur of raam en loop langs de bewegingsmelder: het paneel laat de melding zien.
- Bereik — test elke sensor op zijn definitieve plek, met de deuren dicht.
- App — zet het systeem via de app in Weg en weer uit; de status op het paneel volgt direct.
- Simkaart — bel vanaf het paneel naar je eigen nummer (zie De simkaart).
- Alarm — zet het systeem op Weg, wacht tot het inschakelen klaar is en open een deur. Je krijgt een melding op je telefoon en, met simkaart, een sms en een oproep.

3 Plaatsing & montage

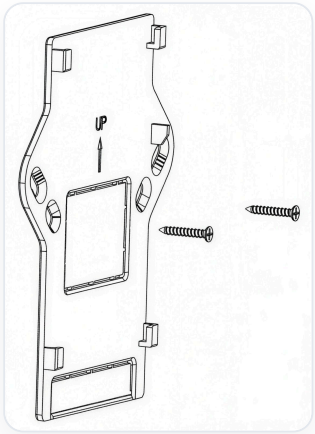
GOED OM TE WETEN

Plaats het paneel centraal in de woning, zodat alle sensoren het goed bereiken, en op een plek met een stabiel wifi-signaal — wifi is nodig voor de app-verbinding, niet voor de sensoren. Het draadloze bereik van de sensoren is ongeveer 150 meter (Elite-varianten tot 500 meter) in het open veld; muren en vloeren verkorten dat. Vermijd metalen oppervlakken en dragende muren.

Aan de muur



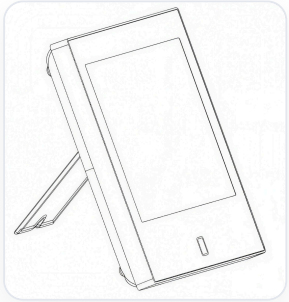
1. Bevestig de montageplaat met de schroeven aan de muur



2. Lijn het paneel uit met de plaat en klik het vast

Zorg dat alle schroeven volledig in de muur zitten en de montageplaat waterpas hangt. Bij een verborgen bekabelde installatie verwijder je de beugel en kabelclip.

Losse plaatsing



Met de standaard zet je het paneel op een bureau of tafel

Met de meegeleverde standaard plaats je het paneel zonder te boren — overal in huis neer te zetten.

4 De simkaart

Met een simkaart kan het paneel je bij een alarm bellen en sms'en. Dat werkt volledig los van je internet: zelfs als de wifi of de stroom uitvalt, blijft het paneel dankzij de 5000 mAh back-upaccu doorwerken en melden — tot 24 uur, afhankelijk van hoe vaak de sirene en het scherm actief zijn.

GOED OM TE WETEN

Je krijgt meldingen op twee manieren. App-meldingen (push) lopen via je wifi/internet. Bellen en sms'en lopen via de simkaart en werken óók zonder internet. De app werkt prima zónder simkaart — de simkaart is er puur voor bellen en sms'en bij alarm.



Nano-sim — het kleinste formaat

Welke simkaart heb je nodig?

- Een nano-simkaart (het kleinste formaat).
- Prepaid is voldoende; je betaalt alleen de kosten van de simkaart zelf (beltegoed of een klein bundeltje).
- De kaart moet kunnen bellen en sms'en; mobiele data is niet nodig.
- Zet vooraf de pincode van de simkaart uit (even in een telefoon).
- Zorg voor voldoende beltegoed en houd de kaart actief — sommige prepaidkaarten vervallen bij lang niet gebruiken.

Plaatsen

De simhouder zit achter in het paneel en heeft een metalen klepje met een vergrendeling. Let op de volgorde: het klepje kan pas open nadat het is ontgrendeld.

1. Schuif het metalen klepje eerst omhoog, richting OPEN. Daarmee ontgrendel je de houder.
2. Klap de simhouder nu open. Dit lukt alleen als het klepje naar OPEN is geschoven — forceer het niet.
3. Leg de nano-simkaart in de houder, met de schuine hoek volgens het pijltje.
4. Klap de houder dicht en schuif het klepje terug omlaag, richting LOCK, om te vergrendelen.



De simhouder: eerst het klepje naar OPEN schuiven, pas daarna openklappen

Simkaart testen

Voer op het toetsenbord rechts je eigen telefoonnummer in en start een oproep. Gaat je telefoon over? Dan is de simkaart correct geplaatst.



Simkaart testen via het toetsenbord op het paneel

GOED OM TE WETEN

Begin een telefoonnummer altijd met 00 + landnummer en laat de eerste 0 van het nummer weg. Nederland: 06 12345678 wordt 0031 6 12345678 · België: 0032.

Noodnummers instellen

Wanneer de simkaart werkt, voeg je noodnummers toe. Per nummer stel je in of het een oproep, een sms of beide moet ontvangen.



Noodnummers met oproep- en sms-instelling per nummer

Werking bij alarm

- Het systeem stuurt eerst sms-berichten naar de ingestelde nummers, in volgorde.
- Daarna begint het te bellen, te beginnen bij het eerste nummer.
- Wordt er niet opgenomen, dan wordt dit nummer maximaal 3 keer geprobeerd.
- Daarna wordt automatisch het volgende nummer gebeld.
- Zodra iemand opneemt, stopt het systeem met bellen.

Paneel bedienen via sms

Je kunt het systeem ook via sms-commando's bedienen:

#	SMS-commando	Actie	Antwoord
1	away arm	Systeem in WEG-modus	System armed!
2	stay arm	Systeem in THUIS-modus	System armed!
3	disarm	Systeem uitgeschakeld	System disarmed!

GOED OM TE WETEN

Het paneel accepteert alleen sms-commando's van nummers die als noodnummer zijn ingesteld. Commando's van andere nummers worden genegeerd.

5 Koppelen met de app

App downloaden

Het paneel werkt met de app Smart Life (iOS en Android). De actuele links naar de app vind je altijd op onze handleidingenpagina:

neroo.nl/pages/handleiding

Scan de QR-code of ga naar de link — hier staan altijd de nieuwste app-links

Maak een account aan of log in, en schakel de benodigde app-machtigingen in via de instellingen van je telefoon.

Paneel verbinden

LET OP

Het paneel ondersteunt uitsluitend 2,4 GHz wifi-netwerken. Zet bij het koppelen de wifi én bluetooth op je telefoon aan en controleer dat je telefoon met de 2,4 GHz-band is verbonden.

Zet de back-upschakelaar op “ON”; de installatie-wizard verschijnt. Ben je al in het hoofdmenu, ga dan naar Verbinding → WiFi setup (gebruikerscode, standaard 1234) en druk op “Airlink”.

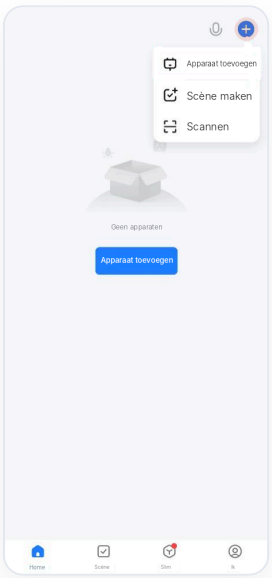


Installatie-wizard — druk op het WiFi-icoon

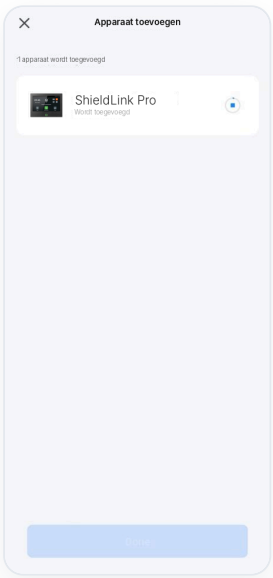


WiFi-setup — druk op Airlink om te koppelen

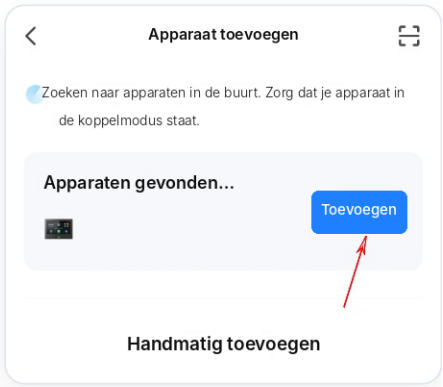
Open in de app het beginscherm, tik rechtsboven op “+” → “Apparaat toevoegen”. De app vindt het paneel vanzelf; tik op “Toevoegen” bij het gevonden apparaat.



Tik op “+” → Apparaat toevoegen

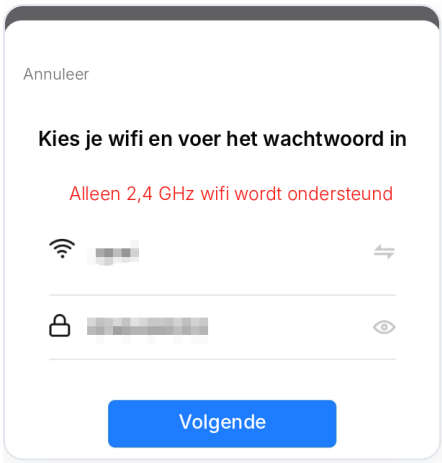


Paneel gevonden

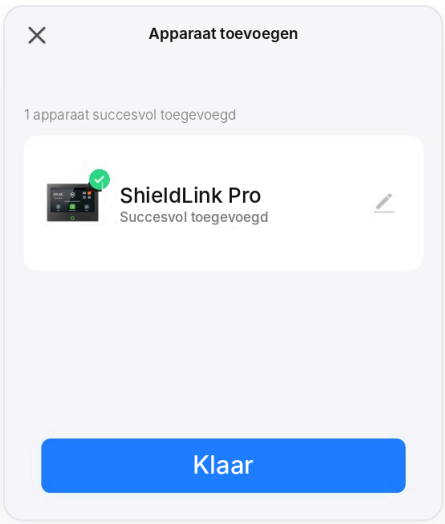


Druk op Toevoegen

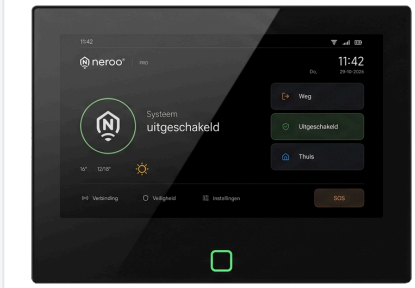
Voer de naam en het wachtwoord van je 2,4 GHz-wifinetwerk in en druk op “Volgende”. Na het koppelen verschijnt je paneel als apparaat in de app.



Wifigegevens invoeren



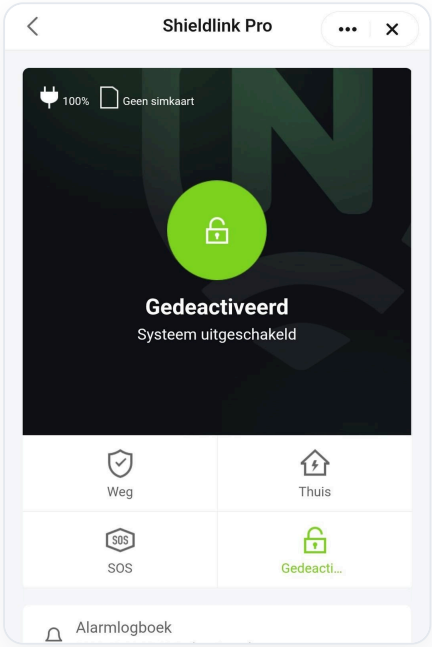
Gekoppeld



Zo verschijnt je paneel in de app

Bedienen via de app

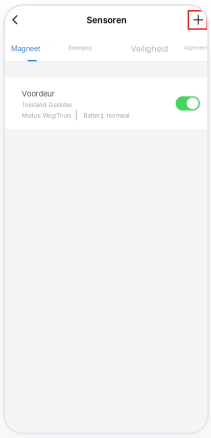
Vanaf nu bedien je het systeem volledig op afstand: in- en uitschakelen, SOS, het alarmlogboek en je accessoires.

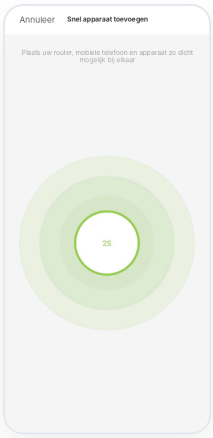


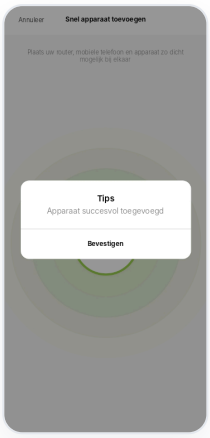
Het bedieningsscherm van je paneel in de app

Accessoires toevoegen via de app

Open Sensoren, druk op “+” en activeer het accessoire om het koppelen te voltooien.

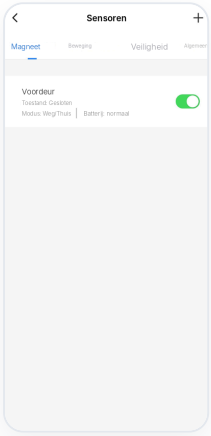






Accessoire hernoemen

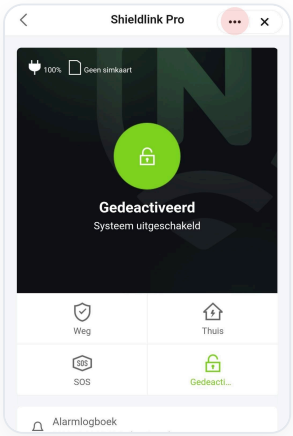
Geef elk accessoire een herkenbare naam: druk op de naam van het subapparaat en pas deze aan.



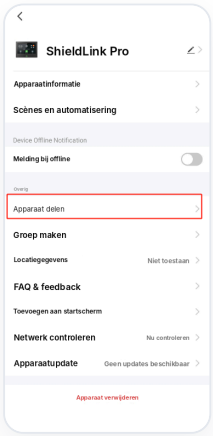


Apparaat delen

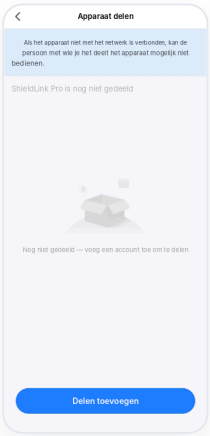
Het paneel is gekoppeld aan één app-account, maar je deelt het eenvoudig met gezinsleden zodat jullie het samen beheren.



Tik rechtsboven op ···



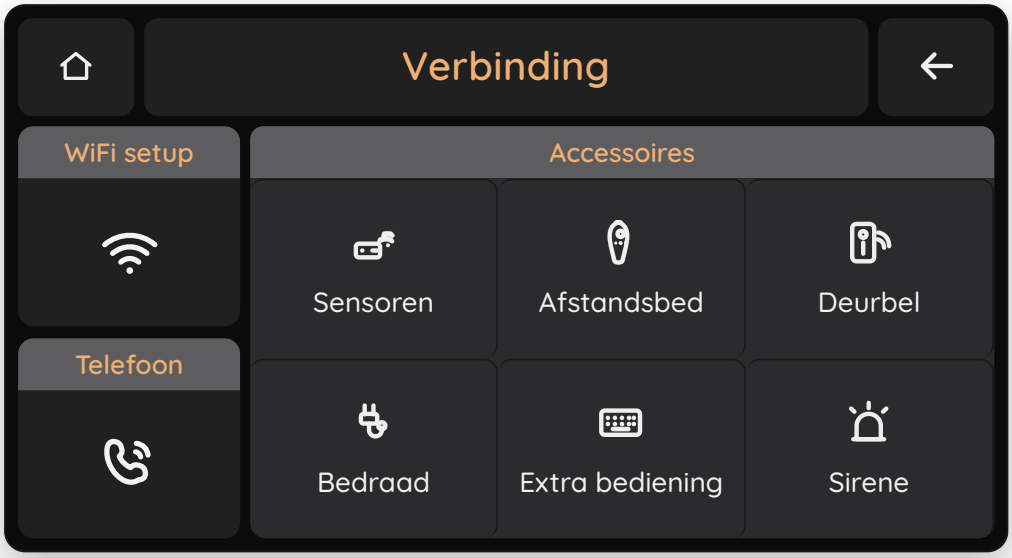
Kies Apparaat delen



Voeg een account toe

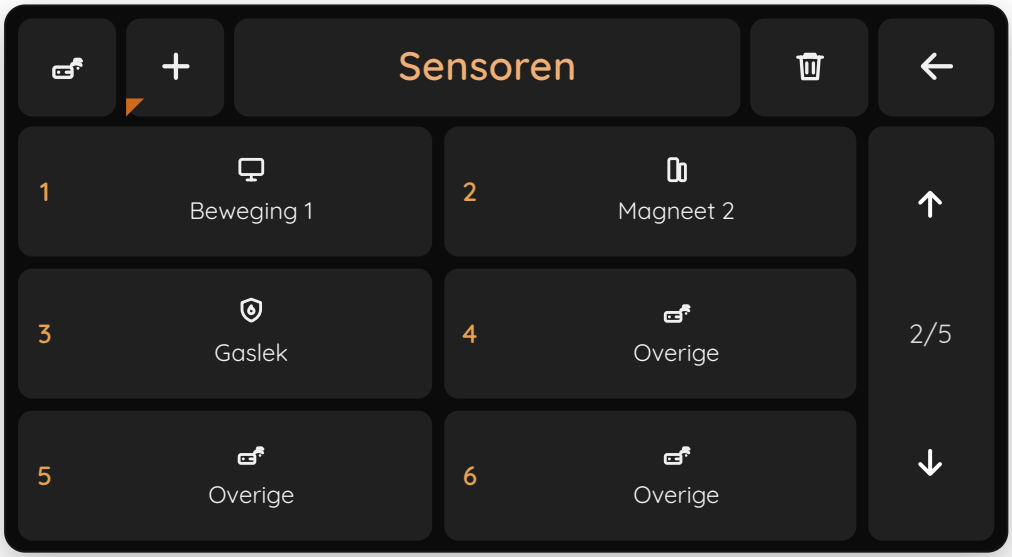
6 Accessoires koppelen

Accessoires koppel je het eenvoudigst via het paneel. Open Verbinding en kies de juiste categorie.



Menu Verbinding met de accessoire-categorieën

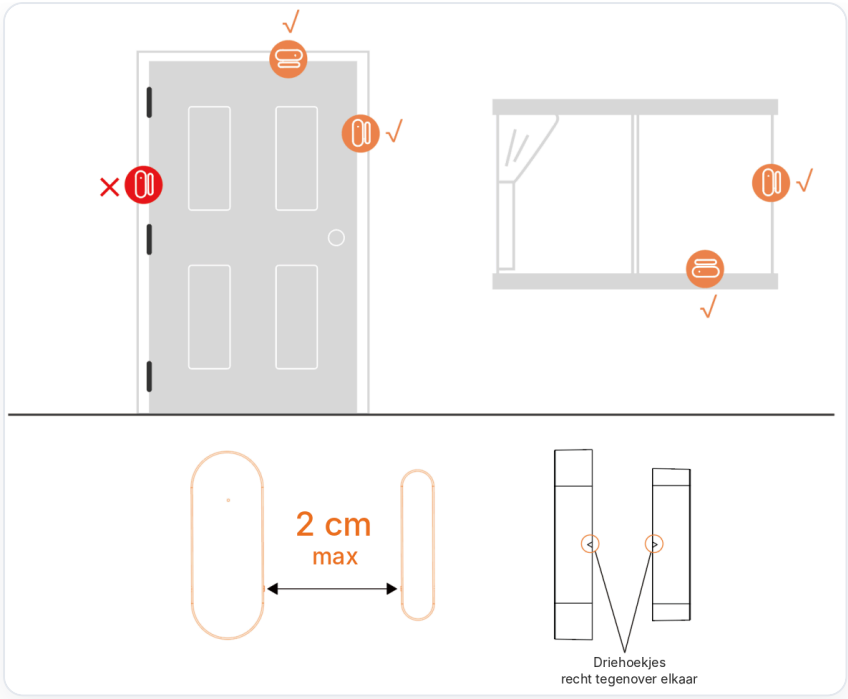
Tik op het hoofdscherm op Verbinding (linksonder), voer de gebruikerscode in (standaard 1234) en kies Sensoren. Kies daarna het type, druk op “+ Koppel” en activeer het accessoire. Geef het daarna eventueel een duidelijke naam in de app.



Overzicht van gekoppelde sensoren

Magneetcontact — LockSense Pro

Kies Sensoren → “+ Koppel” → Magneet en haal de twee delen uit elkaar om te koppelen. Plaats de zender (grote deel) op het kozijn en de magneet (kleine deel) op het bewegende deel. Reinig het oppervlak en bevestig met de meegeleverde tape.



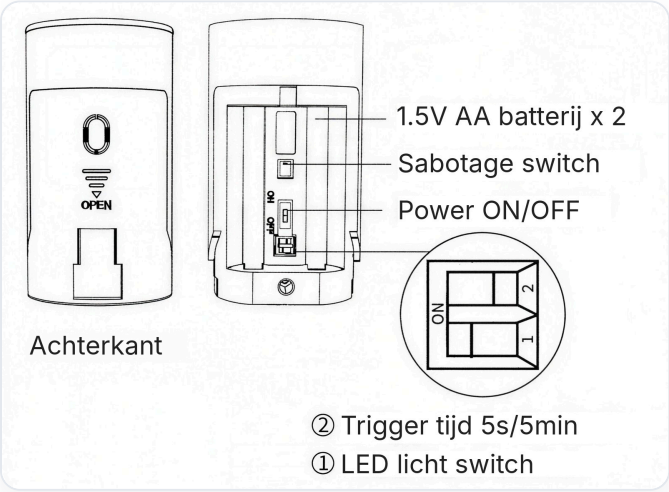
Plaatsing op kozijn en deur/raam — de driehoekjes op beide delen recht tegenover elkaar

GOED OM TE WETEN

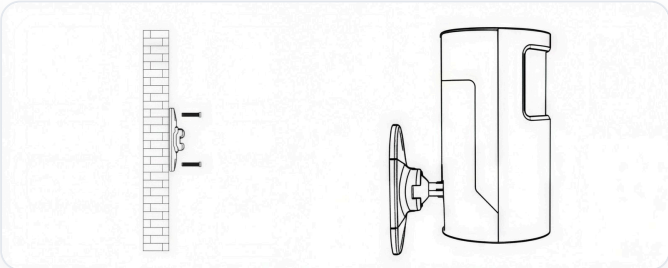
De LockSense Pro werkt tot maximaal 2 cm afstand tussen de twee delen (de standaard LockSense tot 1,5 cm). Batterij: CR2450 ×2 — schuif de achterkant opzij om te vervangen.

Bewegingsmelder — ShieldSense Pro

Kies Sensoren → "+ Koppel" → Beweging en beweeg voor de sensor tot het lampje oplicht. Monteer op 2,0–2,2 meter hoogte, in een hoek of tegen een vlakke muur, met vrij zicht. Richt de sensor niet op radiatoren, airco's of ventilatie.



Achterkant: batterijen (2× AA), aan/uit en de instelschakelaars



Basis vastschroeven, melder opklikken

GOED OM TE WETEN

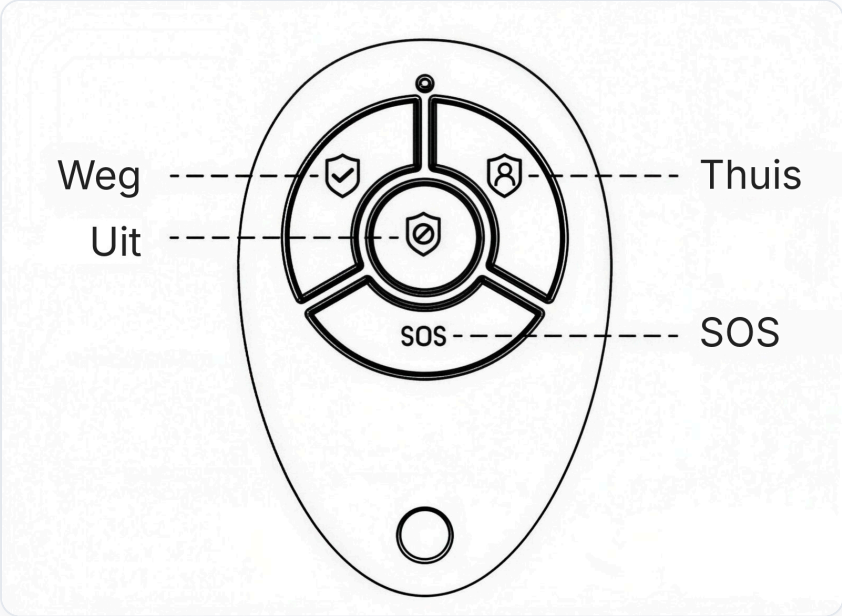
Schakelaar 2 (trigger tijd) bepaalt hoe snel de melder opnieuw meldt: 5 seconden voor het testen, 5 minuten voor dagelijks gebruik — dat spaart de batterij. Schakelaar 1 zet het LED-lampje aan of uit.

GOED OM TE WETEN

Voorkom dat huisdieren vlak bij de sensor komen, om valse meldingen te vermijden.

Afstandsbediening — QuickLink

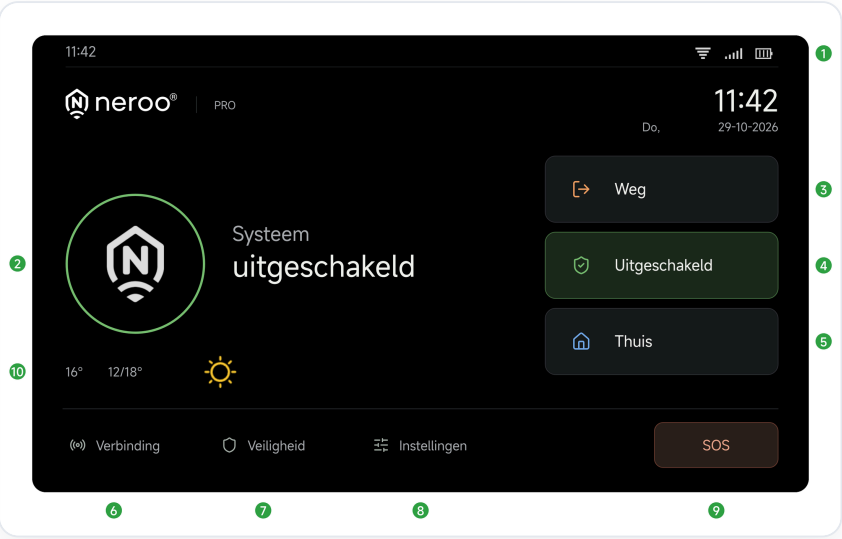
Kies Afstandsbediening → “+ Koppel” en druk op een knop terwijl het paneel aftelt. De afstandsbediening is dan gekoppeld.



Knopindeling: Weg, Thuis, Uit en SOS

7 Dagelijks gebruik

Je bedient het systeem via het touchscreen of de app. Op het hoofdscherm schakel je met één druk tussen de standen en start je zo nodig een SOS-melding.



Het hoofdscherm van het paneel

Wat staat er op het hoofdscherm?

Nr.	Onderdeel	Wat het doet
1	Statusbalk	Wifi, mobiel netwerk (simkaart) en de back-upbatterij van het paneel
2	Statuscirkel	Laat zien in welke stand het systeem staat; de tekst ernaast zegt het in woorden
3	Weg	Alles actief: voor als je weggaat
4	Uitgeschakeld	Systeem uit. De knop van de huidige stand is gemarkeerd
5	Thuis	Alleen de sensoren voor Thuis zijn actief; binnen beweeg je vrij
6	Verbinding	Wifi, telefoon/simkaart en accessoires koppelen
7	Veiligheid	Vertragingen, alarminstellingen en codes
8	Instellingen	Tijd, scherm, geluid, taal en meer
9	SOS	Start een SOS-melding
10	Weer	Temperatuur, minimum/maximum en het weer van vandaag

De alarmstanden

Weg

Het systeem staat volledig ingeschakeld. Zodra een sensor wordt geactiveerd, gaat het alarm af — na de inloopvertraging, als je die hebt ingesteld.

Thuis

Gedeeltelijk ingeschakeld. Alleen de sensoren die je hiervoor hebt ingesteld (bijv. beneden) zijn actief. Ideaal voor ’s nachts.

Uitgeschakeld

Het systeem staat uit. Alleen de SOS-knop of sensoren op “Altijd” kunnen nog een alarm geven.

Per sensor bepaal je wanneer die actief is: in beide standen (Weg & Thuis), alleen Weg, altijd actief (ideaal voor rook-, gas- of watermelders) of uit.

8 Instellingen

Veiligheid & codes

Onder Veiligheid (onderaan op het hoofdscherm) vind je de vertragingen, de alarminstellingen en de codes. Hiervoor heb je de systeemcode nodig.



Menu Veiligheid: Vertraging, Alarm en Code

- Code — gebruikerscode (standaard 1234) en systeemcode (standaard 9876). Handig tegen meekijkers: je mag extra cijfers vóór of na je code typen (5–8 cijfers in totaal); zolang de juiste 4 cijfers in de juiste volgorde erin zitten, wordt de code geaccepteerd.
- Alarm — paneelsirene, externe sirene, sirenepiep en het vertragingssignaal aan of uit.

Vertraging: tijd om naar buiten en naar binnen te lopen

Zonder vertraging gaat het alarm af zodra je zelf de deur opent. Met de vertragingen geef je jezelf tijd om het huis te verlaten en bij thuiskomst het systeem uit te schakelen. Kies Vertraging, tik links op de juiste functie, voer de seconden in en bewaar met het opslag-icoon.



Instellen vertraging — Inschakelvertraging op 20 seconden

- Inschakelvertraging (schild) — de tijd tussen het indrukken van Weg en het moment waarop het systeem echt actief is. Zet dit op bijvoorbeeld 20–30 seconden als je het paneel bij de voordeur bedient; 0 als je altijd via de app of afstandsbediening inschakelt.
- Inloopvertraging (sirene-icoon) — de tijd die je bij thuiskomst krijgt om uit te schakelen nadat een sensor is geactiveerd. Het paneel meldt “Alarm volgt. Schakel uit!”; schakel je niet uit, dan gaat het alarm af. Voor de meeste woningen is 15–30 seconden ruim.
- Sireneduur (speaker-icoon) — hoe lang de sirene na een alarm blijft loeien.

GOED OM TE WETEN

Staat onder Alarm het vertragingssignaal aan, dan piept het paneel tijdens het aftellen. Zo hoor je precies hoeveel tijd je nog hebt.

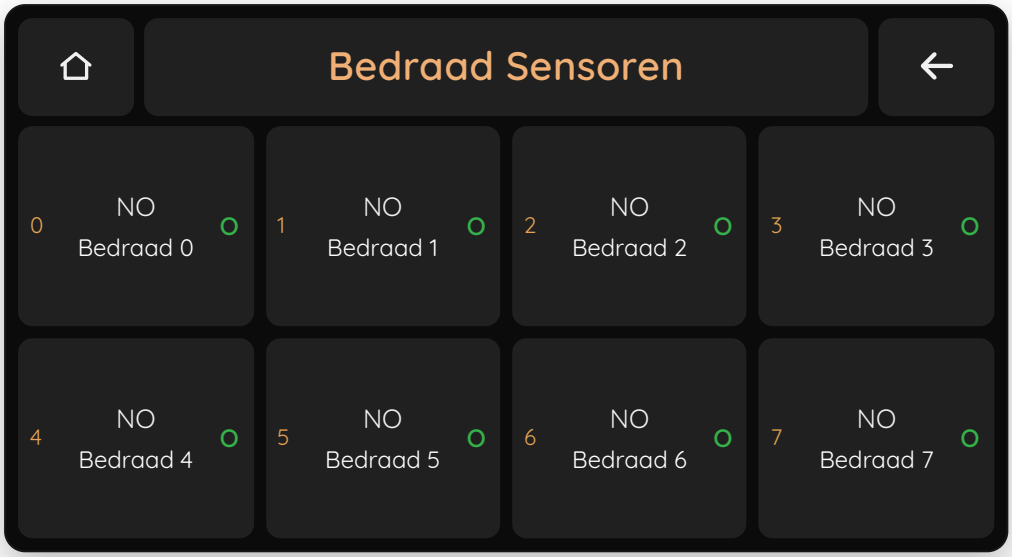
Algemene instellingen



Menu Instellingen

- Tijd — stel tijd en datumformaat in.
- Audio — volume, toetsgeluiden en gesproken meldingen.
- Scherm — schermtime-out en helderheid.
- Taal — Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans, Italiaans en meer.
- Herstel — herstart of terug naar fabrieksinstellingen.
- Reinigen — schakelt het scherm 1 minuut uit zodat je het kunt schoonmaken.
- Over — model, softwareversie en IMEI-nummer.

Bedrade zones



8 bedrade zones: Bedraad 0 t/m 7

Het paneel heeft 8 bedrade zones (Bedraad 0 t/m 7) met instelbare NO/NC-status. De zwarte draden zijn de COM-aansluitingen (4×); de overige gekleurde draden zijn voor de bedrade sensoren.

9 Onderhoud

- Batterijen — vervang de batterij van een accessoire zodra het paneel dit meldt. Zet tijdelijk de sirene uit voordat je een sensor opent, zodat die niet afgaat.
- Schoonmaken — gebruik Reinigen in het menu en veeg het scherm schoon met een droge, zachte doek.
- Firmware — houd het systeem up-to-date via de app (Apparaatupdate) of via Over op het paneel.

10 Specificaties

Scherm	7-inch HD-touchscreen, 1024×600
Sirene	120 dB
Back-upaccu	5000 mAh — tot 24 uur
Bedrade zones	8 (Bedraad 0 t/m 7)
Draadloos bereik sensoren	± 150 m in open veld (Elite tot 500 m)
Connectiviteit	Wi-Fi 2,4 GHz · 4G (nano-simkaart)
Voeding	12V/1A of USB-C 5V/2A
Verbruik	< 5 W
App	Smart Life (iOS & Android)

11 Garantie & support

Op je ShieldLink Pro zit fabrieksgarantie. Vragen of hulp nodig? Ons team helpt je graag verder.

- E-mail: service@neroo.nl · Telefoon: 085 850 0107
- Handleidingen, video’s en veelgestelde vragen: neroo.nl/pages/handleiding
- Lever het apparaat aan het einde van zijn levensduur in als klein elektronisch afval (AEEA/WEEE).

© 2026 Neroo. Alle rechten voorbehouden.