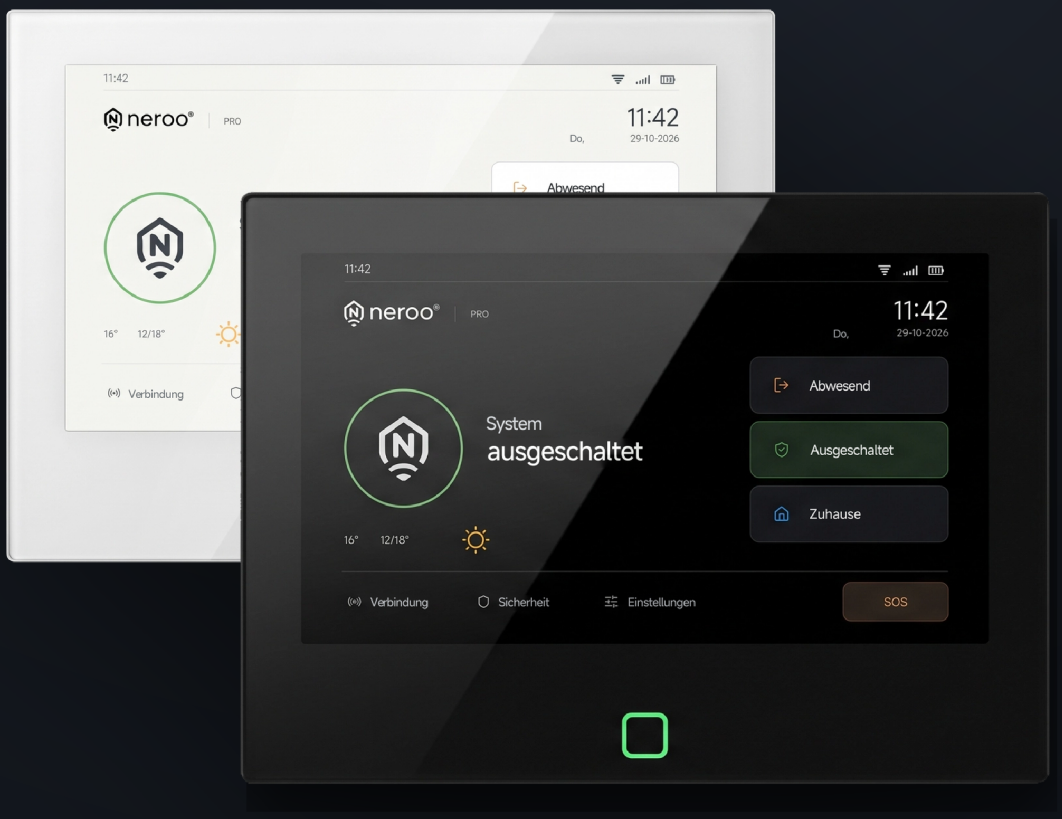
neroo®

www.neroo.de



SICHERHEITSSYSTEM

ShieldLink Elite

Bedienungsanleitung

Zuletzt aktualisiert: 11 November 2026

Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für die ShieldLink Elite entschieden haben.

Sie besitzen jetzt ein komplettes, smartes Sicherheitssystem — ohne Abo und ohne monatliche Kosten. Sie bedienen alles über den übersichtlichen Touchscreen und aus der Ferne über die App. In dieser Anleitung lesen Sie, wie Sie das System installieren, Zubehör koppeln und es im Alltag nutzen.

Neu hier? Beginnen Sie mit dem Schnellstart — in fünf Schritten sind Sie startklar. Alle Details finden Sie danach Kapitel für Kapitel.

> **GUT ZU WISSEN**
> Auf neroo.de gibt es kurze Videos, die Sie durch das System führen.

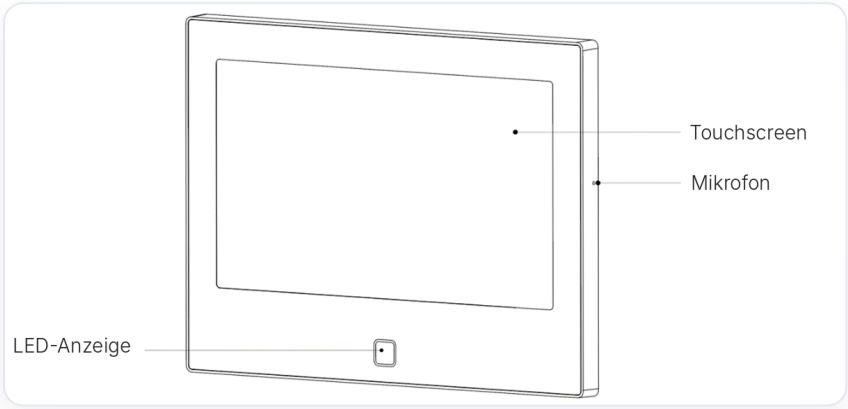
Inhalt

1 Ihre ShieldLink Elite auf einen Blick 2
2 Schnellstart — in 5 Schritten startklar 4
3 Aufstellung & Montage 5
4 Die SIM-Karte 6
5 Die App verbinden 9
6 Zubehör koppeln 13
7 Im Alltag 16
8 Einstellungen 16
9 Wartung 20
10 Technische Daten 21
11 Garantie & Support 21

1 Ihre ShieldLink Elite auf einen Blick

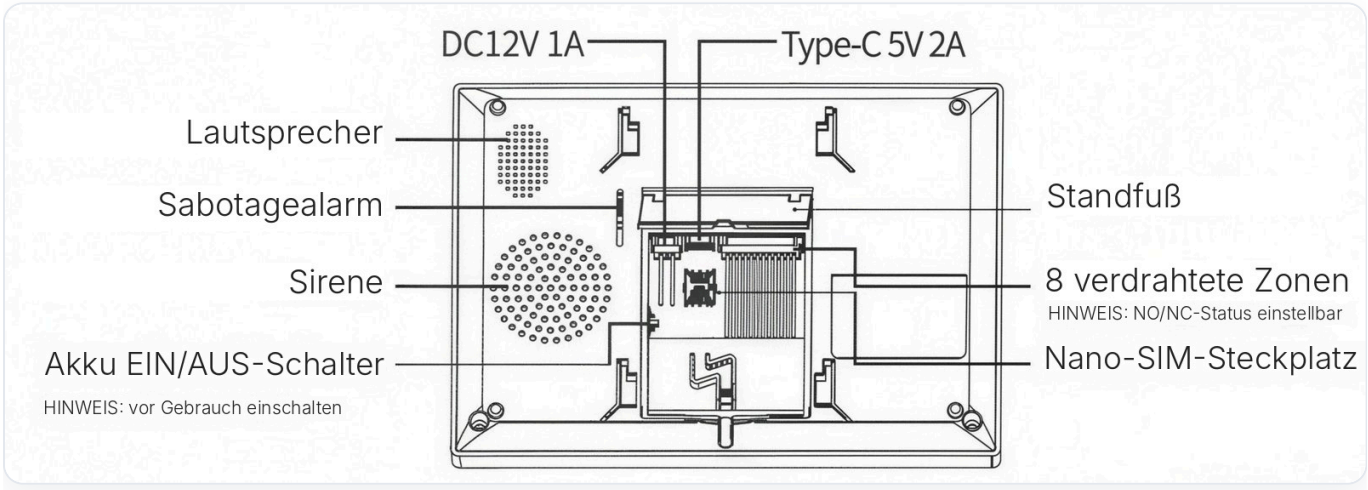
Das Herzstück Ihres Sicherheitssystems: ein 7-Zoll-HD-Touchscreen (1024×600), eine kräftige 120-dB-Sirene und ein eingebauter 5000-mAh-Pufferakku. Alles Zubehör koppeln Sie drahtlos; Sie bedienen das System am Panel oder über die App.

Vorderseite



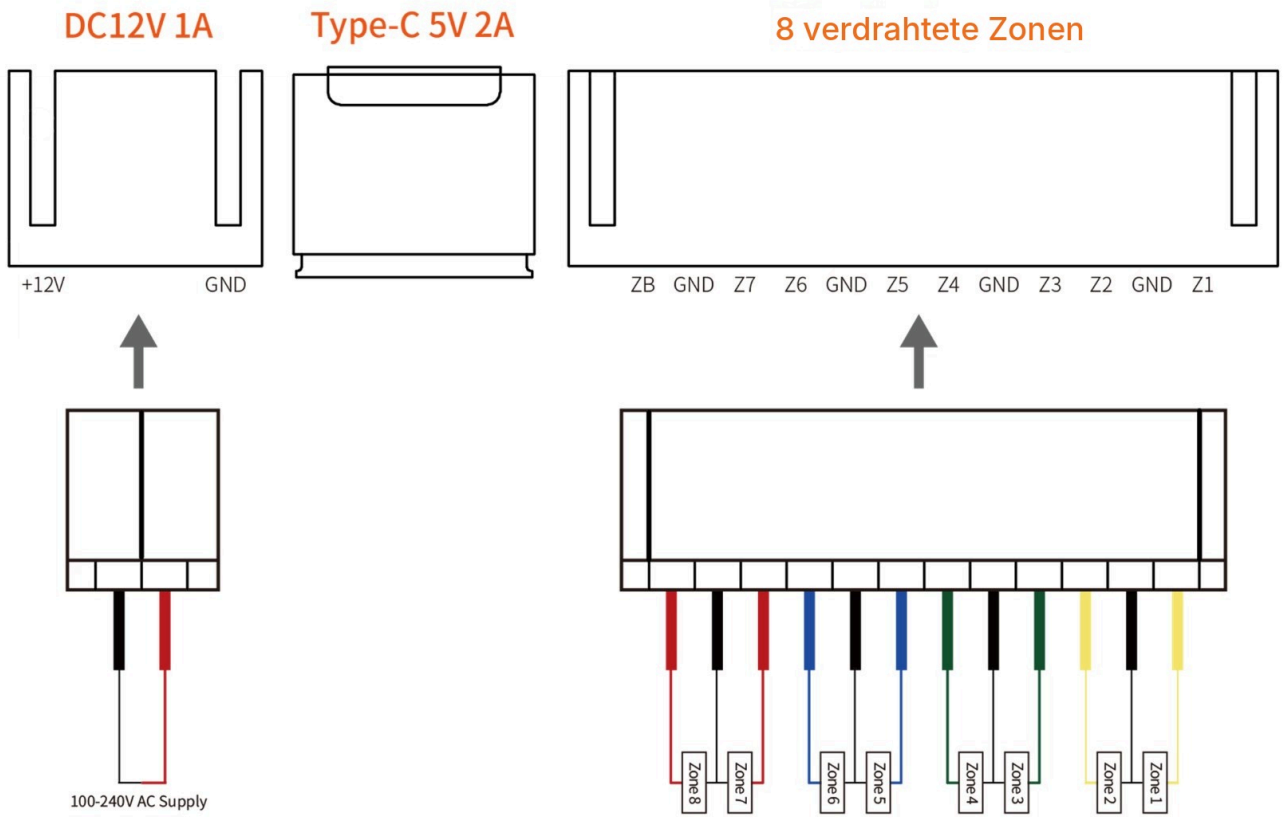
Touchscreen, Mikrofon und LED-Anzeige

Rückseite



Lautsprecher, Sirene, Anschlüsse, SIM-Steckplatz und Akkuschalter

Anschlüsse



Hinweis: Stromversorgung 12V/1A oder USB-C 5V/2A.
Nur einen Anschluss verwenden, nie beide gleichzeitig.

Stromversorgung über 12 V/1 A oder USB-C 5 V/2 A, dazu 8 verdrahtete Zonen

GUT ZU WISSEN

Im normalen Gebrauch schließen Sie nur den Strom an: Das 12-V-Netzteil kommt in die Steckdose und sein Kabel an +12V und GND — oder Sie nutzen stattdessen ein USB-C-Kabel. Nie beides gleichzeitig; an die Netzspannung schließen Sie selbst nie etwas an. Die 8 verdrahteten Zonen sind optional und nur nötig, wenn Sie kabelgebundene Sensoren anschließen möchten.

2 Schnellstart — in 5 Schritten startklar

Sie möchten gleich loslegen? Gehen Sie diese fünf Schritte durch. Jeder Schritt wird weiter hinten ausführlich erklärt.

1. Schließen Sie das Panel an den Strom an (12-V-Netzteil oder USB-C) und stellen Sie den Akkuschalter auf der Rückseite auf „ON“.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm Ihre Sprache. Der Einrichtungsassistent startet automatisch.
3. Setzen Sie eine Nano-SIM-Karte ein, wenn das Panel Sie bei Alarm anrufen und Ihnen eine SMS schicken soll — auch praktisch als Absicherung ohne WLAN.
4. Verbinden Sie das Panel über Ihr 2,4-GHz-WLAN mit der App.
5. Koppeln Sie Ihren ersten Sensor: Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf Verbindung → Sensoren, wählen Sie den Typ und drücken Sie „+ Koppeln“.

GUT ZU WISSEN

Das Panel kennt zwei Codes. Den Benutzercode (Standard 1234) brauchen Sie im Alltag: scharf und unscharf schalten und Sensoren koppeln. Der Systemcode (Standard 9876) öffnet die Einstellungen. Beide ändern Sie unter Sicherheit → Code.

Kurz testen, bevor Sie sich darauf verlassen

Gehen Sie nach der Installation diese kurze Kontrolle durch. Dann wissen Sie sicher, dass alles so funktioniert, wie Sie es erwarten:

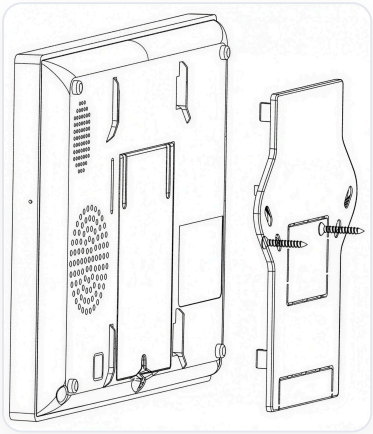
- Sensoren — öffnen Sie eine Tür oder ein Fenster und gehen Sie am Bewegungsmelder vorbei: Das Panel zeigt die Meldung.
- Reichweite — testen Sie jeden Sensor an seinem endgültigen Platz, bei geschlossenen Türen.
- App — stellen Sie das System in der App auf Abwesend und schalten Sie es wieder aus; der Status am Panel folgt sofort.
- SIM-Karte — rufen Sie vom Panel aus Ihre eigene Nummer an (siehe Die SIM-Karte).
- Alarm — stellen Sie das System auf Abwesend, warten Sie, bis es scharf ist, und öffnen Sie eine Tür. Sie erhalten eine Benachrichtigung auf Ihrem Telefon und, mit SIM-Karte, eine SMS und einen Anruf.

3 Aufstellung & Montage

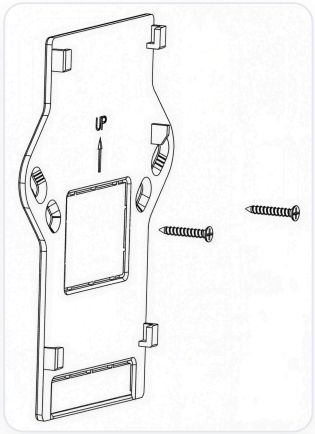
GUT ZU WISSEN

Stellen Sie das Panel zentral im Haus auf, damit alle Sensoren es gut erreichen, und an einem Ort mit stabilem WLAN-Signal — WLAN brauchen Sie für die Verbindung zur App, nicht für die Sensoren. Mit Elite-Sensoren reicht die Funkreichweite im Freifeld bis zu 500 Meter, mit Standardsensoren etwa 150 Meter; Wände und Decken verkürzen sie. Meiden Sie Metallflächen und tragende Wände.

An der Wand



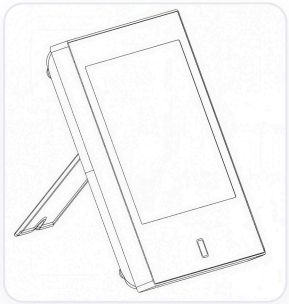
1. Montageplatte mit den Schrauben an der Wand befestigen



2. Panel an der Platte ausrichten und einklicken

Achten Sie darauf, dass alle Schrauben ganz in der Wand sitzen und die Montageplatte waagerecht hängt. Für eine verdeckte, verkabelte Installation entfernen Sie die Halterung und die Kabelklemme.

Freistehend



Mit dem Standfuß stellen Sie das Panel auf einen Schreibtisch oder Tisch

Mit dem mitgelieferten Standfuß stellen Sie das Panel ohne Bohren auf — überall im Haus.

4 Die SIM-Karte

Mit einer SIM-Karte kann das Panel Sie bei Alarm anrufen und Ihnen eine SMS schicken. Das funktioniert völlig unabhängig von Ihrem Internet: Selbst wenn WLAN oder Strom ausfallen, hält der 5000-mAh-Pufferakku das Panel in Betrieb und es meldet weiter — bis zu 24 Stunden, je nachdem, wie oft Sirene und Bildschirm aktiv sind.

GUT ZU WISSEN

Meldungen erhalten Sie auf zwei Wegen. App-Benachrichtigungen (Push) laufen über Ihr WLAN/Internet. Anrufe und SMS laufen über die SIM-Karte und funktionieren auch ohne Internet. Die App funktioniert ohne SIM-Karte einwandfrei — die SIM-Karte ist nur für Anrufe und SMS bei Alarm da.



Nano-SIM — das kleinste Format

Welche SIM-Karte brauchen Sie?

- Eine Nano-SIM-Karte (das kleinste Format).
- Prepaid genügt; Sie zahlen nur die Kosten der SIM-Karte selbst (Guthaben oder ein kleines Paket).
- Die Karte muss telefonieren und SMS senden können; mobile Daten sind nicht nötig.
- Schalten Sie vorher die PIN der SIM-Karte aus (kurz in einem Telefon).
- Sorgen Sie für ausreichend Guthaben und halten Sie die Karte aktiv — manche Prepaid-Karten verfallen, wenn sie lange nicht genutzt werden.

Einsetzen

Der SIM-Halter sitzt hinten im Panel und hat eine Metallklappe mit Verriegelung. Achten Sie auf die Reihenfolge: Die Klappe öffnet sich erst, wenn sie entriegelt ist.

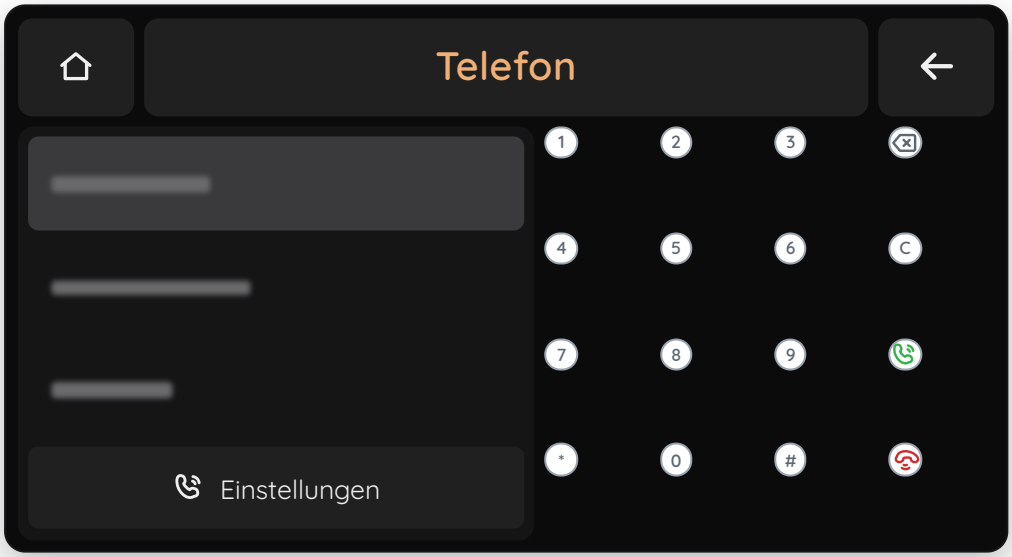
1. Schieben Sie die Metallklappe zuerst nach oben, Richtung OPEN. Damit entriegeln Sie den Halter.
2. Klappen Sie den SIM-Halter jetzt auf. Das geht nur, wenn die Klappe auf OPEN steht — nicht mit Gewalt.
3. Legen Sie die Nano-SIM-Karte in den Halter, die abgeschrägte Ecke nach dem Pfeil.
4. Klappen Sie den Halter zu und schieben Sie die Klappe wieder nach unten, Richtung LOCK, um zu verriegeln.



Der SIM-Halter: erst die Klappe auf OPEN schieben, dann aufklappen

SIM-Karte testen

Geben Sie auf der Tastatur rechts Ihre eigene Telefonnummer ein und starten Sie einen Anruf. Klingelt Ihr Telefon? Dann sitzt die SIM-Karte richtig.



SIM-Karte über die Tastatur am Panel testen

GUT ZU WISSEN

Beginnen Sie eine Telefonnummer immer mit 00 + Ländervorwahl und lassen Sie die erste 0 der Nummer weg. Deutschland: 0171 2345678 wird 0049 171 2345678 · Österreich: 0043 · Schweiz: 0041.

Notrufnummern einrichten

Funktioniert die SIM-Karte, fügen Sie Ihre Notrufnummern hinzu. Pro Nummer legen Sie fest, ob sie einen Anruf, eine SMS oder beides erhält.



Notrufnummern mit Anruf- und SMS-Einstellung pro Nummer

Ablauf bei Alarm

- Das System schickt zuerst SMS an die eingestellten Nummern, der Reihe nach.
- Danach beginnt es zu telefonieren, angefangen bei der ersten Nummer.
- Nimmt niemand ab, wird diese Nummer bis zu 3-mal versucht.
- Danach wird automatisch die nächste Nummer angerufen.
- Sobald jemand abnimmt, hört das System auf zu telefonieren.

Panel per SMS bedienen

Sie können das System auch mit SMS-Befehlen bedienen:

#	SMS-Befehl	Aktion	Antwort
1	away arm	System auf ABWESEND	System armed!
2	stay arm	System auf ZUHAUSE	System armed!
3	disarm	System ausgeschaltet	System disarmed!

GUT ZU WISSEN

Das Panel akzeptiert SMS-Befehle nur von Nummern, die als Notrufnummer eingerichtet sind. Befehle von anderen Nummern werden ignoriert.

5 Die App verbinden

App herunterladen

Das Panel arbeitet mit der App Smart Life (iOS und Android). Die aktuellen Links zur App finden Sie immer auf unserer Seite mit den Anleitungen:

neroo.de/pages/anleitungen

QR-Code scannen oder Link öffnen — dort stehen immer die neuesten App-Links

Legen Sie ein Konto an oder melden Sie sich an, und erteilen Sie der App in den Einstellungen Ihres Telefons die nötigen Berechtigungen.

Panel verbinden

ACHTUNG

Das Panel unterstützt ausschließlich 2,4-GHz-WLAN. Schalten Sie beim Koppeln WLAN und Bluetooth am Telefon ein und prüfen Sie, dass Ihr Telefon mit dem 2,4-GHz-Band verbunden ist.

Stellen Sie den Akkuschalter auf „ON“; der Einrichtungsassistent erscheint. Sind Sie bereits im Hauptmenü, gehen Sie zu Verbindung → WiFi-Setup (Benutzercode, Standard 1234) und drücken Sie „Airlink“.

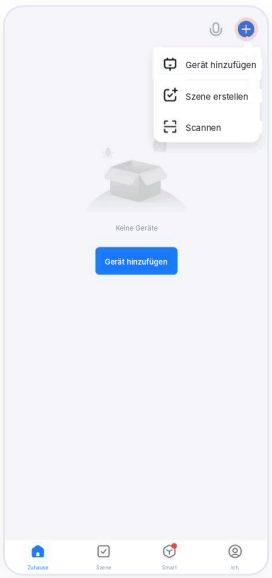


Einrichtungsassistent — auf das WiFi-Symbol drücken

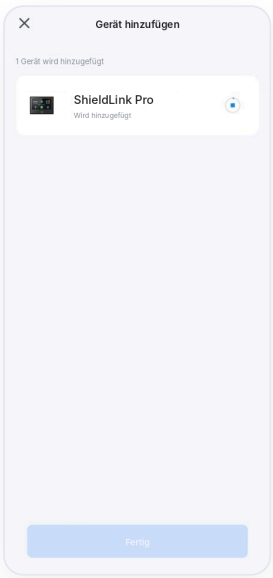


WiFi-Setup — Airlink drücken, um zu koppeln

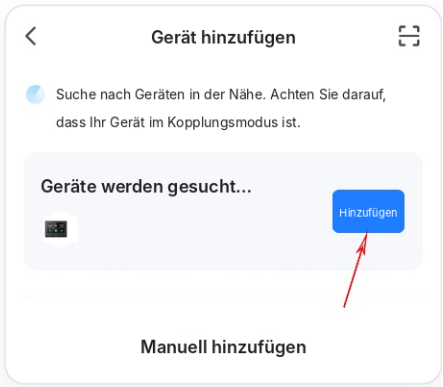
Öffnen Sie in der App den Startbildschirm, tippen Sie oben rechts auf „+“ → „Gerät hinzufügen“. Die App findet das Panel von selbst; tippen Sie beim gefundenen Gerät auf „Hinzufügen“.



„+“ → Gerät hinzufügen

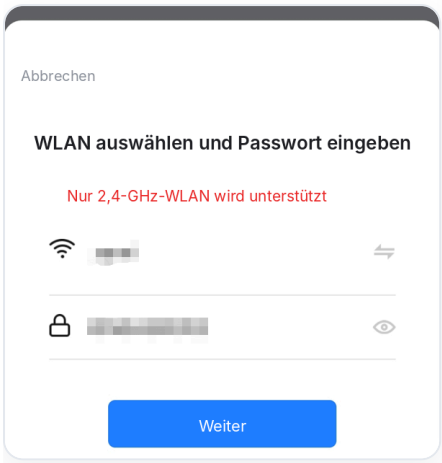


Panel gefunden

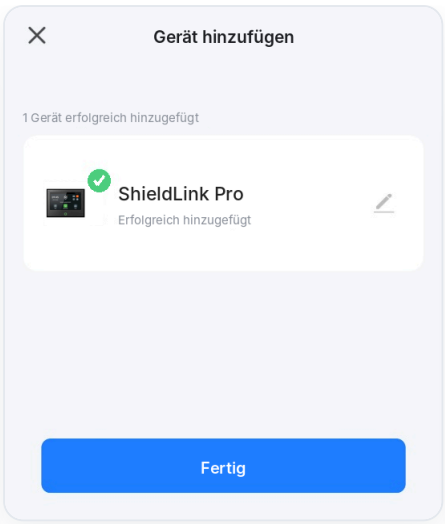


Hinzufügen drücken

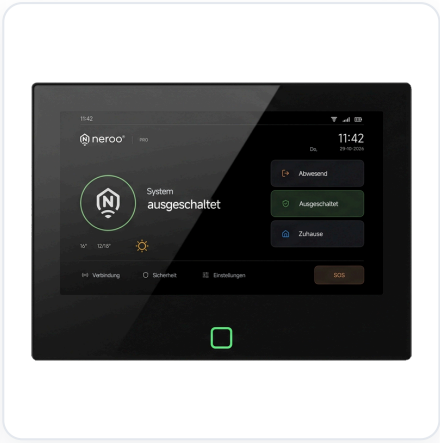
Geben Sie Namen und Passwort Ihres 2,4-GHz-WLANs ein und drücken Sie „Weiter“. Nach dem Koppeln erscheint Ihr Panel als Gerät in der App.



WLAN-Daten eingeben



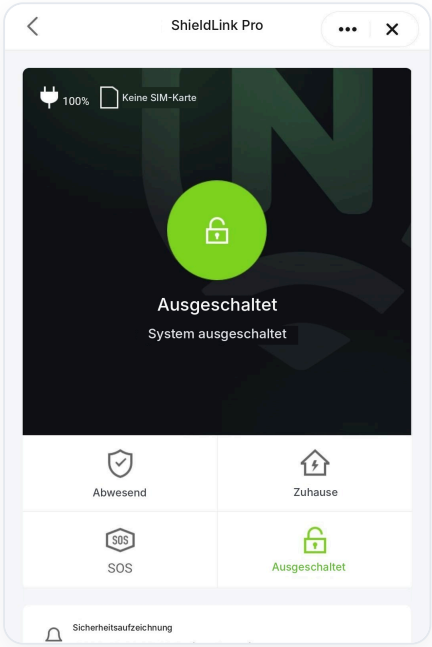
Gekoppelt



So erscheint Ihr Panel in der App

Bedienung über die App

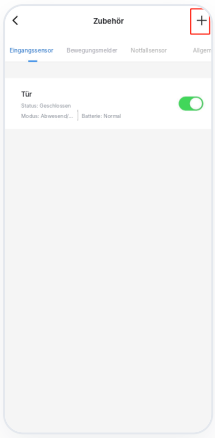
Ab jetzt bedienen Sie das System aus der Ferne: scharf und unscharf schalten, SOS, die Sicherheitsaufzeichnung und Ihr Zubehör.

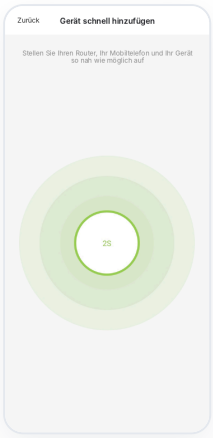


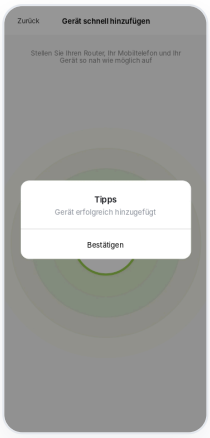
Der Bedienbildschirm Ihres Panels in der App

Zubehör über die App hinzufügen

Öffnen Sie Zubehör, drücken Sie „+“ und lösen Sie das Zubehör aus, um das Koppeln abzuschließen.

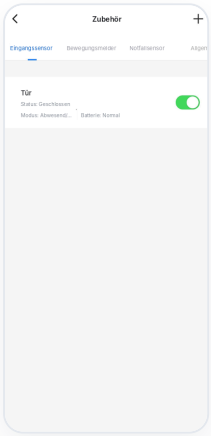


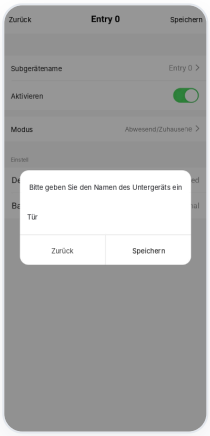




Zubehör umbenennen

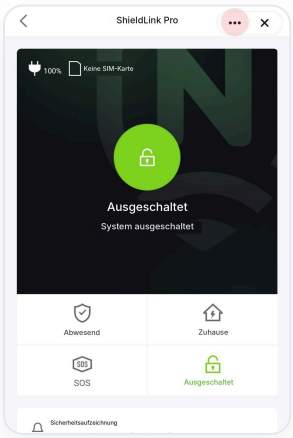
Geben Sie jedem Zubehör einen erkennbaren Namen: Tippen Sie auf den Namen des Untergeräts und ändern Sie ihn.



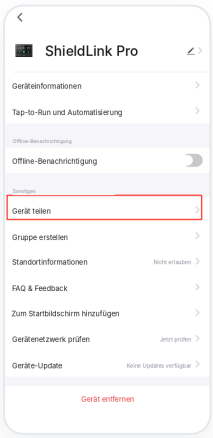


Gerät teilen

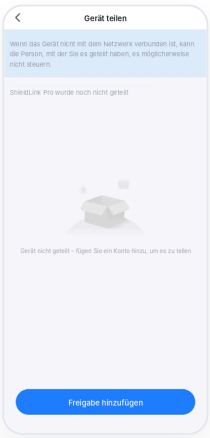
Das Panel ist mit einem App-Konto verbunden, Sie können es aber einfach mit Ihrer Familie teilen, damit Sie es gemeinsam verwalten.



Oben rechts auf ··· tippen



Gerät teilen wählen



Ein Konto hinzufügen

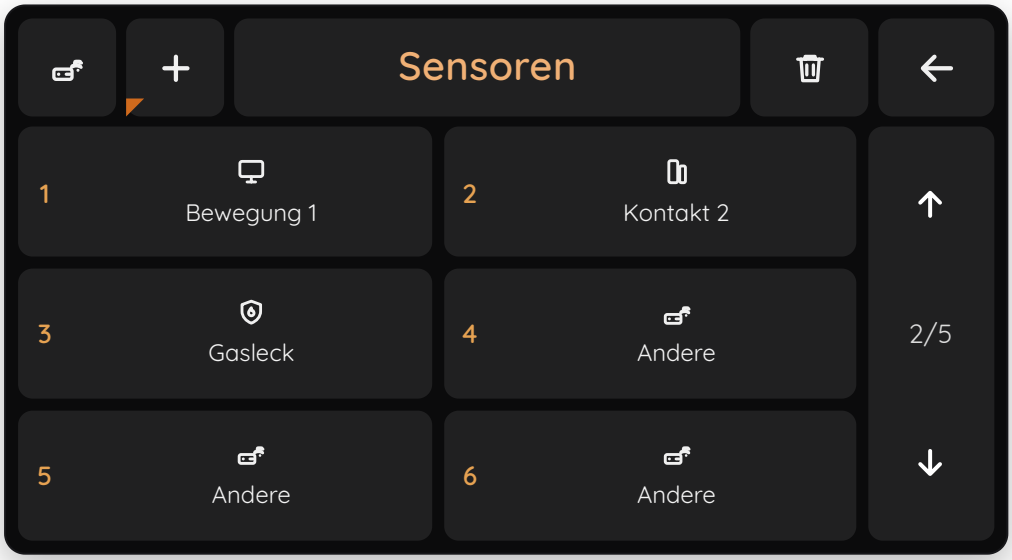
6 Zubehör koppeln

Zubehör koppeln Sie am einfachsten direkt am Panel. Öffnen Sie Verbindung und wählen Sie die passende Kategorie.



Menü Verbindung mit den Zubehör-Kategorien

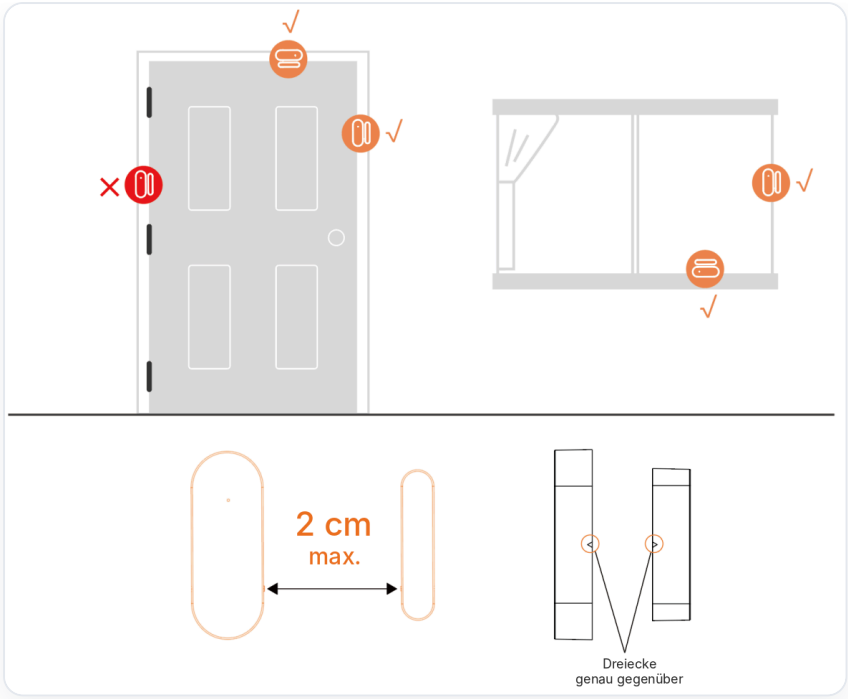
Tippen Sie auf dem Startbildschirm unten links auf Verbindung, geben Sie den Benutzercode ein (Standard 1234) und wählen Sie Sensoren. Wählen Sie dann den Typ, drücken Sie „+ Koppeln“ und lösen Sie das Zubehör aus. Danach können Sie ihm in der App einen eindeutigen Namen geben.



Übersicht der gekoppelten Sensoren

Tür-/Fensterkontakt — LockSense Pro

Wählen Sie Sensoren → „+ Koppeln“ → Kontakt und ziehen Sie die beiden Teile auseinander, um zu koppeln. Bringen Sie den Sender (großes Teil) am Rahmen an und den Magneten (kleines Teil) am beweglichen Teil. Reinigen Sie die Fläche und befestigen Sie beides mit dem mitgelieferten Klebeband.



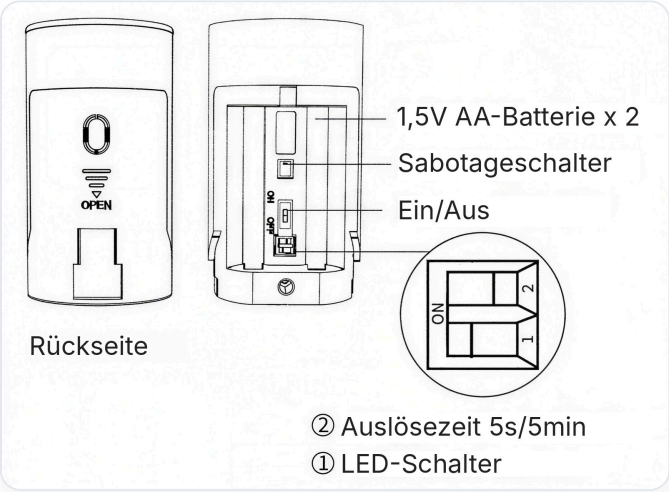
Montage an Rahmen und Tür/Fenster — die Dreiecksmarkierungen auf beiden Teilen genau gegenüber

GUT ZU WISSEN

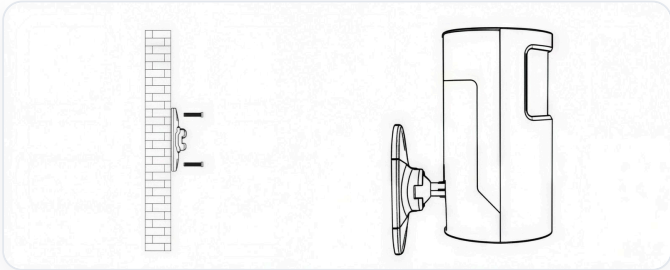
Die LockSense Pro funktioniert bis zu maximal 2 cm Abstand zwischen den beiden Teilen (die normale LockSense bis zu 1,5 cm). Batterie: CR2450 ×2 — zum Wechseln die Rückseite zur Seite schieben.

Bewegungsmelder — ShieldSense Pro

Wählen Sie Sensoren → „+ Koppeln“ → Bewegung und bewegen Sie sich vor dem Sensor, bis das Licht aufleuchtet. Montieren Sie ihn in 2,0–2,2 Metern Höhe, in einer Ecke oder an einer ebenen Wand, mit freier Sicht. Richten Sie den Sensor nicht auf Heizkörper, Klimaanlagen oder Lüftungen.



Rückseite: Batterien (2× AA), Ein/Aus-Schalter und die Einstellschalter



Sockel festschrauben, Melder aufklicken

GUT ZU WISSEN

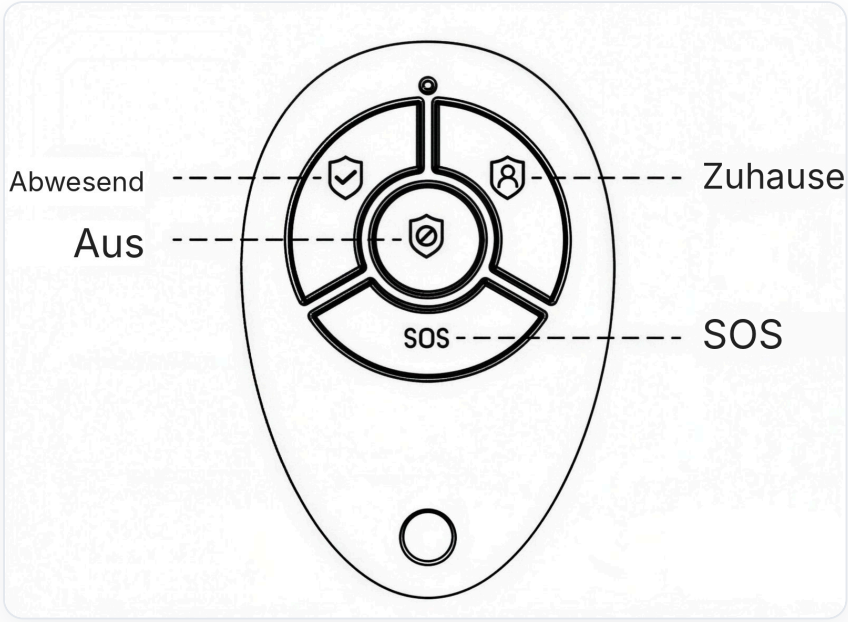
Schalter 2 (Auslösezeit) bestimmt, wie schnell der Melder erneut meldet: 5 Sekunden zum Testen, 5 Minuten im Alltag — das schont die Batterie. Schalter 1 schaltet die LED ein oder aus.

GUT ZU WISSEN

Halten Sie Haustiere vom Bereich direkt vor dem Sensor fern, um Fehlalarme zu vermeiden.

Fernbedienung — QuickLink

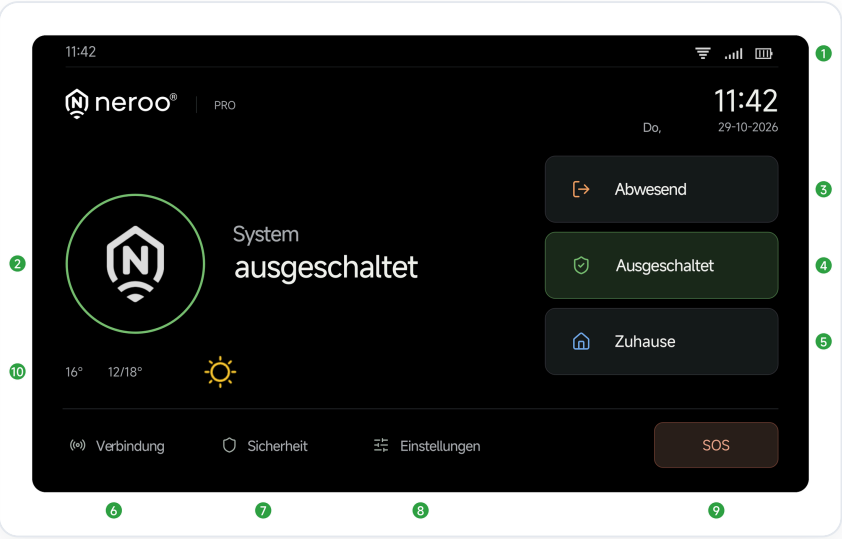
Wählen Sie Fernbed. → „+ Koppeln“ und drücken Sie eine Taste, während das Panel herunterzählt. Die Fernbedienung ist dann gekoppelt.



Tastenbelegung: Abwesend, Zuhause, Aus und SOS

7 Im Alltag

Sie bedienen das System über den Touchscreen oder die App. Auf dem Startbildschirm wechseln Sie mit einem Tipp zwischen den Modi und lösen bei Bedarf einen SOS-Alarm aus.



Der Startbildschirm des Panels

Was zeigt der Startbildschirm?

Nr.	Element	Funktion
1	Statusleiste	WLAN, Mobilfunknetz (SIM-Karte) und der Backup-Akku des Panels
2	Statuskreis	Zeigt, in welchem Modus das System ist; der Text daneben sagt es in Worten
3	Abwesend	Alles aktiv: wenn Sie weggehen
4	Ausgeschaltet	System aus. Die Taste des aktuellen Modus ist hervorgehoben
5	Zuhause	Nur die Sensoren für Zuhause sind aktiv; innen bewegen Sie sich frei
6	Verbindung	WLAN, Telefon/SIM-Karte und Zubehör koppeln
7	Sicherheit	Verzögerungen, Alarmeinstellungen und Codes
8	Einstellungen	Zeit, Anzeige, Ton, Sprache und mehr
9	SOS	Löst einen SOS-Alarm aus
10	Wetter	Temperatur, Tiefst-/Höchstwert und das Wetter von heute

Die Alarmmodi

Abwesend

Das System ist vollständig scharf geschaltet.

Zuhause

Teilweise scharf geschaltet.

Ausgeschaltet

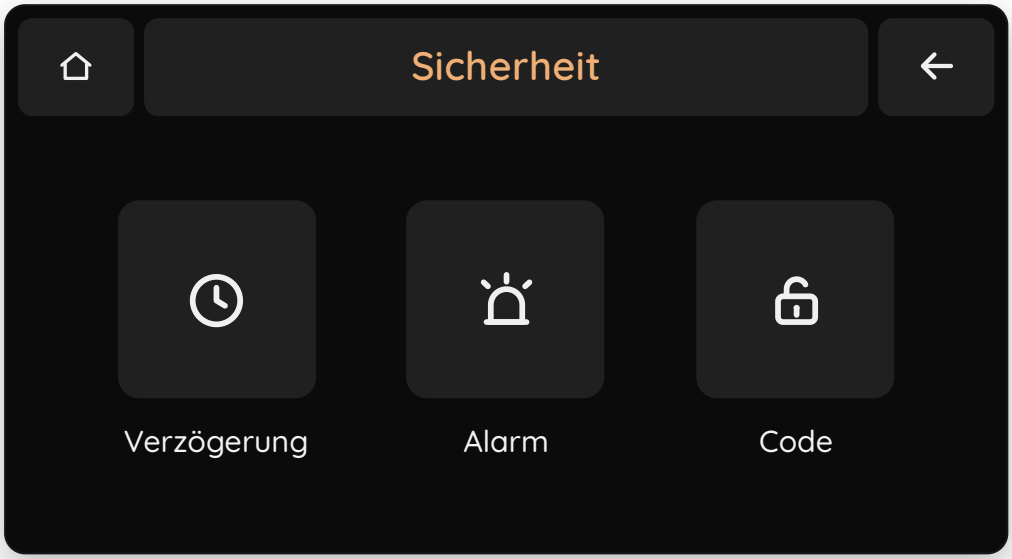
Das System ist ausgeschaltet.

Für jeden Sensor legen Sie fest, wann er aktiv ist: in beiden Modi (Abwesend & Zuhause), nur Abwesend, immer aktiv (ideal für Rauch-, Gas- oder Wassermelder) oder aus.

8 Einstellungen

Sicherheit & Codes

Unter Sicherheit (unten auf dem Startbildschirm) finden Sie die Verzögerungen, die Alarmeinstellungen und die Codes. Dafür brauchen Sie den Systemcode.

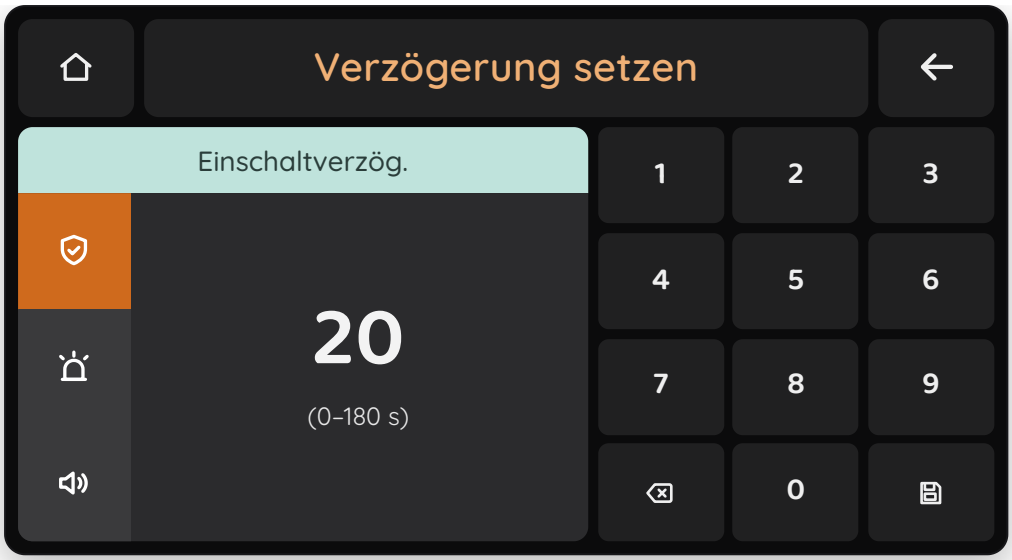


Menü Sicherheit: Verzögerung, Alarm und Code

- Code — Benutzercode (Standard 1234) und Systemcode (Standard 9876). Praktisch gegen Mitleser: Sie dürfen vor oder nach Ihrem Code zusätzliche Ziffern tippen (insgesamt 5–8 Ziffern); solange die richtigen 4 Ziffern in der richtigen Reihenfolge enthalten sind, wird der Code akzeptiert.
- Alarm — Panelsirene, externe Sirene, Sirenenpiep und Verzögerungssignal ein oder aus.

Verzögerung: Zeit zum Hinausgehen und Hereinkommen

Ohne Verzögerung geht der Alarm los, sobald Sie selbst die Tür öffnen. Die Verzögerungen geben Ihnen Zeit, das Haus zu verlassen, und Zeit, das System beim Nachhausekommen auszuschalten. Wählen Sie Verzögerung, tippen Sie links auf die gewünschte Funktion, geben Sie die Sekunden ein und speichern Sie mit dem Speicher-Symbol.



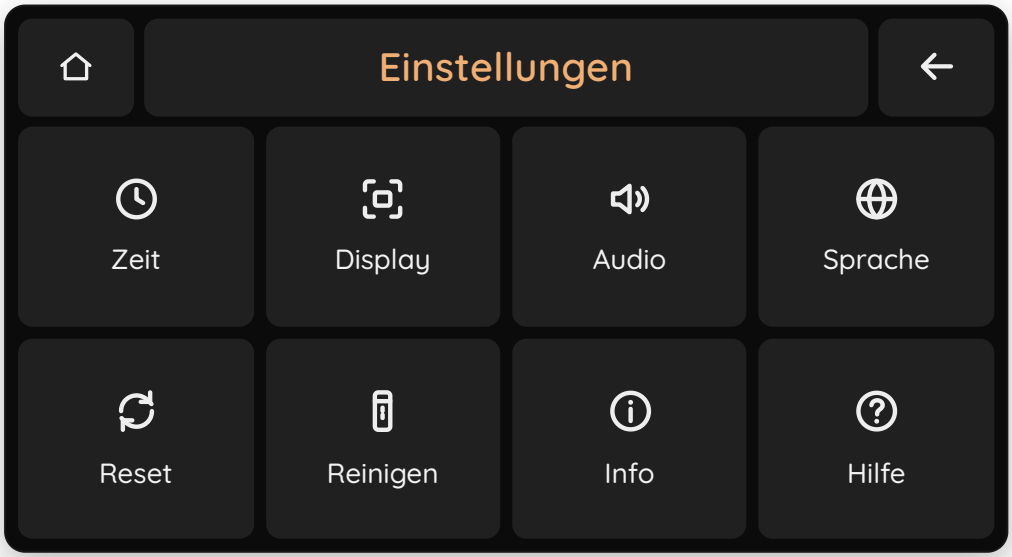
Verzögerung setzen — Einschaltverzögerung auf 20 Sekunden

- Einschaltverzög. (Schild) — die Zeit zwischen dem Drücken von Abwesend und dem Moment, in dem das System wirklich scharf ist. Stellen Sie 20–30 Sekunden ein, wenn Sie das Panel an der Haustür bedienen; 0, wenn Sie immer über die App oder die Fernbedienung scharf schalten.
- Eingangsverzög. (Sirenen-Symbol) — die Zeit, die Sie zum Ausschalten haben, nachdem beim Hereinkommen ein Sensor ausgelöst hat. Das Panel meldet „Alarm folgt. Ausschalten!“; schalten Sie nicht aus, geht der Alarm los. Für die meisten Wohnungen und Häuser reichen 15–30 Sekunden.
- Sirenendauer (Lautsprecher-Symbol) — wie lange die Sirene nach einem Alarm heult.

GUT ZU WISSEN

Ist unter Alarm das Verzögerungssignal eingeschaltet, piept das Panel während des Herunterzählens. So hören Sie genau, wie viel Zeit Sie noch haben.

Allgemeine Einstellungen

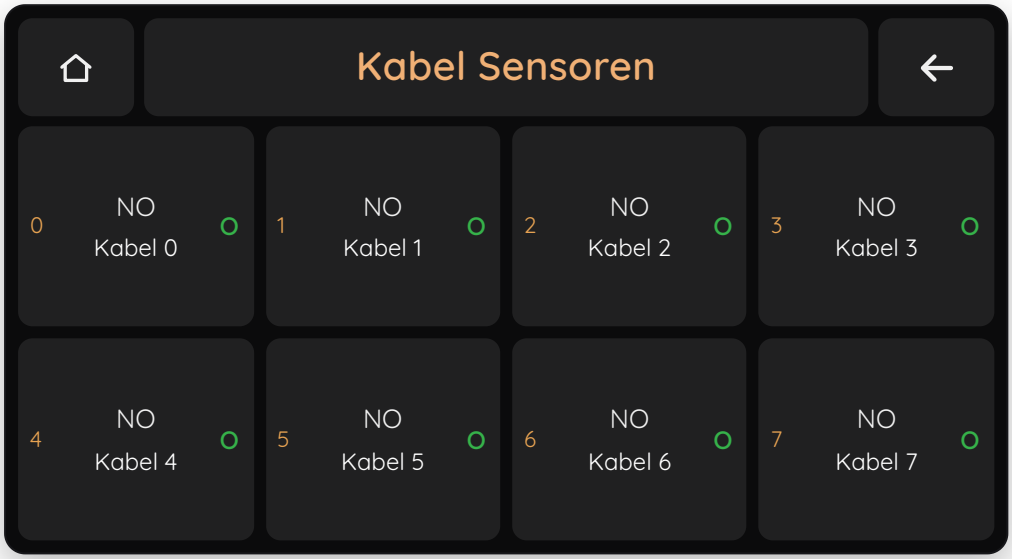


Menü Einstellungen

- Zeit — Uhrzeit und Datumsformat einstellen.
- Audio — Lautstärke, Tastentöne und Sprachansagen.

- Display — Bildschirm-Timeout und Helligkeit.
- Sprache — Deutsch, Englisch, Niederländisch, Französisch, Spanisch, Italienisch und mehr.
- Reset — Neustart oder Werkseinstellungen.
- Reinigen — schaltet den Bildschirm 1 Minute aus, damit Sie ihn abwischen können.
- Info — Modell, Softwareversion und IMEI-Nummer.

Verdrahtete Zonen



8 verdrahtete Zonen: Kabel 0 bis 7

Das Panel hat 8 verdrahtete Zonen (Kabel 0 bis 7) mit einstellbarem NO/NC-Status. Die schwarzen Drähte sind die COM-Anschlüsse (4×); die anderen farbigen Drähte sind für die kabelgebundenen Sensoren.

9 Wartung

- Batterien — tauschen Sie die Batterie eines Zubehörs, sobald das Panel es meldet. Schalten Sie vorher die Sirene kurz aus, damit sie beim Öffnen eines Sensors nicht losgeht.
- Reinigen — nutzen Sie Reinigen im Menü und wischen Sie den Bildschirm mit einem trockenen, weichen Tuch ab.
- Firmware — halten Sie das System über die App (Geräte-Update) oder über Info am Panel aktuell.

10 Technische Daten

Bildschirm	7-Zoll-HD-Touchscreen, 1024×600
Sirene	120 dB
Pufferakku	5000 mAh — bis zu 24 Stunden
Verdrahtete Zonen	8 (Kabel 0 bis 7)
Funkreichweite Sensoren	Bis zu 500 m im Freifeld mit Elite-Sensoren (Standardsensoren ± 150 m)
Konnektivität	WLAN 2,4 GHz · 4G (Nano-SIM-Karte)
Stromversorgung	12 V/1 A oder USB-C 5 V/2 A
Verbrauch	< 5 W
App	Smart Life (iOS & Android)

11 Garantie & Support

Auf Ihre ShieldLink Elite gibt es Herstellergarantie. Fragen oder Hilfe nötig? Unser Team hilft Ihnen gern weiter.

- E-Mail: service@neroo.nl · Telefon: +31 85 850 0107
- Anleitungen, Videos und häufige Fragen: neroo.de/pages/anleitungen
- Geben Sie das Gerät am Ende seiner Lebensdauer als Elektro-Kleingerät (WEEE) ab.

© 2026 Neroo. Alle Rechte vorbehalten.
1.0