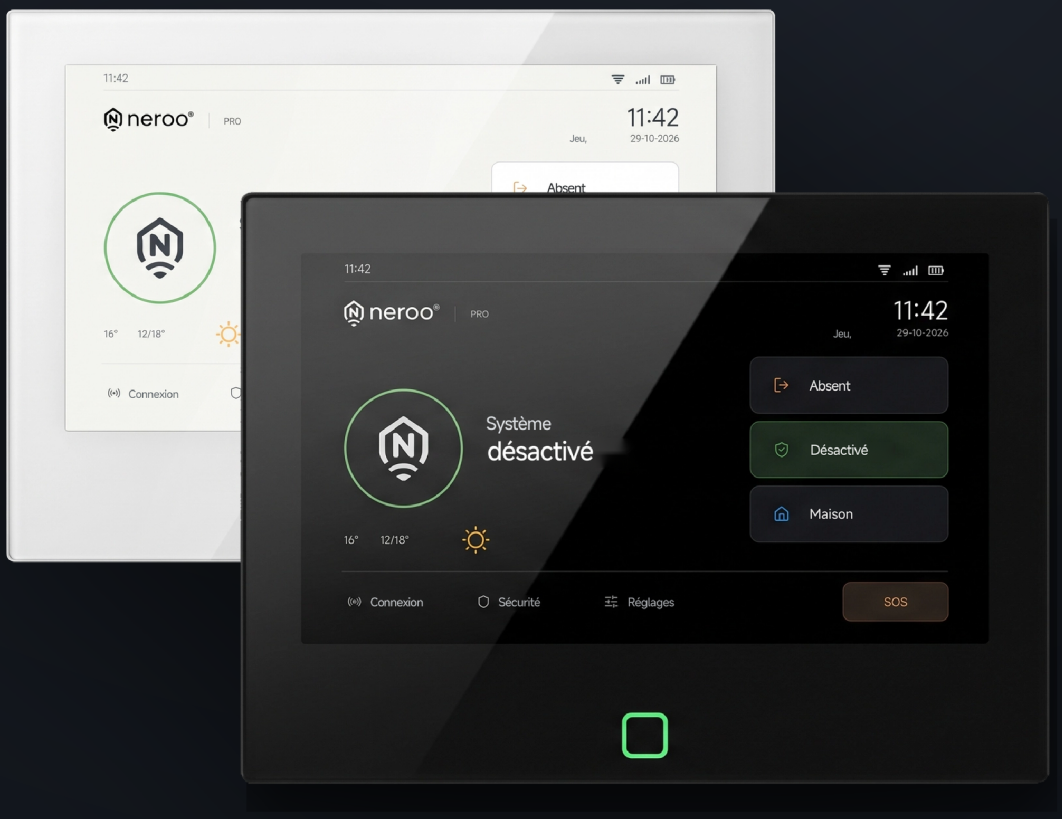
neroo®

www.neroo.fr



SYSTÈME DE SÉCURITÉ

ShieldLink Elite

Manuel d’utilisation

Dernière mise à jour: 11 novembre 2026

Bienvenue

Merci d’avoir choisi le ShieldLink Elite.

Vous disposez désormais d’un système de sécurité complet et intelligent — sans abonnement ni frais mensuels. Vous commandez tout depuis l’écran tactile clair et à distance via l’application. Ce manuel vous guide pour l’installation, l’association et l’utilisation du système au quotidien.

Vous découvrez le système ? Commencez par le Démarrage rapide — cinq étapes et c’est parti. Les chapitres suivants détaillent chaque partie.

BON À SAVOIR

Sur neroo.fr, nos courtes vidéos vous font découvrir le système en images.

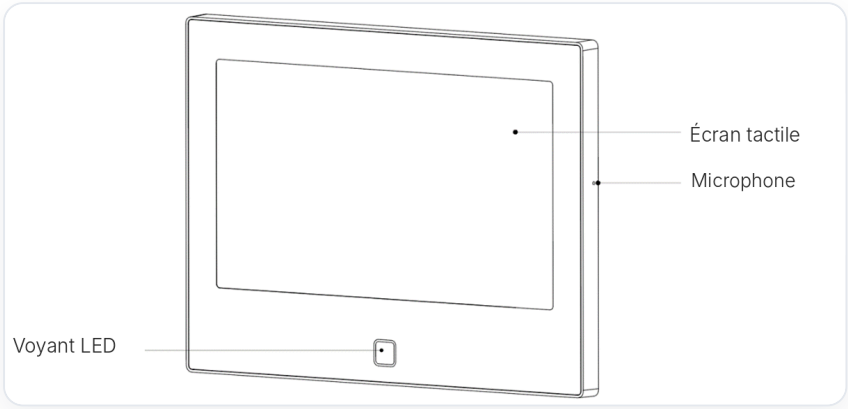
Sommaire

1 Votre ShieldLink Elite en un coup d’œil 2
2 Démarrage rapide — prêt en 5 étapes 4
3 Emplacement & montage 5
4 La carte SIM 6
5 Connecter l’application 9
6 Associer les accessoires 13
7 Utilisation au quotidien 16
8 Réglages 16
9 Entretien 20
10 Caractéristiques techniques 21
11 Garantie & assistance 21

1 Votre ShieldLink Elite en un coup d’œil

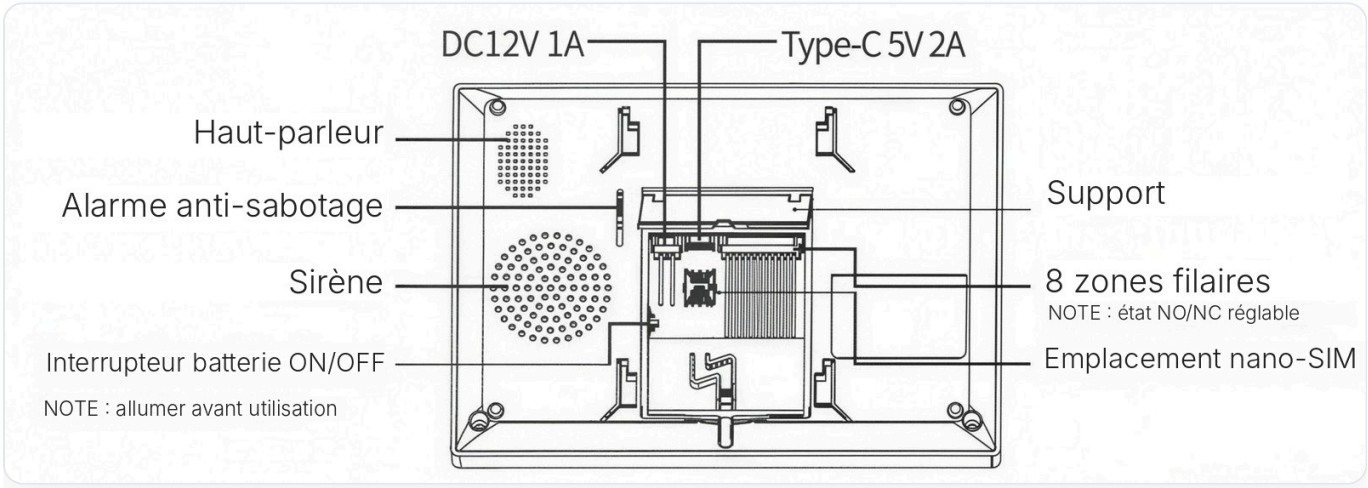
Le cœur de votre système de sécurité : un écran tactile HD de 7 pouces (1024×600), une puissante sirène de 120 dB et une batterie de secours intégrée de 5000 mAh. Tous les accessoires s’associent sans fil ; vous commandez le système depuis le panneau ou via l’application.

Face avant



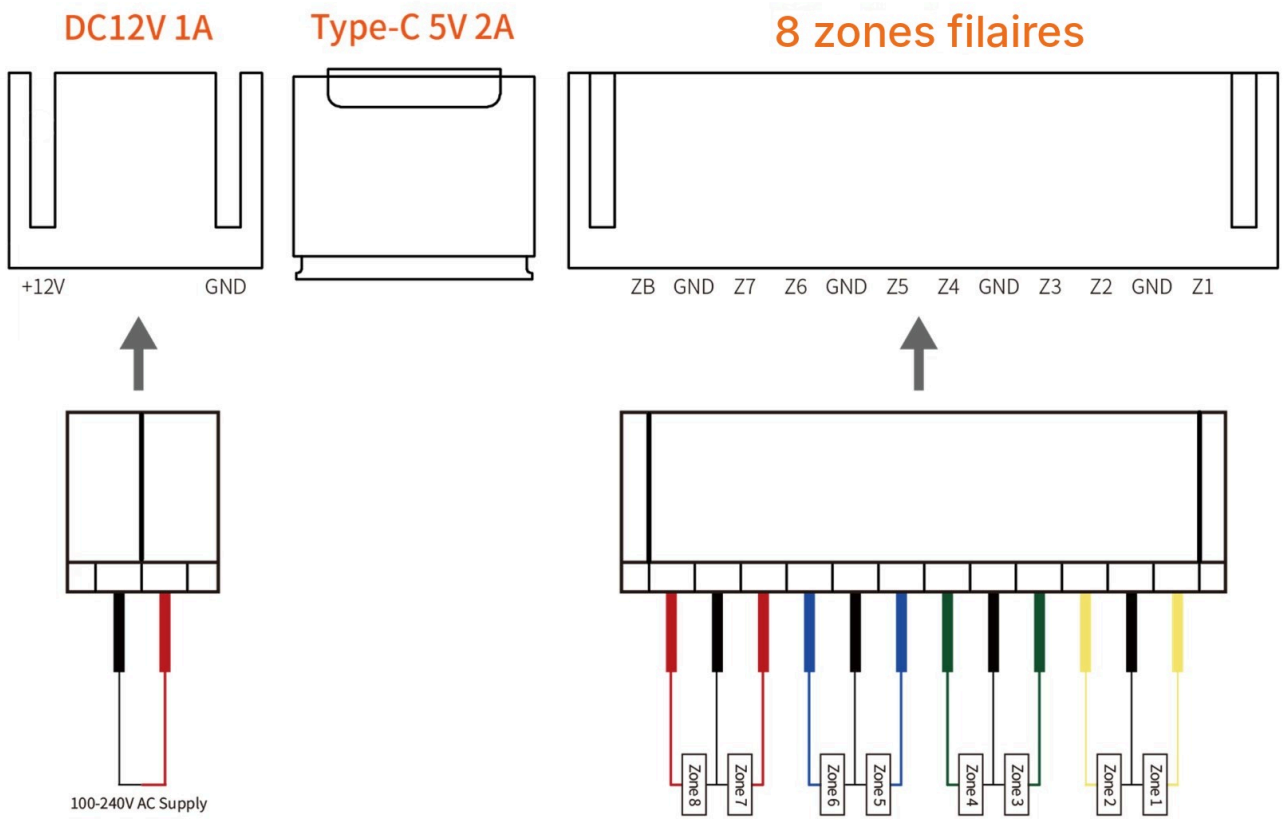
Écran tactile, microphone et voyant LED

Face arrière



Haut-parleur, sirène, connexions, emplacement SIM et interrupteur de batterie

Connexions



Remarque : alimentation 12V/1A ou USB-C 5V/2A.
N'utilisez qu'une seule des deux, jamais les deux en même temps.

Alimentation 12 V/1 A ou USB-C 5 V/2 A, plus 8 zones filaires

BON À SAVOIR

En utilisation normale, vous ne branchez que l'alimentation : l'adaptateur 12 V dans la prise murale et son câble sur +12V et GND — ou un câble USB-C à la place. Jamais les deux en même temps ; vous ne raccordez jamais vous-même quoi que ce soit au 230 V. Les 8 zones filaires sont facultatives et ne servent que si vous voulez raccorder des capteurs filaires.

2 Démarrage rapide — prêt en 5 étapes

Vous voulez démarrer tout de suite ? Suivez ces cinq étapes. Chacune est expliquée en détail plus loin.

1. Branchez le panneau sur l'alimentation (adaptateur 12 V ou USB-C) et placez l'interrupteur de batterie à l'arrière sur « ON ».
2. Choisissez votre langue à l'écran. L'assistant de configuration démarre automatiquement.
3. Insérez une carte nano-SIM si vous voulez être appelé ou recevoir un SMS en cas d'alarme — utile aussi comme secours sans Wi-Fi.
4. Connectez le panneau à l'application via votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
5. Associez votre premier capteur : touchez Connexion → Capteurs sur l'écran d'accueil, choisissez le type et appuyez sur « + Associer ».

BON À SAVOIR

Le panneau utilise deux codes. Le code usager (1234 par défaut) sert au quotidien : activer, désactiver et associer des capteurs. Le code système (9876 par défaut) donne accès aux réglages. Vous modifiez les deux sous Sécurité → Code.

Testez avant de vous y fier

Faites ce petit contrôle après l'installation. Vous saurez ainsi que tout fonctionne comme prévu :

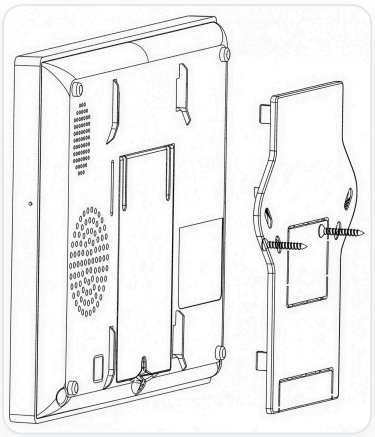
- Capteurs — ouvrez une porte ou une fenêtre et passez devant le détecteur de mouvement : le panneau affiche l'alerte.
- Portée — testez chaque capteur à son emplacement définitif, portes fermées.
- Application — passez le système en Absent depuis l'application, puis désactivez-le ; l'état du panneau suit immédiatement.
- Carte SIM — appelez votre propre numéro depuis le panneau (voir La carte SIM).
- Alarme — passez le système en Absent, attendez la fin de l'activation et ouvrez une porte. Vous recevez une notification sur votre téléphone et, avec une carte SIM, un SMS et un appel.

3 Emplacement & montage

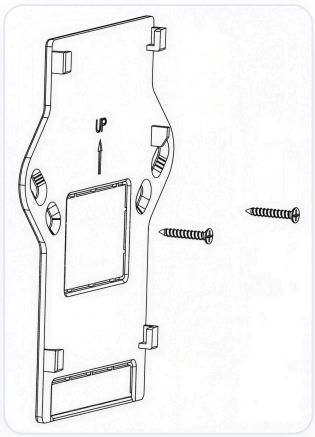
BON À SAVOIR

Placez le panneau au centre de la maison, pour que tous les capteurs l'atteignent sans peine, et à un endroit où le signal Wi-Fi est stable — le Wi-Fi sert à la connexion avec l'application, pas aux capteurs. Avec des capteurs Elite, la portée sans fil atteint jusqu'à 500 mètres en champ libre, avec des capteurs standard environ 150 mètres ; les murs et les planchers la réduisent. Évitez les surfaces métalliques et les murs porteurs.

Au mur



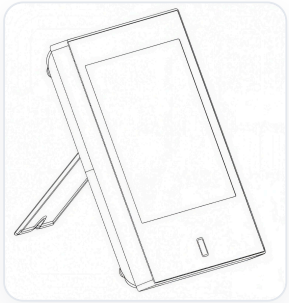
1. Fixez la plaque de montage au mur avec les vis



2. Alignez le panneau sur la plaque et clipsez-le

Vérifiez que toutes les vis sont bien enfoncées dans le mur et que la plaque de montage est de niveau. Pour une installation filaire encastrée, retirez le support et le serre-câble.

Posé



Avec le support, posez le panneau sur un bureau ou une table

Avec le support fourni, vous placez le panneau sans percer — n'importe où dans la maison.

4 La carte SIM

Avec une carte SIM, le panneau peut vous appeler et vous envoyer un SMS en cas d'alarme. Cela fonctionne de façon totalement indépendante de votre internet : même en cas de panne du Wi-Fi ou de coupure de courant, la batterie de secours de 5000 mAh maintient le panneau en marche et il continue d'alerter — jusqu'à 24 heures, selon l'activité de la sirène et de l'écran.

BON À SAVOIR

Vous êtes alerté de deux façons. Les notifications de l'application (push) passent par votre Wi-Fi/internet. Les appels et SMS passent par la carte SIM et fonctionnent aussi sans internet. L'application fonctionne parfaitement sans carte SIM — la carte SIM sert uniquement aux appels et SMS en cas d'alarme.



Nano-SIM — le plus petit format

Quelle carte SIM vous faut-il ?

- Une carte nano-SIM (le plus petit format).
- Une carte prépayée suffit ; vous ne payez que la carte SIM elle-même (crédit d'appel ou petit forfait).
- La carte doit pouvoir appeler et envoyer des SMS ; les données mobiles ne sont pas nécessaires.
- Désactivez d'abord le code PIN de la carte SIM (brièvement dans un téléphone).
- Gardez assez de crédit et maintenez la carte active — certaines cartes prépayées expirent si elles restent longtemps inutilisées.

Insertion

Le support SIM se trouve à l'arrière du panneau et possède un volet métallique avec verrou. Respectez l'ordre : le volet ne s'ouvre qu'une fois déverrouillé.

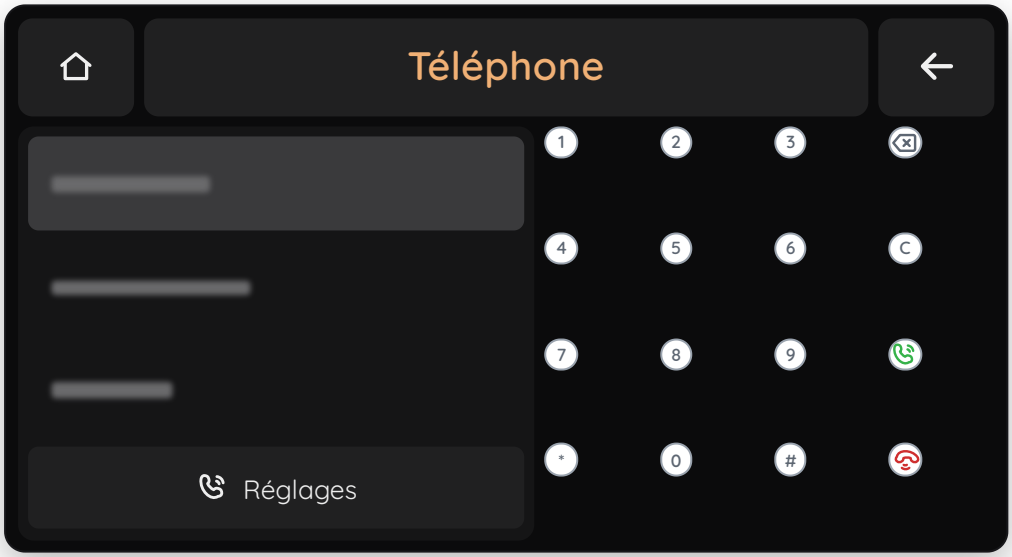
1. Faites d'abord glisser le volet métallique vers le haut, vers OPEN. Cela déverrouille le support.
2. Ouvrez maintenant le support SIM. Cela ne fonctionne que si le volet est sur OPEN — ne forcez pas.
3. Placez la carte nano-SIM dans le support, coin biseauté selon la flèche.
4. Refermez le support et faites glisser le volet vers le bas, vers LOCK, pour le verrouiller.



Le support SIM : glisser d'abord le volet sur OPEN, puis l'ouvrir

Tester la carte SIM

Composez votre propre numéro sur le clavier à droite et lancez un appel. Votre téléphone sonne ? La carte SIM est bien en place.



Tester la carte SIM depuis le clavier du panneau

BON À SAVOIR

Commencez toujours un numéro par 00 + indicatif du pays et supprimez le premier 0 du numéro. France : 06 12 34 56 78 devient 0033 6 12 34 56 78 · Belgique : 0032 · Suisse : 0041.

Numéros d'urgence

Une fois la carte SIM opérationnelle, ajoutez vos numéros d'urgence. Pour chaque numéro, vous choisissez s'il reçoit un appel, un SMS ou les deux.



Numéros d'urgence avec réglage appel et SMS par numéro

Déroulement en cas d'alarme

- Le système envoie d'abord des SMS aux numéros enregistrés, dans l'ordre.
- Il commence ensuite à appeler, en commençant par le premier numéro.
- Sans réponse, ce numéro est rappelé jusqu'à 3 fois.
- Le numéro suivant est ensuite appelé automatiquement.
- Dès que quelqu'un décroche, le système arrête d'appeler.

Commander le panneau par SMS

Vous pouvez aussi commander le système par des commandes SMS :

#	Commande SMS	Action	Réponse
1	away arm	Système en mode ABSENT	System armed!
2	stay arm	Système en mode MAISON	System armed!
3	disarm	Système désactivé	System disarmed!

BON À SAVOIR

Le panneau n'accepte les commandes SMS que des numéros enregistrés comme numéros d'urgence. Les commandes envoyées depuis d'autres numéros sont ignorées.

5 Connecter l’application

Télécharger l’application

Le panneau fonctionne avec l’application Smart Life (iOS et Android). Les liens à jour vers l’application se trouvent toujours sur notre page des manuels :

neroo.fr/pages/manuels

Scannez le QR code ou ouvrez le lien — les liens les plus récents vers l’appli y figurent toujours

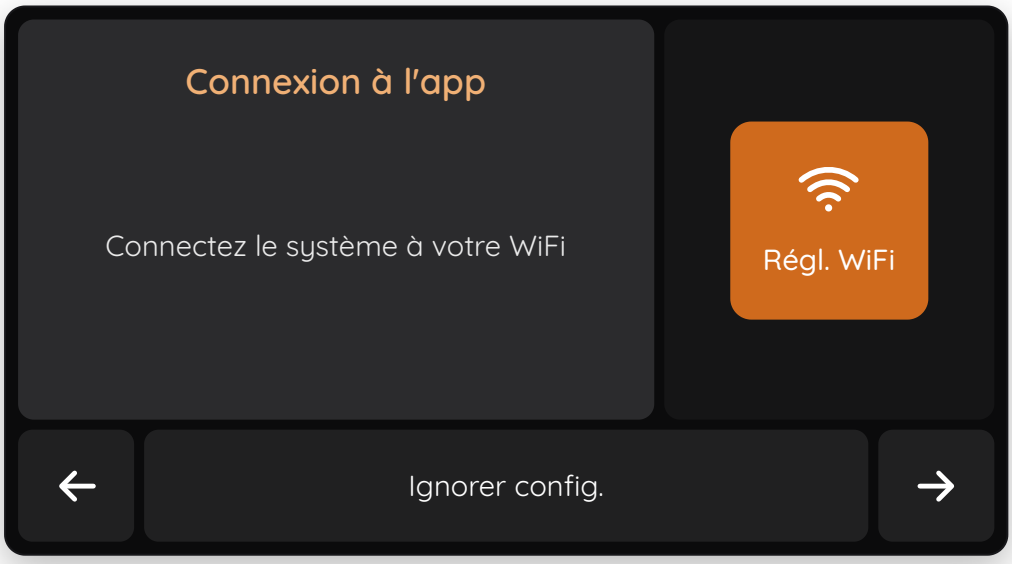
Créez un compte ou connectez-vous, et accordez à l’application les autorisations nécessaires dans les réglages de votre téléphone.

Connecter le panneau

ATTENTION

Le panneau prend en charge uniquement les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz. Pendant l’association, activez le Wi-Fi et le Bluetooth de votre téléphone et vérifiez qu’il est connecté à la bande 2,4 GHz.

Placez l’interrupteur de batterie sur « ON » ; l’assistant de configuration s’affiche. Si vous êtes déjà dans le menu principal, allez dans Connexion → Régl. WiFi (code usager, 1234 par défaut) et appuyez sur « Airlink ».

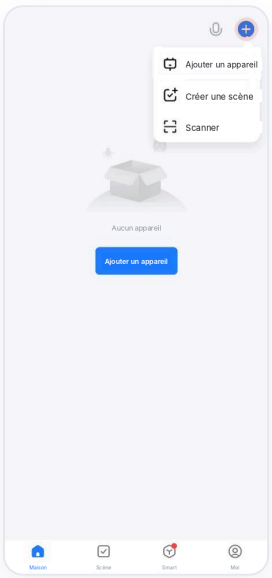


Assistant de configuration — appuyez sur l’icône WiFi

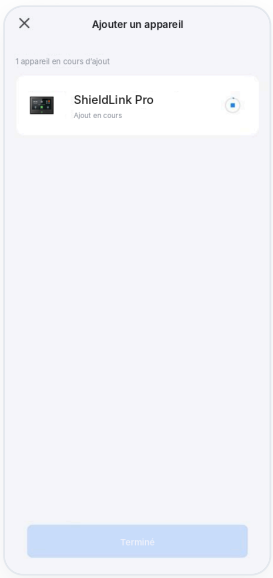


Réglage Wi-Fi — appuyez sur Airlink pour associer

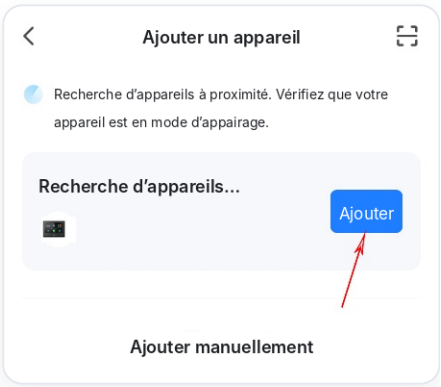
Ouvrez l’écran d’accueil de l’application, touchez « + » en haut à droite → « Ajouter un appareil ». L’appli trouve le panneau toute seule ; touchez « Ajouter » à côté de l’appareil trouvé.



« + » → Ajouter un appareil

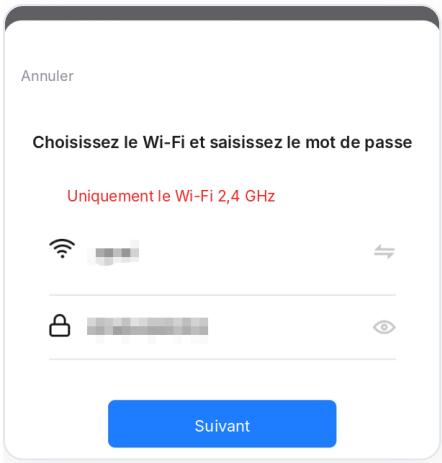


Panneau trouvé

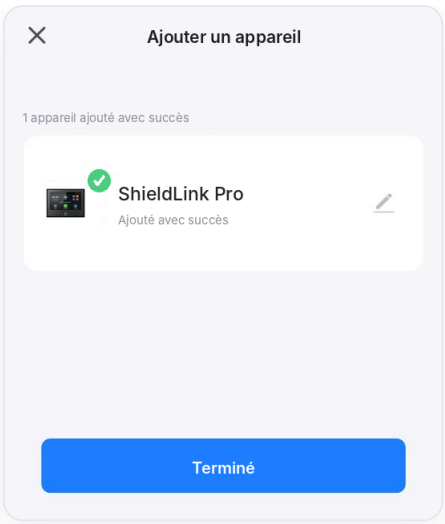


Appuyez sur Ajouter

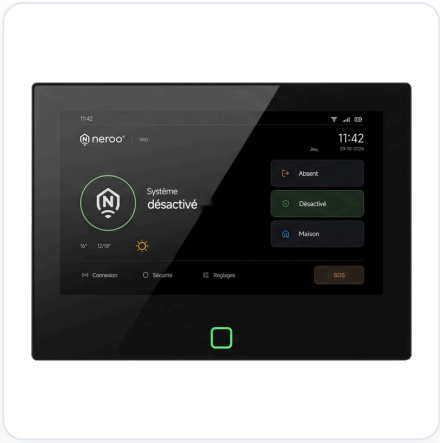
Saisissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz et appuyez sur « Suivant ». Une fois associé, votre panneau apparaît comme appareil dans l’application.



Saisir les données Wi-Fi



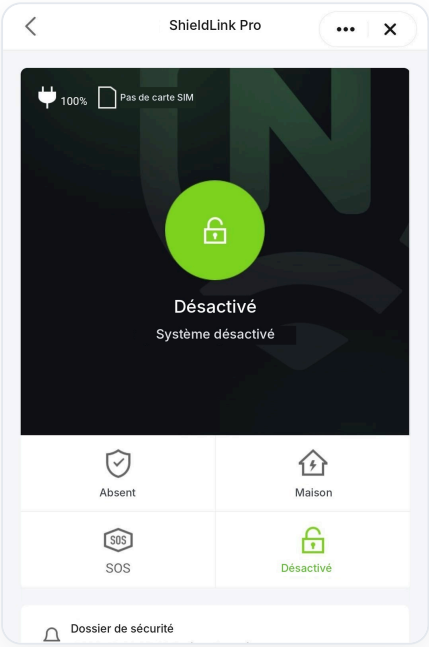
Associé



Votre panneau dans l'application

Utiliser l'application

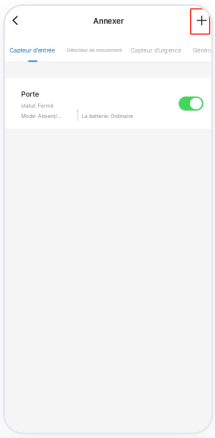
Désormais, vous commandez le système à distance : activer et désactiver, SOS, le dossier de sécurité et vos accessoires.

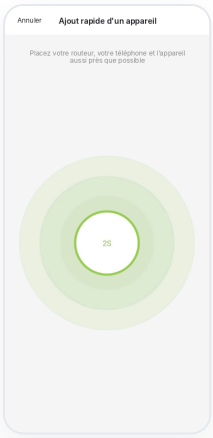


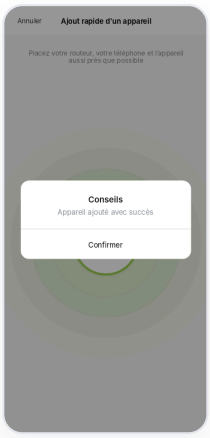
L'écran de commande de votre panneau dans l'application

Ajouter des accessoires via l’application

Ouvrez les accessoires, appuyez sur « + » et déclenchez l’accessoire pour terminer l’association.

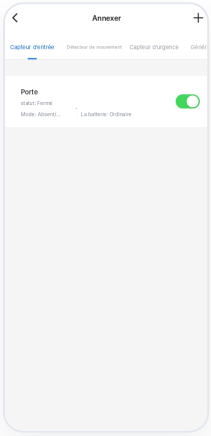


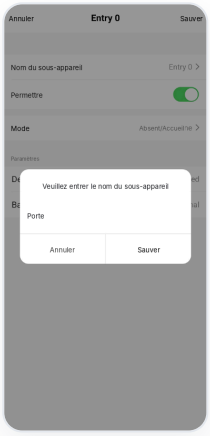




Renommer un accessoire

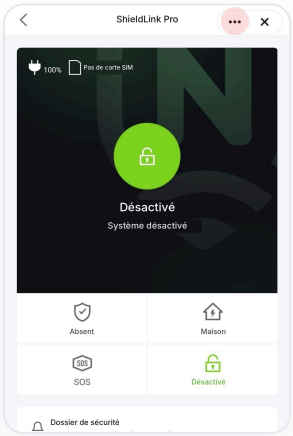
Donnez à chaque accessoire un nom reconnaissable : touchez le nom du sous-appareil et modifiez-le.



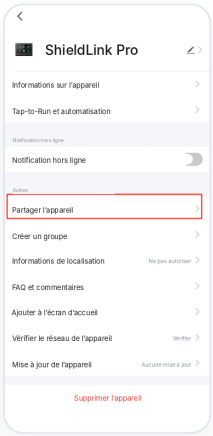


Partager l’appareil

Le panneau est lié à un seul compte, mais vous le partagez facilement avec votre famille pour le gérer ensemble.



Touchez ··· en haut à droite



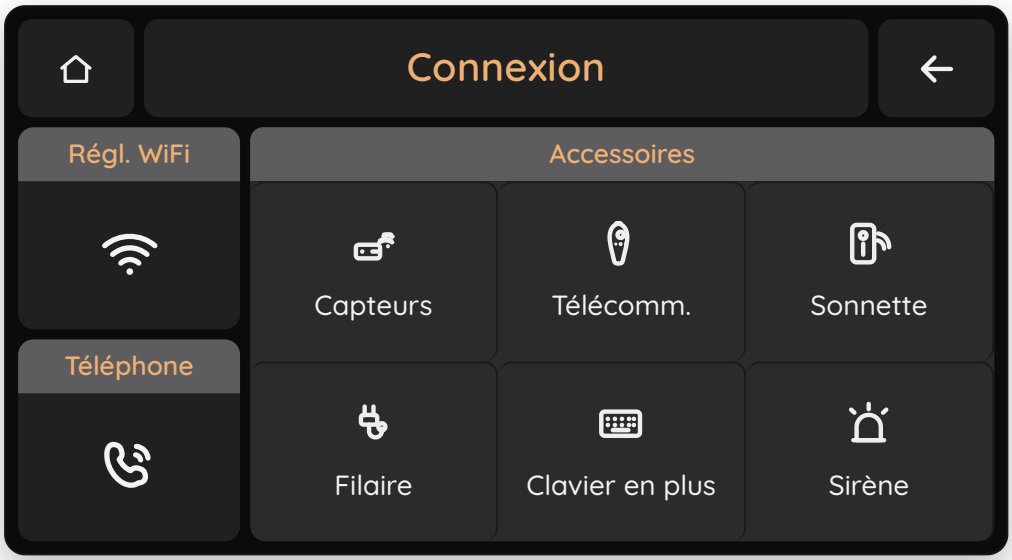
Choisissez Partager l’appareil



Ajoutez un compte

6 Associer les accessoires

Le plus simple est d’associer les accessoires directement sur le panneau. Ouvrez Connexion et choisissez la bonne catégorie.



Le menu Connexion avec les catégories d’accessoires

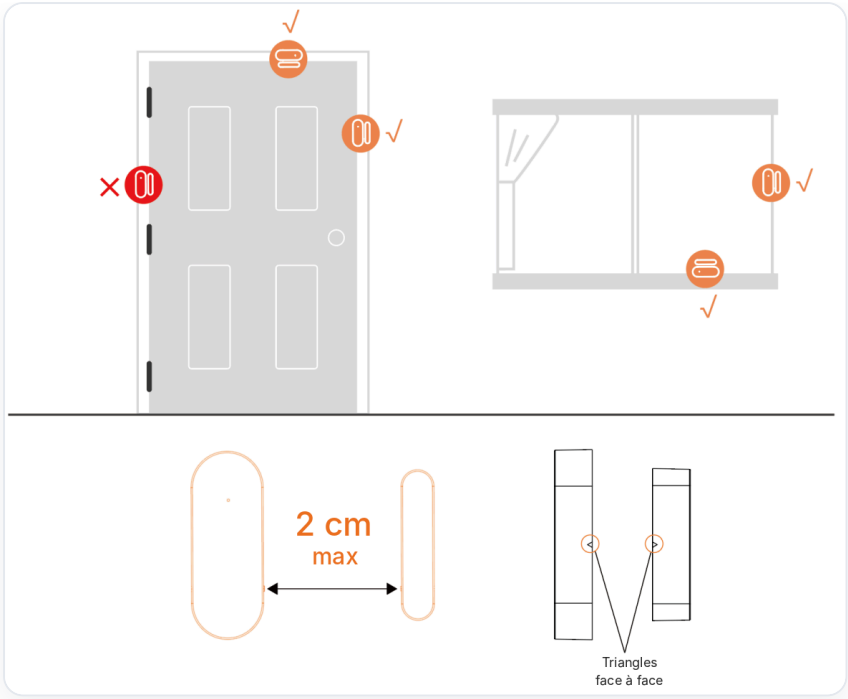
Touchez Connexion en bas à gauche de l’écran d’accueil, saisissez le code usager (1234 par défaut) et choisissez Capteurs. Choisissez ensuite le type, appuyez sur « + Associer » et déclenchez l’accessoire. Donnez-lui ensuite un nom clair dans l’application.



Aperçu des capteurs associés

Contact de porte/fenêtre — LockSense Pro

Choisissez Capteurs → « + Associer » → Contact et écartez les deux parties pour associer. Fixez l’émetteur (grande partie) sur le dormant et l’aimant (petite partie) sur la partie mobile. Nettoyez la surface et collez avec l’adhésif fourni.



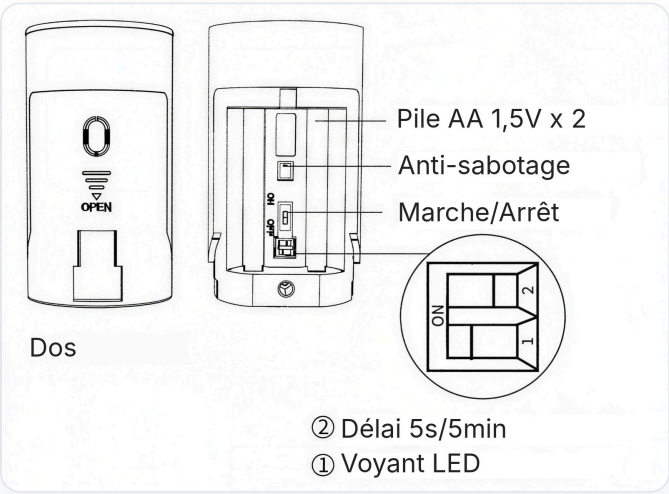
Montage sur le dormant et la porte/fenêtre — les repères triangulaires des deux parties bien en face l'un de l'autre

BON À SAVOIR

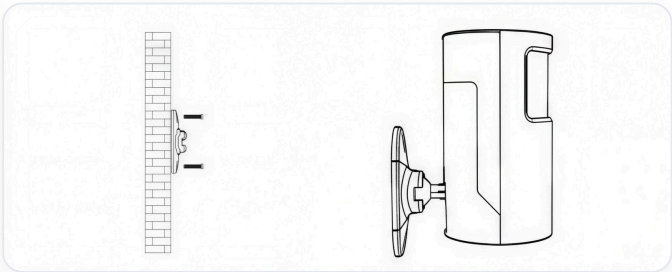
Le LockSense Pro fonctionne jusqu'à 2 cm d'écart maximum entre les deux parties (le LockSense standard jusqu'à 1,5 cm). Pile : CR2450 ×2 — faites glisser le dos sur le côté pour la remplacer.

Détecteur de mouvement — ShieldSense Pro

Choisissez Capteurs → « + Associer » → Mouvement et bougez devant le capteur jusqu'à ce que le voyant s'allume. Fixez-le à 2,0–2,2 mètres de hauteur, dans un angle ou sur un mur plat, avec une vue dégagée. Ne dirigez pas le capteur vers des radiateurs, une climatisation ou une ventilation.



Dos : piles (2× AA), interrupteur marche/arrêt et sélecteurs de réglage



Vissez le socle, puis clipsez le détecteur

BON À SAVOIR

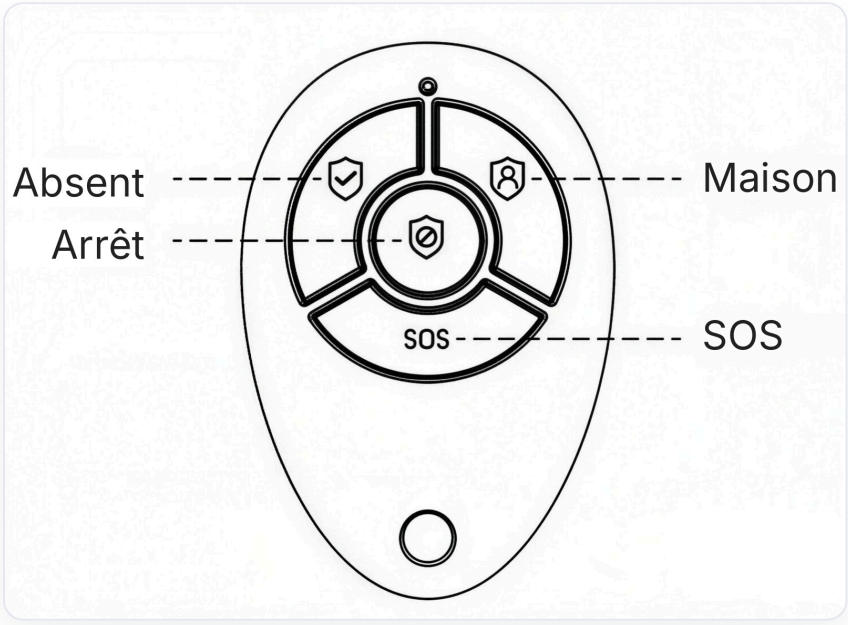
Le sélecteur 2 (temps de déclenchement) règle la rapidité avec laquelle le détecteur signale à nouveau : 5 secondes pour les tests, 5 minutes au quotidien — ce qui ménage la pile. Le sélecteur 1 allume ou éteint le voyant LED.

BON À SAVOIR

Tenez les animaux domestiques à l’écart de la zone juste devant le capteur pour éviter les fausses alarmes.

Télécommande — QuickLink

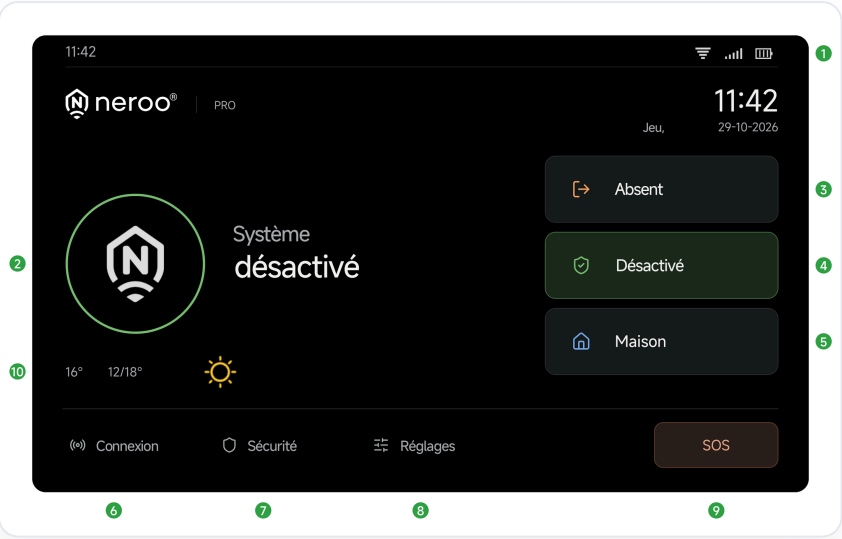
Choisissez Télécomm. → « + Associer » et appuyez sur un bouton pendant le compte à rebours du panneau. La télécommande est alors associée.



Boutons : Absent, Maison, Arrêt et SOS

7 Utilisation au quotidien

Vous commandez le système depuis l’écran tactile ou via l’application. Sur l’écran d’accueil, une seule pression change de mode et lance si besoin une alerte SOS.



L’écran d’accueil du panneau

Que voit-on sur l’écran d’accueil ?

N°	Élément	Fonction
1	Barre d’état	Wi-Fi, réseau mobile (carte SIM) et batterie de secours du panneau
2	Cercle d’état	Indique le mode du système ; le texte à côté le dit en toutes lettres
3	Absent	Tout est actif : quand vous partez
4	Désactivé	Système à l’arrêt. Le bouton du mode actuel est mis en évidence
5	Maison	Seuls les capteurs du mode Maison sont actifs ; à l’intérieur, vous bougez librement
6	Connexion	Wi-Fi, téléphone/carte SIM et association des accessoires
7	Sécurité	Délais, réglages d’alarme et codes
8	Réglages	Heure, écran, son, langue et plus
9	SOS	Lance une alerte SOS
10	Météo	Température, mini/maxi du jour et météo

Les modes d’alarme

Absent

Le système est entièrement activé.

Maison

Activation partielle.

Désactivé

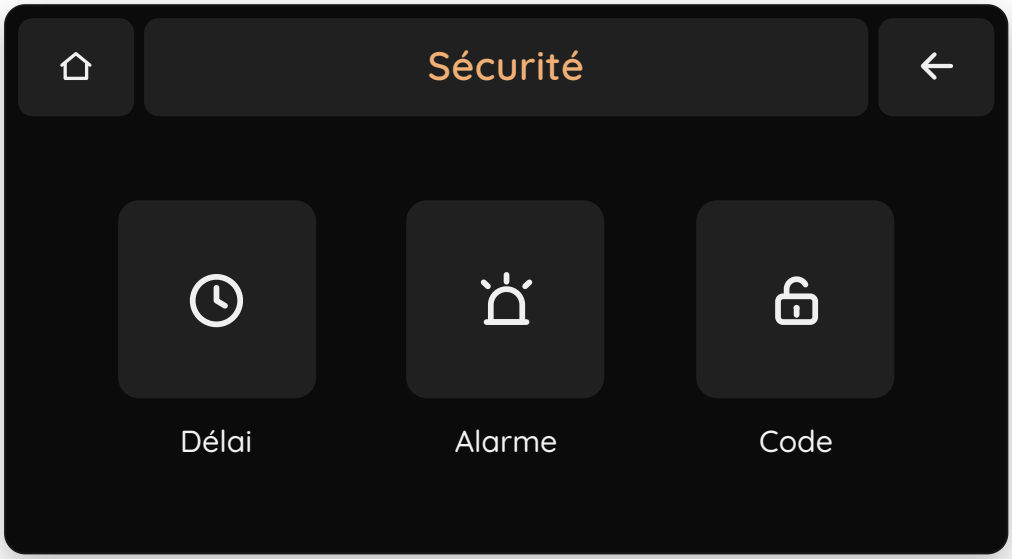
Le système est désactivé.

Pour chaque capteur, vous décidez quand il est actif : dans les deux modes (Absent & Maison), seulement Absent, toujours actif (idéal pour les détecteurs de fumée, de gaz ou de fuite d’eau) ou désactivé.

8 Réglages

Sécurité & codes

Sous Sécurité (en bas de l’écran d’accueil), vous trouvez les délais, les réglages d’alarme et les codes. Il faut pour cela le code système.



Le menu Sécurité : Délai, Alarme et Code

- Code — code usager (1234 par défaut) et code système (9876 par défaut). Pratique contre les regards indiscrets : vous pouvez taper des chiffres supplémentaires avant ou après votre code (5 à 8 chiffres au total) ; tant que les 4 bons chiffres figurent dans le bon ordre, le code est accepté.
- Alarme — sirène du panneau, sirène externe, bip de sirène et signal de délai activés ou non.

Délai : le temps de sortir et de rentrer

Sans délai, l’alarme se déclenche dès que vous ouvrez vous-même la porte. Les délais vous laissent le temps de quitter la maison, et le temps de désactiver le système quand vous rentrez. Choisissez Délai, touchez la fonction voulue à gauche, saisissez les secondes et enregistrez avec l’icône d’enregistrement.



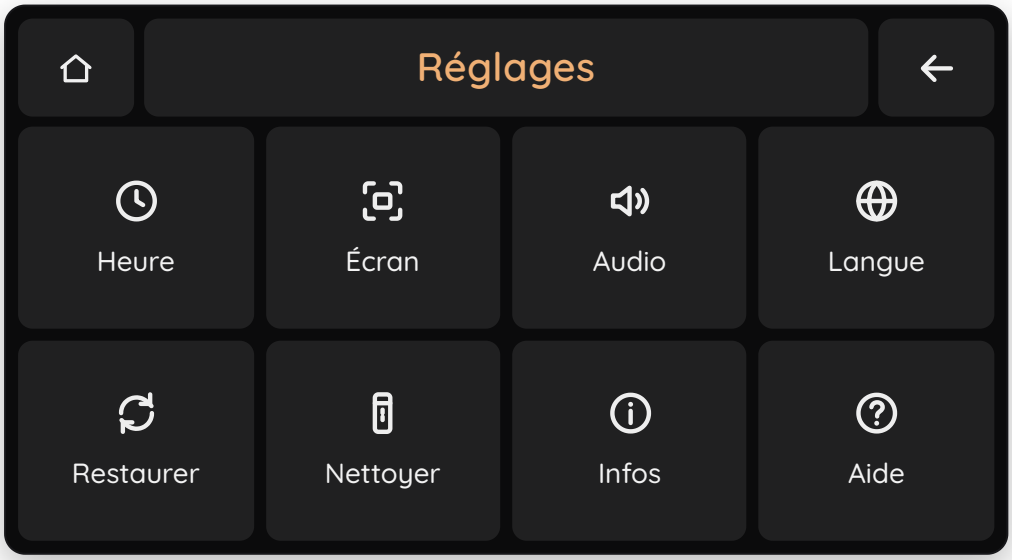
Réglage des délais — délai d'activation sur 20 secondes

- Délai d'activation (bouclier) — le temps entre l'appui sur Absent et le moment où le système est réellement activé. Réglez-le sur 20 à 30 secondes si vous commandez le panneau près de la porte d'entrée ; 0 si vous activez toujours via l'application ou la télécommande.
- Délai d'entrée (icône sirène) — le temps dont vous disposez en rentrant pour désactiver le système après le déclenchement d'un capteur. Le panneau annonce « Alarme proche. Désactivez » ; si vous ne désactivez pas, l'alarme se déclenche. Pour la plupart des logements, 15 à 30 secondes suffisent largement.
- Durée sirène (icône haut-parleur) — combien de temps la sirène retentit après une alarme.

BON À SAVOIR

Si le signal de délai est activé sous Alarme, le panneau émet un bip pendant le compte à rebours. Vous entendez ainsi exactement le temps qu'il vous reste.

Réglages généraux

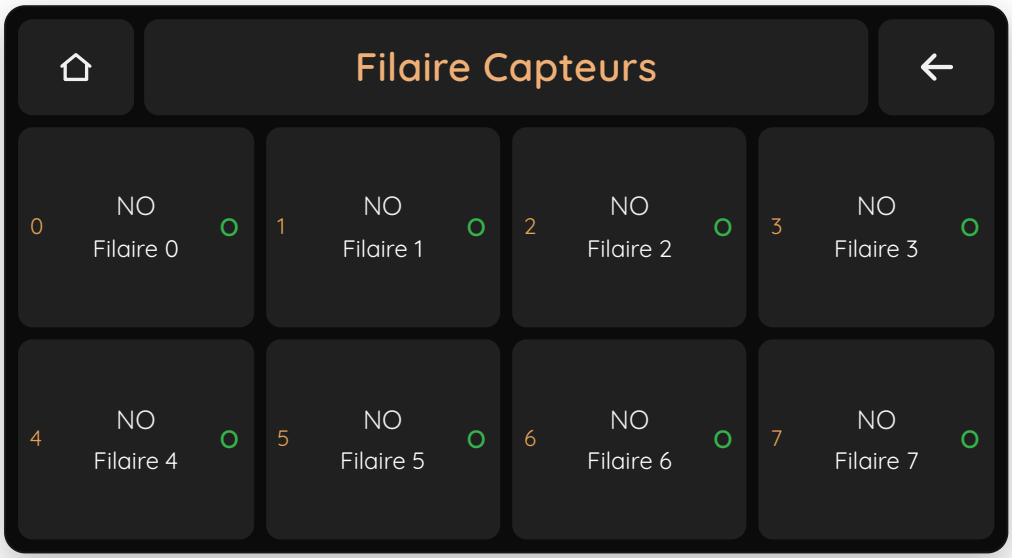


Le menu Réglages

- Heure — réglez l'heure et le format de date.

- Audio — volume, sons des touches et annonces vocales.
- Écran — mise en veille et luminosité.
- Langue — français, anglais, néerlandais, allemand, espagnol, italien et plus.
- Restaurer — redémarrer ou revenir aux réglages d'usine.
- Nettoyer — éteint l'écran 1 minute pour que vous puissiez l'essuyer.
- Infos — modèle, version du logiciel et numéro IMEI.

Zones filaires



8 zones filaires : Filaire 0 à 7

Le panneau dispose de 8 zones filaires (Filaire 0 à 7) avec un état NO/NF configurable. Les fils noirs sont les connexions COM (4×) ; les autres fils de couleur servent aux capteurs filaires.

9 Entretien

- Piles — remplacez la pile d'un accessoire dès que le panneau le signale. Désactivez d'abord brièvement la sirène pour qu'elle ne se déclenche pas à l'ouverture d'un capteur.
- Nettoyage — utilisez Nettoyer dans le menu et essuyez l'écran avec un chiffon doux et sec.
- Firmware — gardez le système à jour via l'application (Mise à jour de l'appareil) ou via Infos sur le panneau.

10 Caractéristiques techniques

Écran	Écran tactile HD 7 pouces, 1024×600
Sirène	120 dB
Batterie de secours	5000 mAh — jusqu’à 24 heures
Zones filaires	8 (Filaire 0 à 7)
Portée sans fil des capteurs	Jusqu’à 500 m en champ libre avec des capteurs Elite (capteurs standard ± 150 m)
Connectivité	Wi-Fi 2,4 GHz · 4G (carte nano-SIM)
Alimentation	12 V/1 A ou USB-C 5 V/2 A
Consommation	< 5 W
Application	Smart Life (iOS & Android)

11 Garantie & assistance

Votre ShieldLink Elite bénéficie de la garantie du fabricant. Des questions ou besoin d’aide ? Notre équipe vous aide volontiers.

- E-mail : service@neroo.nl · Téléphone : +31 85 850 0107
- Manuels, vidéos et questions fréquentes : neroo.fr/pages/manuels
- En fin de vie, déposez l’appareil dans un point de collecte pour petits équipements électriques (DEEE).

© 2026 Neroo. Tous droits réservés.
1.0