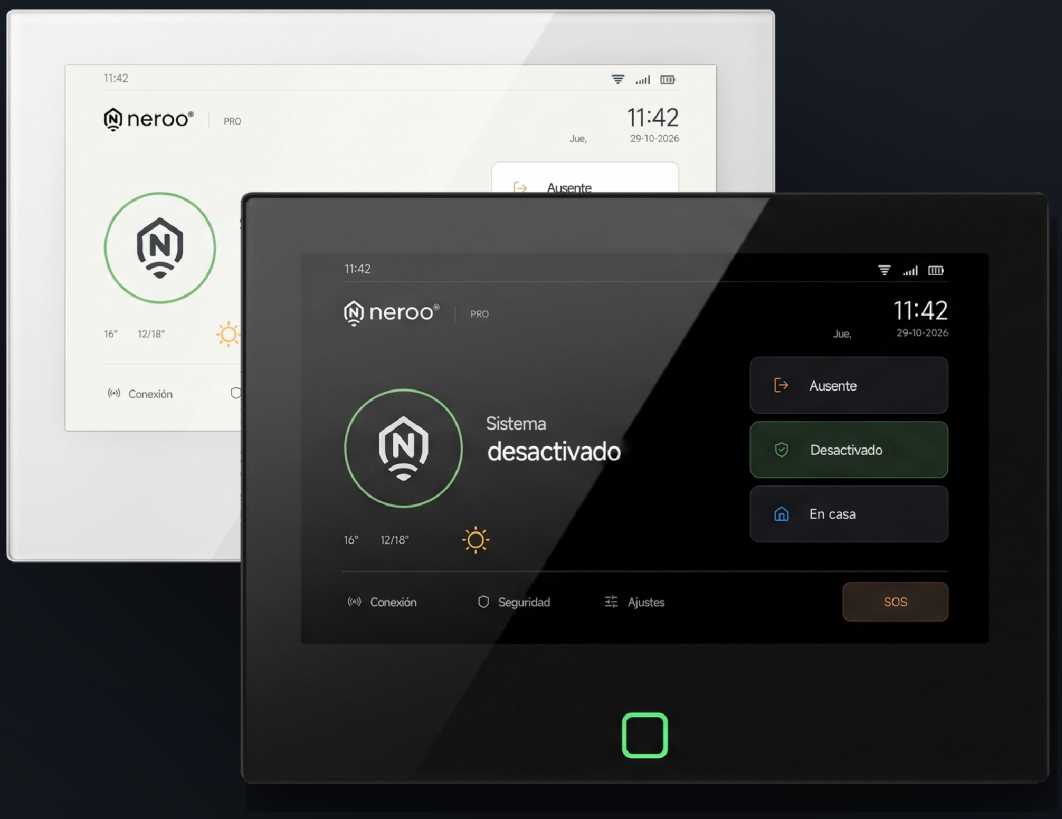
neroo®

www.neroo.eu/es



SISTEMA DE SEGURIDAD

ShieldLink Elite

Manual de usuario

Última actualización: 11 noviembre 2026

Bienvenido

Gracias por elegir el ShieldLink Elite.

Ahora tiene un sistema de seguridad completo e inteligente, sin suscripción ni cuotas mensuales. Lo maneja todo desde la clara pantalla táctil y a distancia con la aplicación. Este manual le guía en la instalación, la vinculación y el uso del sistema en el día a día.

¿Es nuevo? Empiece por el Inicio rápido: en cinco pasos estará listo. Los capítulos siguientes detallan cada parte.

> **BUENO SABERLO**
> En neroo.eu/es encontrará vídeos cortos que le muestran el sistema paso a paso.

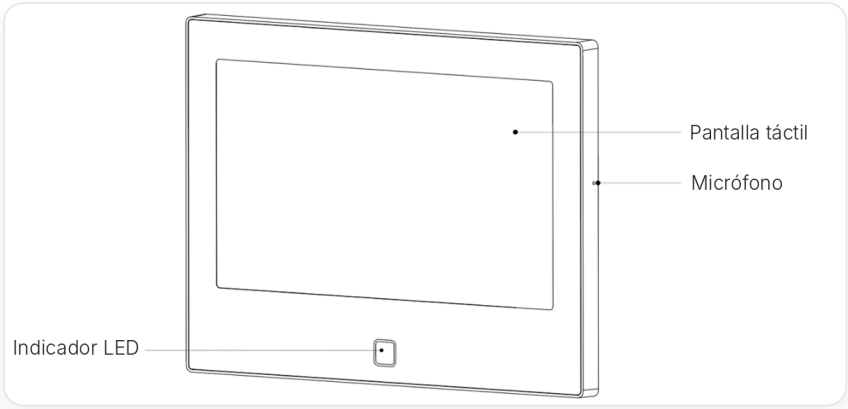
Índice

1 Su ShieldLink Elite de un vistazo 2
2 Inicio rápido: listo en 5 pasos 4
3 Colocación y montaje 5
4 La tarjeta SIM 6
5 Conectar la aplicación 9
6 Vincular accesorios 13
7 Uso diario 16
8 Ajustes 16
9 Mantenimiento 20
10 Especificaciones 21
11 Garantía y asistencia 21

1 Su ShieldLink Elite de un vistazo

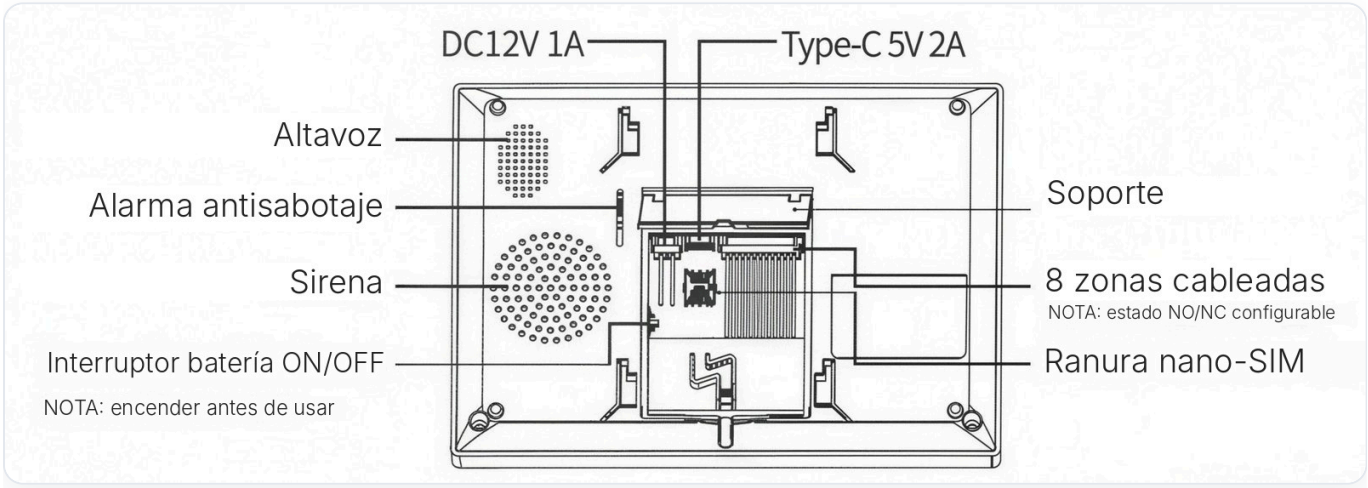
El corazón de su sistema de seguridad: una pantalla táctil HD de 7 pulgadas (1024×600), una potente sirena de 120 dB y una batería de respaldo integrada de 5000 mAh. Todos los accesorios se vinculan sin cables; maneja el sistema desde el panel o desde la aplicación.

Parte delantera



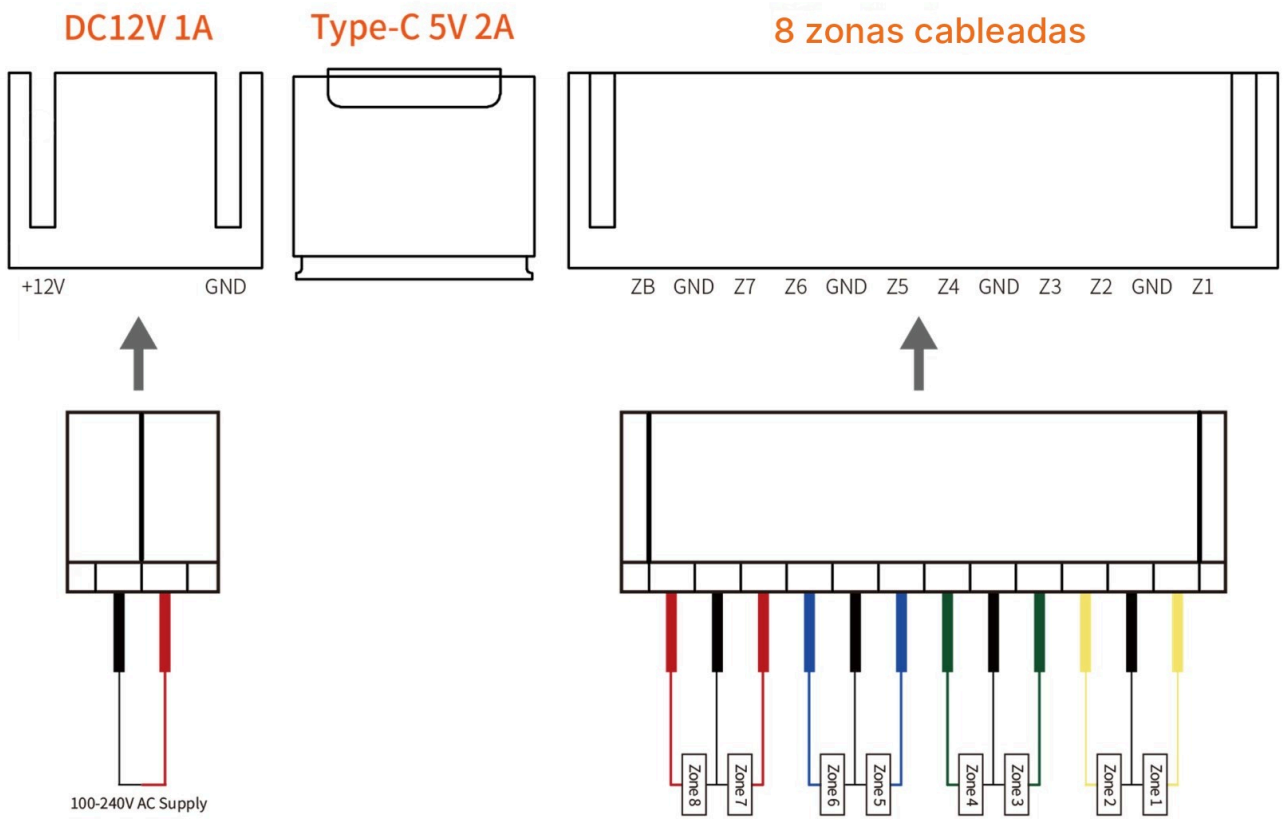
Pantalla táctil, micrófono e indicador LED

Parte trasera



Altavoz, sirena, conexiones, ranura SIM e interruptor de batería

Conexiones



Alimentación por 12 V/1 A o USB-C 5 V/2 A, más 8 zonas cableadas

BUENO SABERLO

Para un uso normal solo conecta la alimentación: el adaptador de 12 V va al enchufe y su cable a +12V y GND, o bien usa un cable USB-C. Nunca ambos a la vez; usted nunca conecta nada a la tensión de red. Las 8 zonas cableadas son opcionales y solo hacen falta si quiere conectar sensores con cable.

2 Inicio rápido: listo en 5 pasos

¿Quiere empezar ya? Siga estos cinco pasos. Cada uno se explica en detalle más adelante.

1. Conecte el panel a la corriente (adaptador de 12 V o USB-C) y ponga el interruptor de batería de la parte trasera en «ON».
2. Elija su idioma en la pantalla. El asistente de configuración se inicia automáticamente.
3. Inserte una tarjeta nano-SIM si quiere recibir una llamada o un SMS cuando salte la alarma; también sirve de respaldo sin wifi.
4. Conecte el panel a la aplicación a través de su red wifi de 2,4 GHz.
5. Vincule su primer sensor: toque Conexión → Sensores en la pantalla de inicio, elija el tipo y pulse «+ Vincular».

BUENO SABERLO

El panel usa dos códigos. El código de usuario (1234 por defecto) es para el día a día: activar, desactivar y vincular sensores. El código del sistema (9876 por defecto) da acceso a los ajustes. Puede cambiar ambos en Seguridad → Código.

Pruebe antes de confiar en él

Haga esta breve comprobación tras la instalación. Así sabrá con seguridad que todo funciona como espera:

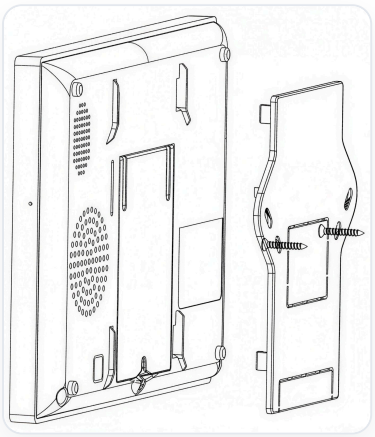
- Sensores — abra una puerta o ventana y pase por delante del detector de movimiento: el panel muestra el aviso.
- Alcance — pruebe cada sensor en su posición definitiva, con las puertas cerradas.
- App — ponga el sistema en Ausente desde la aplicación y vuelva a desactivarlo; el estado del panel cambia al instante.
- Tarjeta SIM — llame a su propio número desde el panel (vea La tarjeta SIM).
- Alarma — ponga el sistema en Ausente, espere a que termine de activarse y abra una puerta. Recibirá una notificación en su teléfono y, con tarjeta SIM, un SMS y una llamada.

3 Colocación y montaje

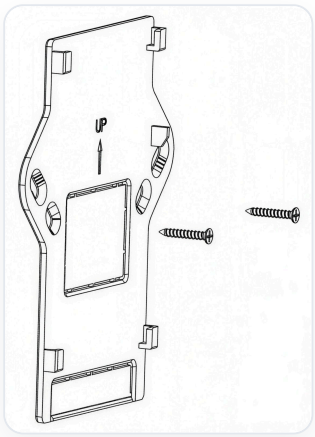
BUENO SABERLO

Coloque el panel en un punto central de la casa, para que todos los sensores lleguen a él sin problema, y en un lugar con buena señal wifi: el wifi es necesario para la conexión con la app, no para los sensores. Con sensores Elite el alcance inalámbrico llega hasta 500 metros en campo abierto, con sensores estándar unos 150 metros; las paredes y los suelos lo reducen. Evite superficies metálicas y muros de carga.

En la pared



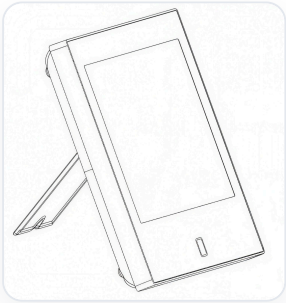
1. Fije la placa de montaje a la pared con los tornillos



2. Alinee el panel con la placa y encájelo con un clic

Compruebe que todos los tornillos están bien apretados en la pared y que la placa de montaje está nivelada. Para una instalación cableada oculta, retire el soporte y la pinza del cable.

Apoyado



Con el soporte puede apoyar el panel en un escritorio o una mesa

Con el soporte incluido puede colocar el panel sin taladrar, en cualquier lugar de la casa.

4 La tarjeta SIM

Con una tarjeta SIM, el panel puede llamarle y enviarle un SMS cuando salta la alarma. Funciona de forma totalmente independiente de su internet: aunque falle el wifi o la corriente, la batería de respaldo de 5000 mAh mantiene el panel en marcha y avisando, hasta 24 horas según lo activas que estén la sirena y la pantalla.

BUENO SABERLO

Recibe los avisos de dos maneras. Las notificaciones de la app (push) llegan por su wifi/internet. Las llamadas y los SMS van por la tarjeta SIM y funcionan también sin internet. La app funciona perfectamente sin tarjeta SIM: la SIM sirve solo para llamadas y SMS cuando salta la alarma.



Nano-SIM, el formato más pequeño

¿Qué tarjeta SIM necesita?

- Una tarjeta nano-SIM (el formato más pequeño).
- Basta con una prepago; solo paga la propia tarjeta SIM (saldo o un pequeño bono).
- La tarjeta debe poder llamar y enviar SMS; no necesita datos móviles.
- Desactive antes el PIN de la tarjeta SIM (un momento en un teléfono).
- Mantenga saldo suficiente y la tarjeta activa: algunas tarjetas prepago caducan si no se usan durante mucho tiempo.

Insertar la tarjeta

El soporte de la SIM está en la parte trasera del panel y tiene una tapa metálica con cierre. Respete el orden: la tapa solo se abre una vez desbloqueada.

1. Deslice primero la tapa metálica hacia arriba, hacia OPEN. Así desbloquea el soporte.
2. Abra ahora el soporte de la SIM. Solo funciona con la tapa en OPEN; no la fuerce.
3. Coloque la tarjeta nano-SIM en el soporte, con la esquina biselada según la flecha.
4. Cierre el soporte y deslice la tapa de nuevo hacia abajo, hacia LOCK, para bloquearlo.



El soporte de la SIM: deslice primero la tapa a OPEN y solo después ábralo

Probar la tarjeta SIM

Marque su propio número en el teclado de la derecha e inicie una llamada. ¿Suena su teléfono? Entonces la tarjeta SIM está bien colocada.



Probar la tarjeta SIM desde el teclado del panel

BUENO SABERLO

Empiece siempre el número con 00 + prefijo del país; si el número empieza por 0, quite ese 0. España: 612 345 678 pasa a ser 0034 612 345 678 · Portugal: 00351 · Francia: 0033.

Configurar los números de emergencia

Cuando la tarjeta SIM funcione, añada sus números de emergencia. Para cada número elige si recibe una llamada, un SMS o ambos.



Números de emergencia con ajuste de llamada y SMS por número

Qué pasa cuando salta la alarma

- El sistema envía primero SMS a los números configurados, por orden.
- Después empieza a llamar, comenzando por el primer número.
- Si nadie contesta, ese número se intenta hasta 3 veces.
- Luego se llama automáticamente al siguiente número.
- En cuanto alguien contesta, el sistema deja de llamar.

Manejar el panel por SMS

También puede manejar el sistema con comandos SMS:

#	Comando SMS	Acción	Respuesta
1	away arm	Sistema en modo AUSENTE	System armed!
2	stay arm	Sistema en modo EN CASA	System armed!
3	disarm	Sistema desactivado	System disarmed!

BUENO SABERLO

El panel solo acepta comandos SMS de números configurados como números de emergencia. Los comandos de otros números se ignoran.

5 Conectar la aplicación

Descargar la aplicación

El panel funciona con la aplicación Smart Life (iOS y Android). Los enlaces actualizados a la aplicación están siempre en nuestra página de manuales:

neroo.eu/es/pages/manuales

Escanee el código QR o abra el enlace: allí están siempre los enlaces más recientes de la app

Cree una cuenta o inicie sesión, y conceda a la aplicación los permisos necesarios en los ajustes de su teléfono.

Conectar el panel

ATENCIÓN

El panel solo admite redes wifi de 2,4 GHz. Durante la vinculación, active el wifi y el Bluetooth de su teléfono y compruebe que está conectado a la banda de 2,4 GHz.

Ponga el interruptor de batería en «ON»; aparece el asistente de configuración. Si ya está en el menú principal, vaya a Conexión → Aj. WiFi (código de usuario, 1234 por defecto) y pulse «Airlink».

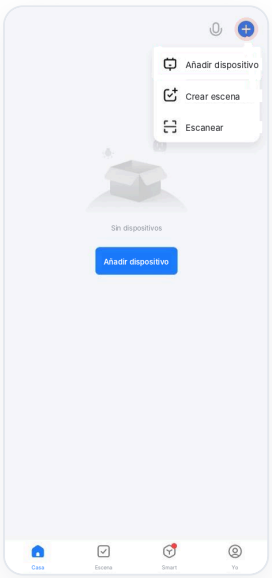


Asistente de configuración: pulse el icono de wifi

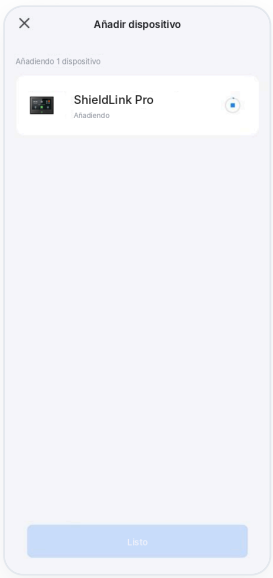


Ajuste wifi: pulse Airlink para vincular

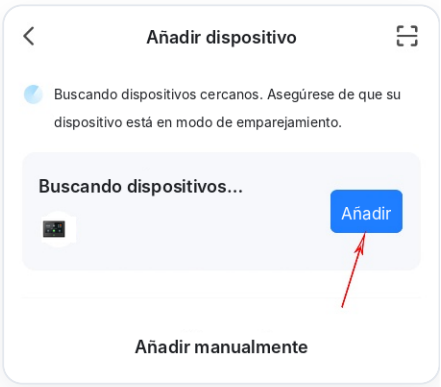
Abra la pantalla de inicio de la app, toque «+» arriba a la derecha → «Añadir dispositivo». La app encuentra el panel sola; toque «Añadir» junto al dispositivo encontrado.



«+» → Añadir dispositivo

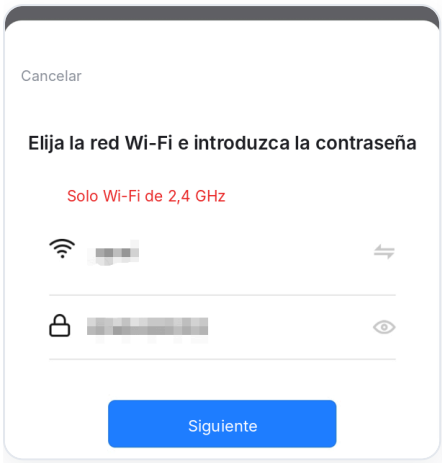


Panel encontrado

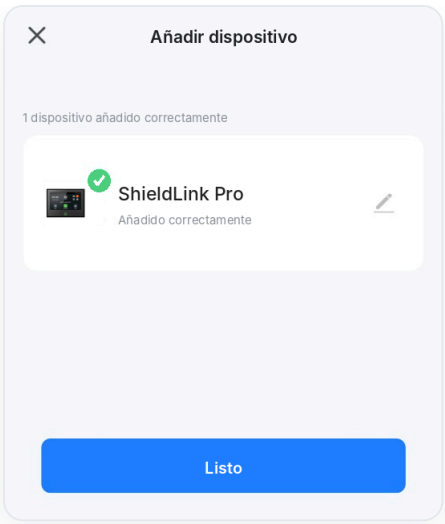


Pulse Añadir

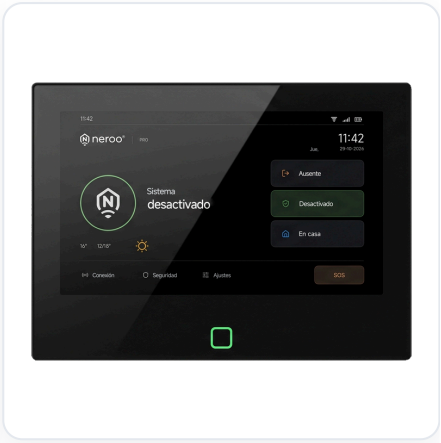
Introduzca el nombre y la contraseña de su red wifi de 2,4 GHz y pulse «Siguiente». Una vez vinculado, su panel aparece como dispositivo en la app.



Introducir los datos del wifi



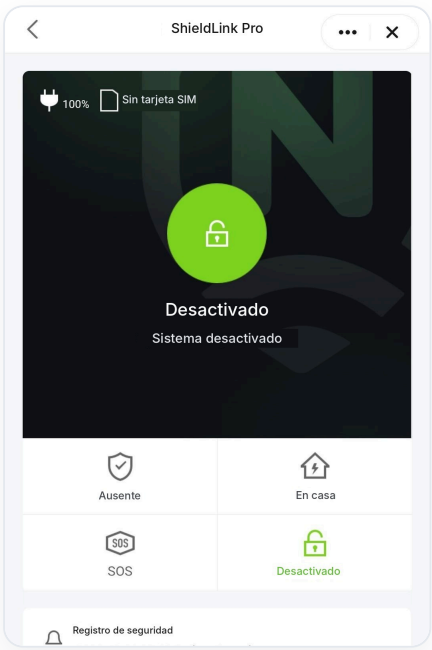
Vinculado



Así aparece su panel en la app

Usar la aplicación

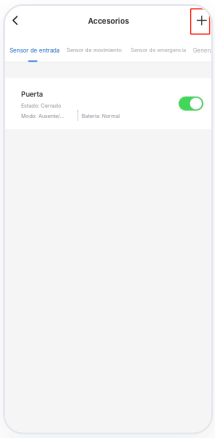
A partir de ahora maneja el sistema a distancia: activar y desactivar, SOS, el registro de seguridad y sus accesorios.

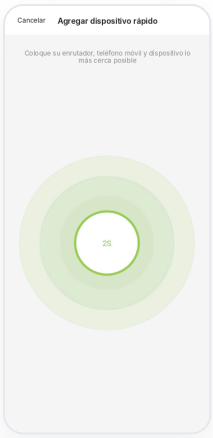


La pantalla de control de su panel en la app

Añadir accesorios desde la app

Abra los accesorios, pulse «+» y active el accesorio para completar la vinculación.

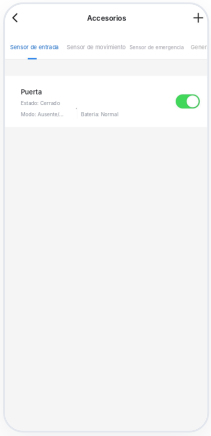


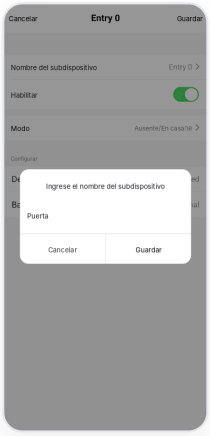




Cambiar el nombre de un accesorio

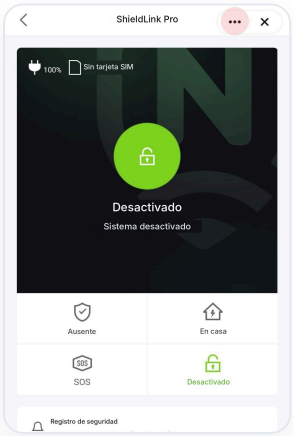
Dé a cada accesorio un nombre reconocible: toque el nombre del subdispositivo y cámbielo.





Compartir el dispositivo

El panel está vinculado a una sola cuenta, pero puede compartirlo fácilmente con su familia para gestionarlo juntos.



Toque ··· arriba a la derecha



Elija Compartir dispositivo



Añada una cuenta

6 Vincular accesorios

Lo más sencillo es vincular los accesorios directamente en el panel. Abra Conexión y elija la categoría correcta.



El menú Conexión con las categorías de accesorios

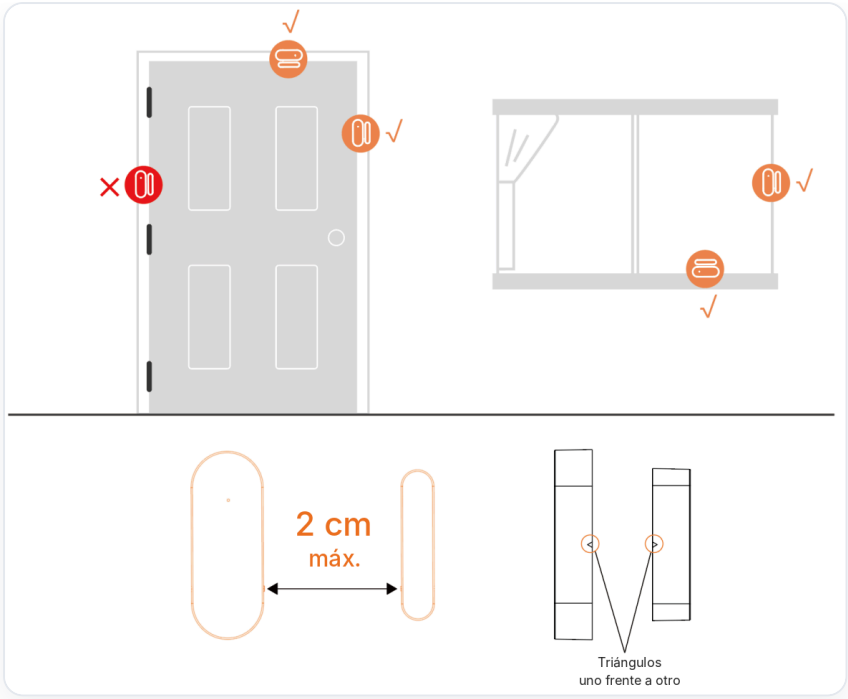
Toque Conexión, abajo a la izquierda de la pantalla de inicio, introduzca el código de usuario (1234 por defecto) y elija Sensores. Después elija el tipo, pulse «+ Vincular» y active el accesorio. Después puede darle un nombre claro en la app.



Resumen de los sensores vinculados

Contacto de puerta/ventana — LockSense Pro

Elija Sensores → «+ Vincular» → Contacto y separe las dos piezas para vincular. Monte el emisor (pieza grande) en el marco y el imán (pieza pequeña) en la parte móvil. Limpie la superficie y fíjelo con la cinta incluida.



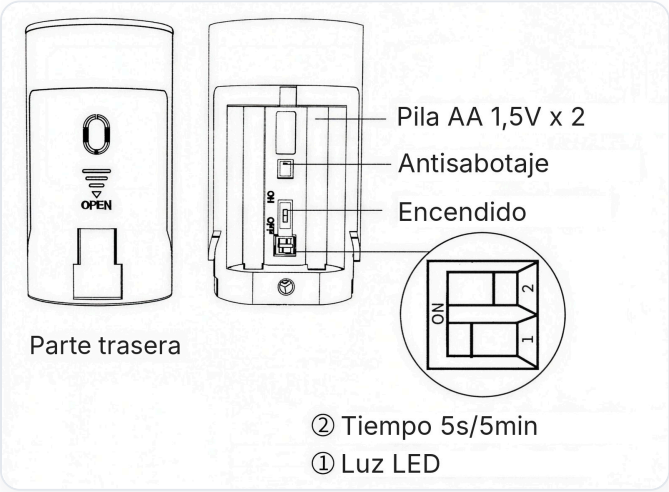
Montaje en el marco y la puerta/ventana: las marcas triangulares de ambas piezas, justo una frente a otra

BUENO SABERLO

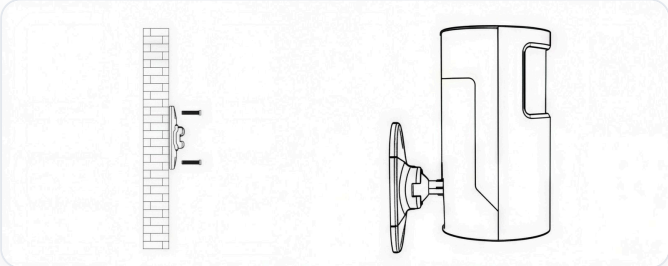
El LockSense Pro funciona con hasta 2 cm entre las dos piezas (el LockSense estándar, hasta 1,5 cm). Pila: CR2450 ×2; deslice la tapa trasera hacia un lado para cambiarlas.

Detector de movimiento — ShieldSense Pro

Elija Sensores → «+ Vincular» → Movimiento y muévase delante del sensor hasta que se encienda la luz. Móntelo a 2,0–2,2 metros de altura, en una esquina o en una pared plana, con buena visibilidad. No oriente el sensor hacia radiadores, aire acondicionado o ventilación.



Parte trasera: pilas (2× AA), interruptor de encendido e interruptores de ajuste



Atornille la base y encaje el detector con un clic

BUENO SABERLO

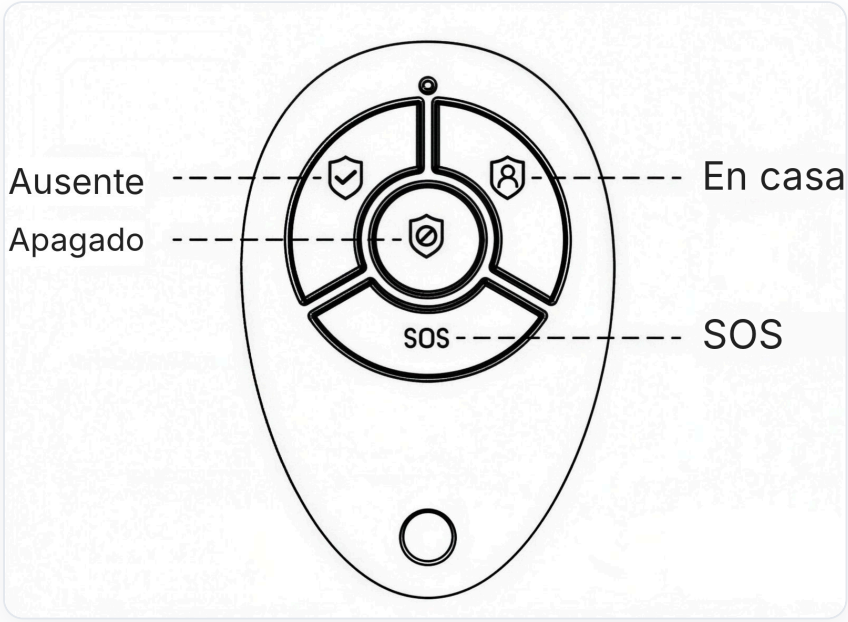
El interruptor 2 (tiempo de disparo) determina cada cuánto vuelve a avisar el detector: 5 segundos para probar, 5 minutos para el uso diario, lo que ahorra pila. El interruptor 1 enciende o apaga la luz LED.

BUENO SABERLO

Mantenga a las mascotas alejadas de la zona justo delante del sensor para evitar falsas alarmas.

Mando a distancia — QuickLink

Elija Mando → «+ Vincular» y pulse un botón mientras el panel hace la cuenta atrás. El mando queda vinculado.



Botones: Ausente, En casa, Apagado y SOS

7 Uso diario

Maneje el sistema desde la pantalla táctil o desde la aplicación. En la pantalla de inicio, una sola pulsación cambia de modo y, si hace falta, lanza un aviso SOS.



La pantalla de inicio del panel

¿Qué hay en la pantalla de inicio?

N.º	Elemento	Función
1	Barra de estado	Wifi, red móvil (tarjeta SIM) y batería de respaldo del panel
2	Círculo de estado	Muestra en qué modo está el sistema; el texto de al lado lo dice con palabras
3	Ausente	Todo activo: para cuando se va
4	Desactivado	Sistema apagado. El botón del modo actual aparece resaltado
5	En casa	Solo están activos los sensores del modo En casa; dentro se mueve con libertad
6	Conexión	Wifi, teléfono/tarjeta SIM y vincular accesorios
7	Seguridad	Retardos, ajustes de alarma y códigos
8	Ajustes	Hora, pantalla, sonido, idioma y más
9	SOS	Lanza un aviso SOS
10	Tiempo	Temperatura, mínima/máxima del día y el tiempo

Los modos de alarma

Ausente

El sistema está totalmente activado.

En casa

Activación parcial.

Desactivado

El sistema está desactivado.

Para cada sensor decide cuándo está activo: en ambos modos (Ausente y En casa), solo Ausente, siempre activo (ideal para detectores de humo, gas o agua) o desactivado.

8 Ajustes

Seguridad y códigos

En Seguridad (en la parte inferior de la pantalla de inicio) encontrará los retardos, los ajustes de alarma y los códigos. Para ello necesita el código del sistema.

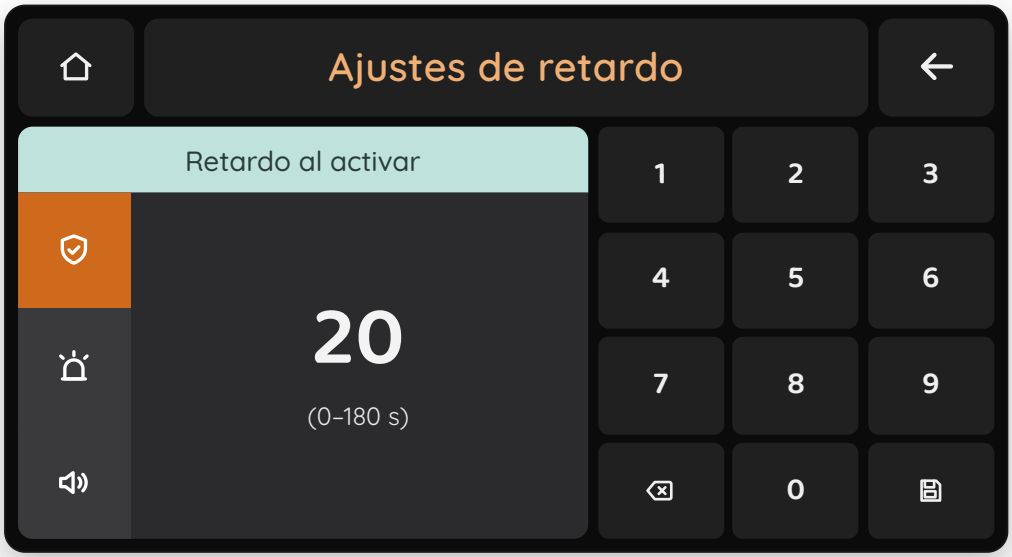


El menú Seguridad: Retardo, Alarma y Código

- Código — código de usuario (1234 por defecto) y código del sistema (9876 por defecto). Útil frente a miradas indiscretas: puede teclear cifras extra antes o después de su código (de 5 a 8 cifras en total); mientras las 4 cifras correctas aparezcan en el orden correcto, el código se acepta.
- Alarma — sirena del panel, sirena externa, pitido de sirena y señal de retardo, activados o no.

Retardo: tiempo para salir y para entrar

Sin retardo, la alarma salta en cuanto usted mismo abre la puerta. Los retardos le dan tiempo para salir de casa y para desactivar el sistema al volver. Elija Retardo, toque la función que desee a la izquierda, introduzca los segundos y guarde con el icono de guardar.



Ajustes de retardo: retardo al activar de 20 segundos

- Retardo al activar (escudo) — el tiempo entre pulsar Ausente y el momento en que el sistema queda realmente activado. Póngalo en 20–30 segundos si maneja el panel junto a la puerta de entrada; 0 si siempre activa desde la app o con el mando.
- Retardo entrada (icono de sirena) — el tiempo que tiene al entrar para desactivar el sistema tras activarse un sensor. El panel avisa «Alarma pronto. Desactive!»; si no lo desactiva, salta la alarma. Para la mayoría de las casas bastan 15–30 segundos.
- Duración sirena (icono de altavoz) — cuánto tiempo suena la sirena tras una alarma.

BUENO SABERLO

Si la señal de retardo está activada en Alarma, el panel pita durante la cuenta atrás. Así oye exactamente cuánto tiempo le queda.

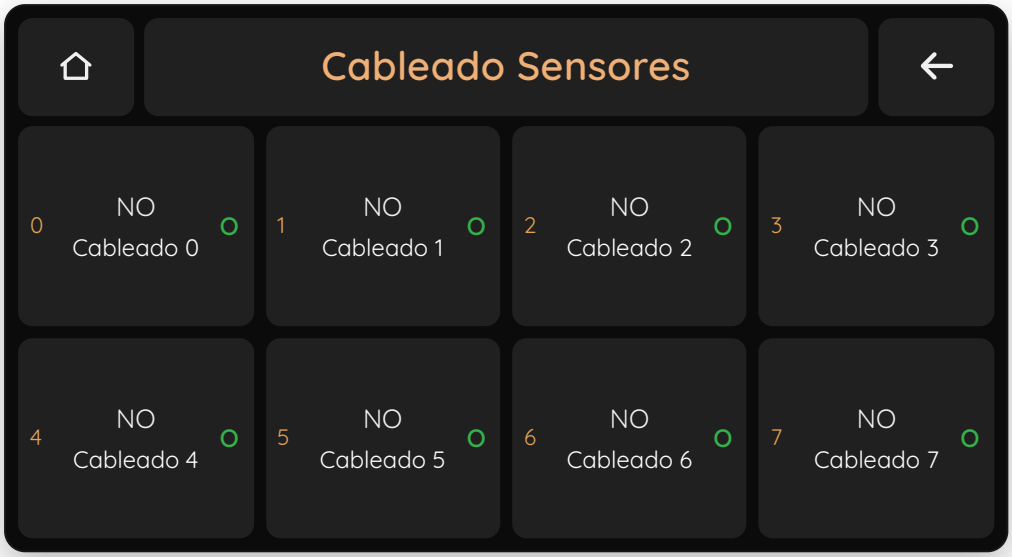
Ajustes generales



El menú Ajustes

- Hora — ajuste la hora y el formato de fecha.
- Audio — volumen, sonidos de teclas y avisos hablados.
- Pantalla — tiempo de apagado y brillo.
- Idioma — español, inglés, neerlandés, alemán, francés, italiano y más.
- Restaurar — reiniciar o volver a los ajustes de fábrica.
- Limpiar — apaga la pantalla 1 minuto para que pueda limpiarla.
- Info — modelo, versión de software y número IMEI.

Zonas cableadas



8 zonas cableadas: Cableado 0 a 7

El panel tiene 8 zonas cableadas (Cableado 0 a 7) con estado NA/NC configurable. Los cables negros son las conexiones COM (4×); los demás cables de colores son para los sensores con cable.

9 Mantenimiento

- Pilas — cambie la pila de un accesorio en cuanto el panel lo indique. Desactive antes un momento la sirena para que no salte al abrir un sensor.
- Limpieza — use Limpiar en el menú y pase un paño suave y seco por la pantalla.
- Firmware — mantenga el sistema actualizado desde la aplicación (Actualización del dispositivo) o desde Info en el panel.

10 Especificaciones

Pantalla	Pantalla táctil HD de 7 pulgadas, 1024×600
Sirena	120 dB
Batería de respaldo	5000 mAh — hasta 24 horas
Zonas cableadas	8 (Cableado 0 a 7)
Alcance inalámbrico de los sensores	Hasta 500 m en campo abierto con sensores Elite (sensores estándar ± 150 m)
Conectividad	Wifi 2,4 GHz · 4G (nano-SIM)
Alimentación	12 V/1 A o USB-C 5 V/2 A
Consumo	< 5 W
App	Smart Life (iOS y Android)

11 Garantía y asistencia

Su ShieldLink Elite tiene la garantía del fabricante. ¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Nuestro equipo le atenderá con gusto.

- Correo: service@neroo.nl · Teléfono: +31 85 850 0107
- Manuales, vídeos y preguntas frecuentes: neroo.eu/es/pages/manuales
- Al final de su vida útil, entregue el aparato en un punto de recogida de pequeños aparatos eléctricos (RAEE).

© 2026 Neroo. Todos los derechos reservados.